



Canton de Berne

# Satisfaction vis-à-vis des transports publics

## Rapport de l'enquête auprès de la population 2024

Rapport établi par YouGov Suisse

Zurich, le 31 mai 2024

Intervenant(e)  
Unité administrative



# Résumé

1. Conception d'études
2. Sommaire de gestion
3. Résultats de l'enquête représentative
4. Résultats lien ouvert
5. Résultats en comparaison enquête représentative/lién ouvert



01

# Conception de l'étude



# Conception d'études

- Client:** Office des transports publics et de la coordination des transports (OTP) du canton de Berne
- Contact client:** Kilian Constantin | Collaborateur scientifique
- YouGov:** Matthias Winzer | Director Social Research  
Elena Nitsche | Senior Research Consultant Social Research
- Objectif de l'étude:** L'OTP du canton de Berne réalise tous les 4 ans une enquête auprès de la population afin d'évaluer la perception et l'attractivité des transports publics dans le canton de Berne.
- Sondage:** Du 01.03.2024 au 12.04.2024 Enquête représentative auprès de la population  
Du 01.04.2024 au 30.04.2024 Lien ouvert vers l'enquête auprès de la population
- Nombre d'entretiens:** N= 4363 Enquête représentative auprès de la population  
N= 5028 Lien ouvert vers l'enquête auprès de la population



# Conception d'études

## Groupe cible:

Personnes de 15 ans et plus inscrites dans le canton de Berne et capables de remplir le questionnaire en allemand ou en français.

Pour l'enquête représentative, un échantillon représentatif de la population a été sélectionné et invité par courrier à participer à l'enquête en ligne.

Pour le lien public, il s'agissait de passagers des transports publics du canton de Berne et de visiteurs du site Internet de l'OTP.

## Méthodologie:

Pour l'enquête représentative, l'OTP a sélectionné un échantillon représentatif dans la base de données GERES du contrôle des habitants de Berne et l'a invité par courrier à participer à l'enquête en ligne. Il était également possible de demander un questionnaire papier via une hotline, de le remplir et de l'envoyer à YouGov.

Dans le cas du lien public, des codes QR ont été affichés dans les véhicules, les newsletters et sur les pages web de l'OTP, permettant un accès ouvert à un court questionnaire en ligne.



# 02

# Sommaire de gestion



# Sommaire de gestion

## Enquête représentative auprès de la population (N=4363)

### Heures de la journée, fréquence, usage récréatif et moyens de transport

---

- C'est aux heures de pointe (6h00-9h00 et 16h30-20h00) que les transports publics restent les plus utilisés (69%), surtout par les personnes âgées de 15 à 64 ans et par les personnes actives. Comme précédemment, la deuxième place est occupée par les heures de la journée de 09h00 à 11h30 et de 14h00 à 16h30 (33%), où ce sont surtout les personnes de 65 ans et plus et les personnes sans activité professionnelle qui utilisent les transports publics.
  - Près de la moitié (49%) des personnes interrogées utilisent les transports publics au moins une fois par semaine, 30% les utilisent moins souvent et 20% jamais. Par rapport à 2016 et 2020, les personnes se déplacent plutôt 3 à 4 jours en transports publics et moins souvent au moins 5 jours par semaine, et ce de moins en moins avec l'âge.
  - Les déplacements en transports publics entre le lieu de travail et le domicile sont les plus fréquents lorsqu'il s'agit de se rendre de ville en ville (64% au moins une fois par semaine).
  - Pendant les loisirs, 33% des personnes interrogées utilisent les transports publics au moins «la plupart du temps». En 2020, ce chiffre était encore de 52%. En 2024, avec 26%, l'utilisation «rare» pendant les loisirs a connu une hausse de 13 points de pourcentage par rapport aux deux enquêtes précédentes.
  - L'utilisation des transports régionaux et interurbains a légèrement augmenté, tandis que le tram, les bus urbains et les bus locaux sont légèrement moins fréquentés. De manière générale, les trains régionaux sont les plus fréquentés.
- 

### Titres de transport

---

- L'abonnement communautaire et l'abonnement général sont nettement moins utilisés qu'en 2020 (10 points de pourcentage et plus).
  - Ce sont surtout les billets individuels qui sont nettement plus utilisés, avec une augmentation de 30 points de pourcentage.
  - À cet égard, les plus jeunes possèdent le plus souvent un abonnement général (43%), alors que tous les autres groupes d'âge préfèrent les billets individuels.
-



# Sommaire de gestion

## Enquête démographique représentative

### Raisons d'utiliser les transports publics

---

- La raison principale de l'utilisation des transports publics est d'ordre général: «Je suis fondamentalement pour les transports publics.» C'est ce qu'indiquent 28% des personnes interrogées, soit 17 points de pourcentage de plus qu'en 2020. Les plus jeunes sont 20% à être d'accord, alors que les plus âgés sont 38% à l'être.
  - D'autres raisons importantes sont «Il est plus agréable de voyager en transports publics qu'en voiture» (22%) et «Je n'ai pas de véhicule à moteur à ma disposition» (19%), ce qui est surtout le cas des plus jeunes (34%).
  - Parmi les raisons qui expliquent la rareté ou l'absence d'utilisation des transports publics, «J'utilise toujours la voiture» arrive en tête (18%), et ce chiffre dépasse même les 20% chez les 15-44 ans. Vient ensuite «Je suis plus indépendant(e) et plus flexible» (15%), une affirmation à laquelle adhèrent surtout les 25-34 ans et le groupe d'âge 65 ans et plus (18% chacun).
- 

### Satisfaction

---

- La satisfaction vis-à-vis des transports publics a eu tendance à diminuer légèrement. Alors qu'en 2016 et 2020, 93% des personnes interrogées étaient plutôt ou très satisfaites, elles ne sont plus que 88% en 2024. Dans ce contexte, le taux de satisfaction élevé tombe à 31% et l'affirmation «plutôt satisfait(e)» augmente pour atteindre un maximum de 57%. Cette diminution de la satisfaction est significative chez les plus jeunes ainsi que dans l'activité professionnelle «apprentissage/formation». On constate une augmentation significative de la satisfaction dans la région 4 (Berne-Mittelland) avec 93% de «très ou plutôt satisfait(e)». On constate une baisse significative dans les régions CRT [conférences régionales des transports] 1 (Bienne, Seeland, Jura bernois) et 5 (Oberland-Ouest), ainsi que dans la région 2 (Haute-Argovie).
  - Les trois principales raisons de satisfaction sont la «facilité d'utilisation» (92%), le «temps de trajet raisonnable» (90%) et la «bonne ponctualité» (90%).
  - La principale raison d'insatisfaction vis-à-vis des transports publics est «Les transports publics sont trop chers pour moi» (82%).
-



# Sommaire de gestion

## Enquête démographique représentative

### Perception d'améliorations et de détériorations dans les transports publics

---

- Pour plus de la moitié des personnes interrogées (51%), aucune amélioration ou détérioration des transports publics n'est perçue. Un bon quart des personnes interrogées voient des améliorations, surtout si elles habitent en ville et travaillent à la campagne.
  - Les deux principales raisons de la perception d'améliorations sont «les correspondances et les possibilités de changement» (41%) et «les heures d'arrivée et de départ» (39%).
  - Les deux principales raisons de la perception d'une détérioration sont, à 73%, le «prix des trajets, prix des billets» et, à 45%, «l'espace disponible dans les véhicules».
- 

### Notes globales

---

- Cette année encore, les notes globales concernant les possibilités de transport, les horaires, l'accessibilité, le service et l'infrastructure ont été nettement supérieures à 4 points pour un maximum de 6 points. En comparaison avec les vagues, l'évaluation des différents points est cependant presque toujours significativement moins bonne qu'en 2020/2016.
  - Tandis que les plus jeunes évaluent moins bien que les plus âgés l'offre aux heures de pointe et le temps de trajet/la vitesse, les plus âgés évaluent moins bien que les plus jeunes les correspondances et les changements, la sécurité en tant que passager et les billets numériques.
  - Les personnes travaillant à plein temps et les apprentis/en formation sont les plus critiques en ce qui concerne l'espace disponible dans les véhicules.
  - Si l'on compare les régions CRT, les notes globales sont réparties de manière assez homogène. La région 4 obtient des notes globales plutôt plus élevées que les autres régions, tandis que les notes ont tendance à être moins bonnes dans la région 2.
-

# Sommaire de gestion

## Résultats lien ouvert (N=5028) et comparaison avec l'enquête représentative Enquête

### Fréquence d'utilisation

---

- Les personnes interrogées via le lien ouvert utilisent les transports publics au moins 3 jours par semaine (62%), soit nettement plus souvent que les personnes interrogées dans le cadre de l'enquête représentative (34%). Dans le cas du lien ouvert, 87% des personnes interrogées âgées de 15 à 24 ans déclarent utiliser les transports publics au moins 3 jours par semaine (contre 76% dans le cas de l'enquête représentative).
  - Dans la région 4, la valeur la plus élevée est atteinte dans le cadre de l'enquête ouverte, avec 72% des personnes interrogées qui utilisent les transports publics au moins 3 jours par semaine, alors que dans la région 2, il s'agit de la valeur la plus basse, avec 47%.
  - La fréquence d'utilisation est la plus faible là où le lieu de travail et le lieu de résidence sont identiques ou tous deux situés à la campagne.
- 

### Satisfaction

---

- 81% des personnes interrogées via le lien ouvert sont très ou plutôt satisfaites des transports publics, contre 88% pour l'enquête représentative.
  - Les personnes de la région 4 interrogées via le lien ouvert sont les plus satisfaites (89% de très ou plutôt), alors que celles des régions 1 et 6 sont les plus insatisfaites, avec 41% de plutôt ou pas du tout satisfait(e). Même dans le cadre de l'enquête représentative, la région 4 est évaluée positivement et a même pu s'améliorer significativement par rapport à 2020, tandis que les régions 1, 2 et 5 sont significativement moins bien évaluées qu'en 2020.
  - Les trois principales raisons de satisfaction dans le cadre de l'enquête ouverte sont l'amabilité du personnel (93% enquête ouverte, 87% enquête représentative), la facilité d'utilisation (92%) et le temps de trajet raisonnable (89%).
  - Les différences les plus importantes concernent le nombre suffisant de places de stationnement à la gare (70% enquête ouverte / 33% enquête représentative) et la satisfaction vis-à-vis de la communauté tarifaire (71% enquête ouverte / 53% enquête représentative).
-



# Sommaire de gestion

## Perspectives et mesures

### Le groupe d'âge le plus jeune

---

Dans cette enquête, on remarque que le groupe d'âge le plus jeune, celui des 15-24 ans, utilise davantage les transports publics dans le canton de Berne que les autres groupes d'âge. Ce groupe cible jeune est également plus attaché aux abonnements à long terme que les autres groupes d'âge. Si l'on commençait à prendre au sérieux les critiques qu'ils ont formulées, ce groupe d'âge pourrait être davantage fidélisé aux transports publics, au-delà de la nécessité d'utiliser les transports publics.

Cela serait important, voire nécessaire, pour le développement futur des transports publics.

---

### La région 4

---

En 2024, la région 4 obtient généralement des évaluations plutôt meilleures que les autres régions. Il convient de souligner que certaines évaluations se sont améliorées de manière significative depuis 2020. Il serait possible d'examiner de manière ciblée les mesures qui y ont été prises au cours des quatre dernières années pour atteindre cette augmentation de la satisfaction des clients. Ces connaissances pourraient certainement être utiles pour tirer des conclusions pour les autres régions et adapter certaines mesures pour celles-ci.

---



03

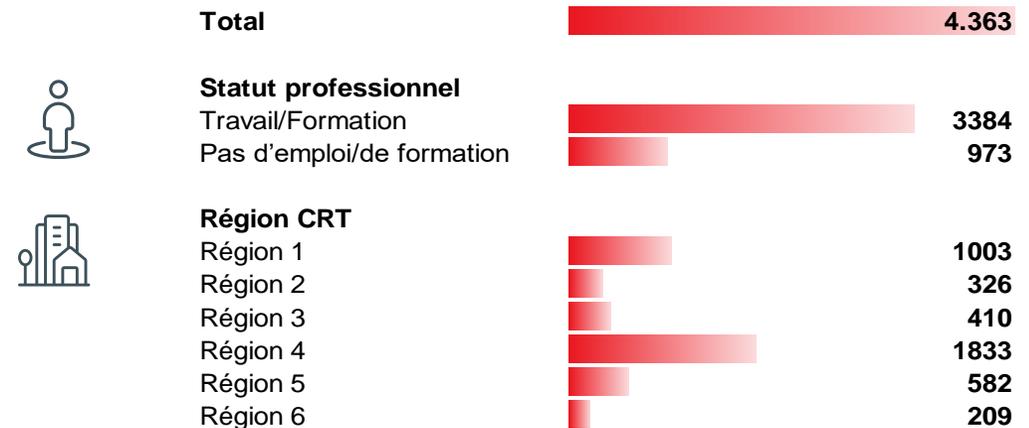
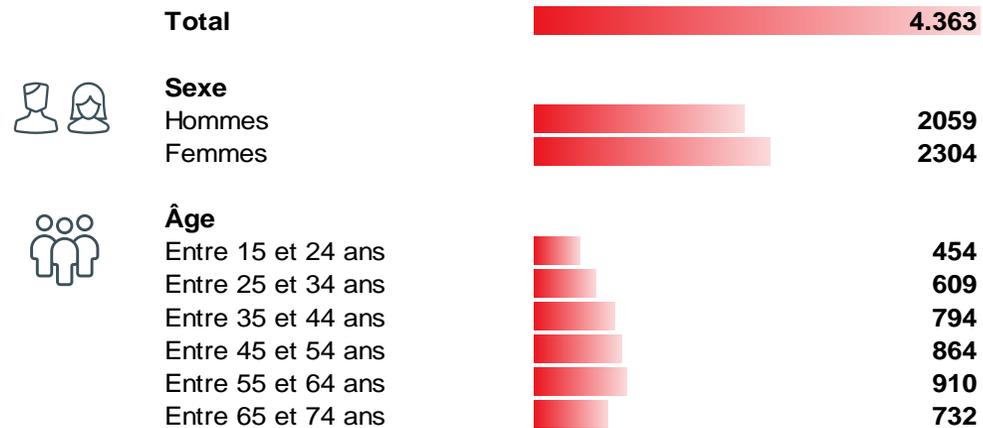
# Résultats de l'enquête représentative



# 3.1 Structure de l'échantillon



# Structure de l'échantillon





## 3.2 Habitudes de mobilité



# Résumé

## Habitudes de mobilité

### Heures de la journée

- En raison du pré-test réalisé fin janvier 2024, 2 adaptations ont été apportées aux heures de la journée : L’item supplémentaire «avant 06h00», coché par 16% des participants (réponses multiples), et la mention des heures concrètes. C’est pourquoi les données ne peuvent plus être comparées directement avec les années précédentes, tout au plus dans le sens d’une tendance.
- L’utilisation aux heures de pointe (06h00-9h00 et 16h30-20h00) reste la plus élevée (69% des participants). En journée, la période de 09h00 à 11h30 et de 14h00 à 16h30, est la deuxième période la plus fréquentée (33%), tandis que le soir, la période après 20h00 (19%) devance encore la période de midi, de 11h30 à 14h00 (17%).
- En 2016, l’utilisation à midi (27%) devançait encore l’utilisation le soir (23%), en 2020, l’ordre de fréquence était déjà comparable à celui d’aujourd’hui.
- Les personnes âgées de 15 à 64 ans et avec une activité professionnelle prennent surtout les transports publics aux heures de pointe, tandis que les personnes à partir de 65 ans et sans activité professionnelle les prennent surtout pendant la journée, en dehors des heures de pointe.

### Fréquence

- Près de la moitié (49%) des personnes interrogées utilisent les transports publics au moins une fois par semaine, 30% les utilisent moins souvent et 20% jamais. Ce n’est qu’en 2020 que le taux de non-utilisation était légèrement plus élevé (23%). Dans ce contexte, l’utilisation fréquente (au moins 5 jours par semaine) continue de diminuer (de 4 points de pourcentage par rapport à 2016), tandis que l’utilisation 3-4 jours par semaine continue d’augmenter (de 4 points de pourcentage par rapport à 2016). Ce déplacement avait déjà été pressenti en 2020.
- Plus on est jeune, plus on utilise les transports publics – parmi les 15-24 ans, 51% les utilisent au moins 5 jours par semaine – et plus on est âgé, moins on les utilise (65-74 ans: 42% moins d’un jour par semaine).
- Les déplacements en transports publics entre le lieu de travail et le domicile sont les plus fréquents lorsqu’il s’agit de se rendre de ville en ville (64% au moins une fois par semaine).
- Les personnes qui utilisent les transports publics le font aussi bien en semaine que le week-end. Parmi les utilisateurs rares (moins d’un jour par semaine), la part des personnes qui n’utilisent les transports publics que le week-end (16%) est la plus importante.

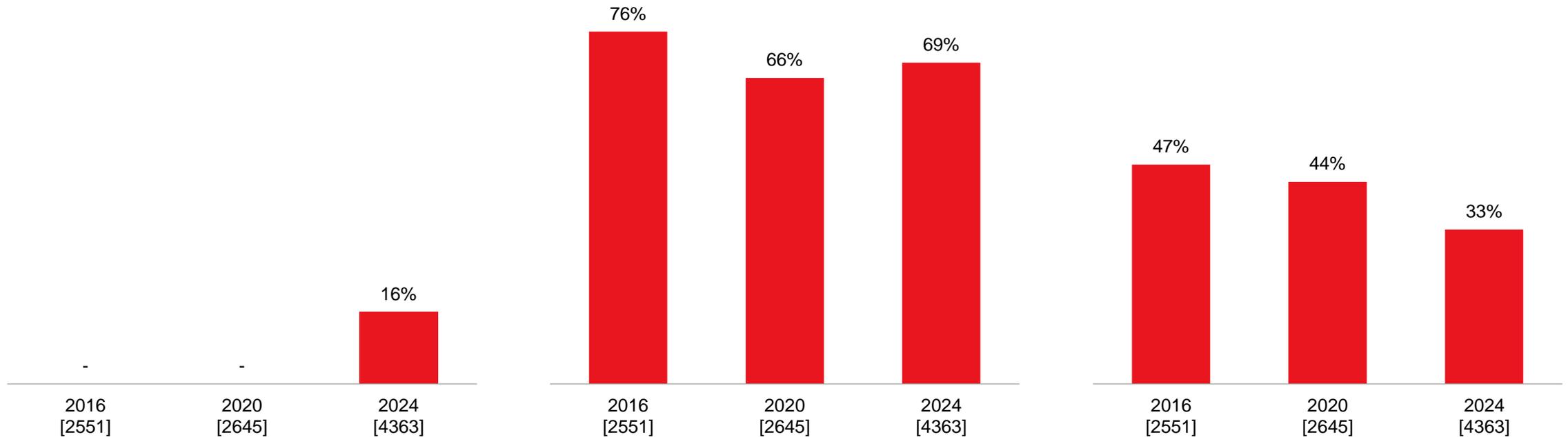


# Moment de la journée en déplacement 1/2

Tôt le matin avant 06h00

Aux heures de pointe, de 06h00 à 09h00  
et de 16h30 à 20h00

En journée de 09h00 à 11h30 et de 14h00 à  
16h30



F10100: À quels moments de la journée êtes-vous généralement en déplacement? Cela peut être en transport public, à pied ou en transport privé.  
Base: n = [ ] | Filtre: Toutes les personnes interrogées | Question fermée

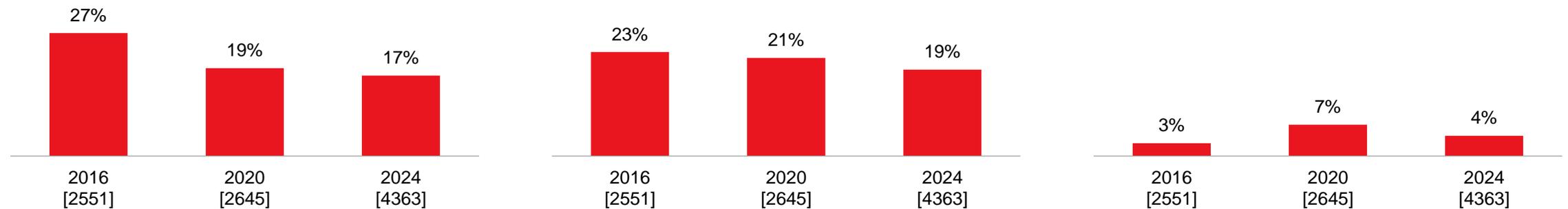


# Moment de la journée en déplacement 2/2

Pendant le déjeuner de 11h30 à 14h

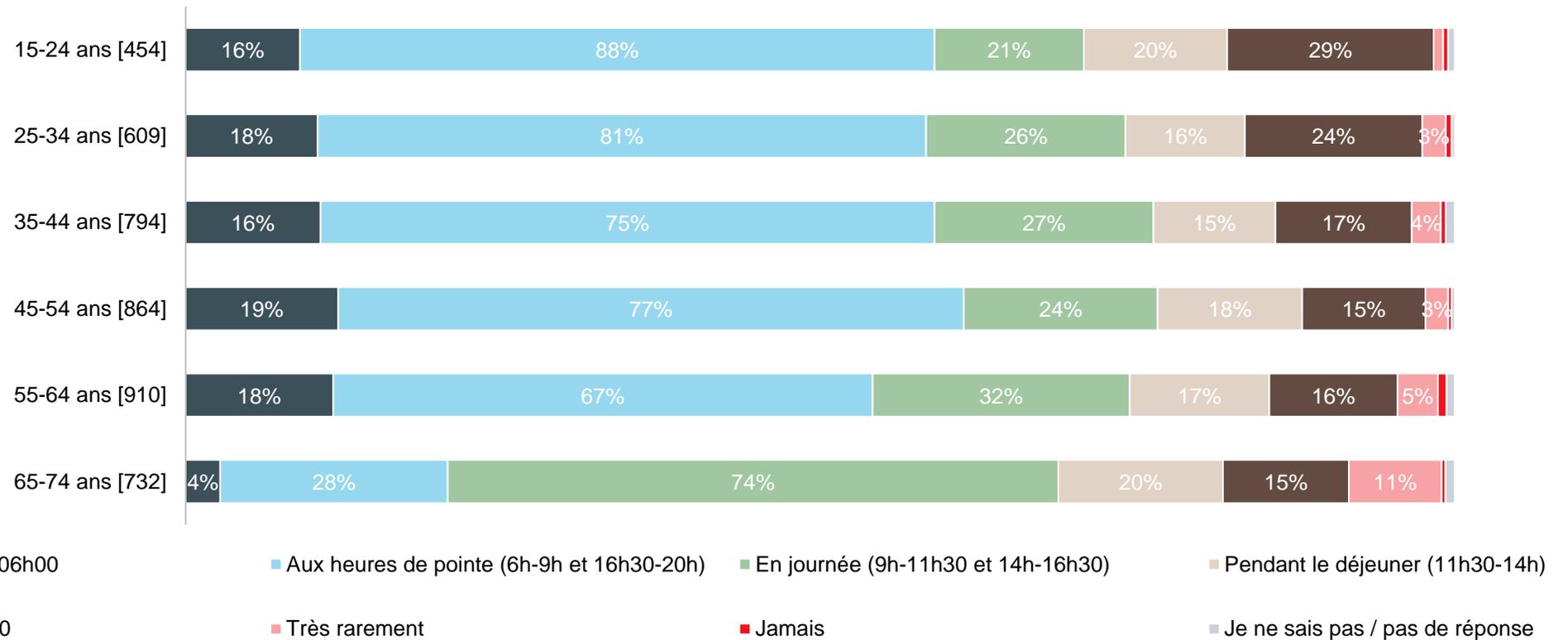
Le soir après 20h00

Très rarement



F10100: À quels moments de la journée êtes-vous généralement en déplacement? Cela peut être en transport public, à pied ou en transport privé.  
Base: n = [ ] | Filtre: Toutes les personnes interrogées | Question fermée

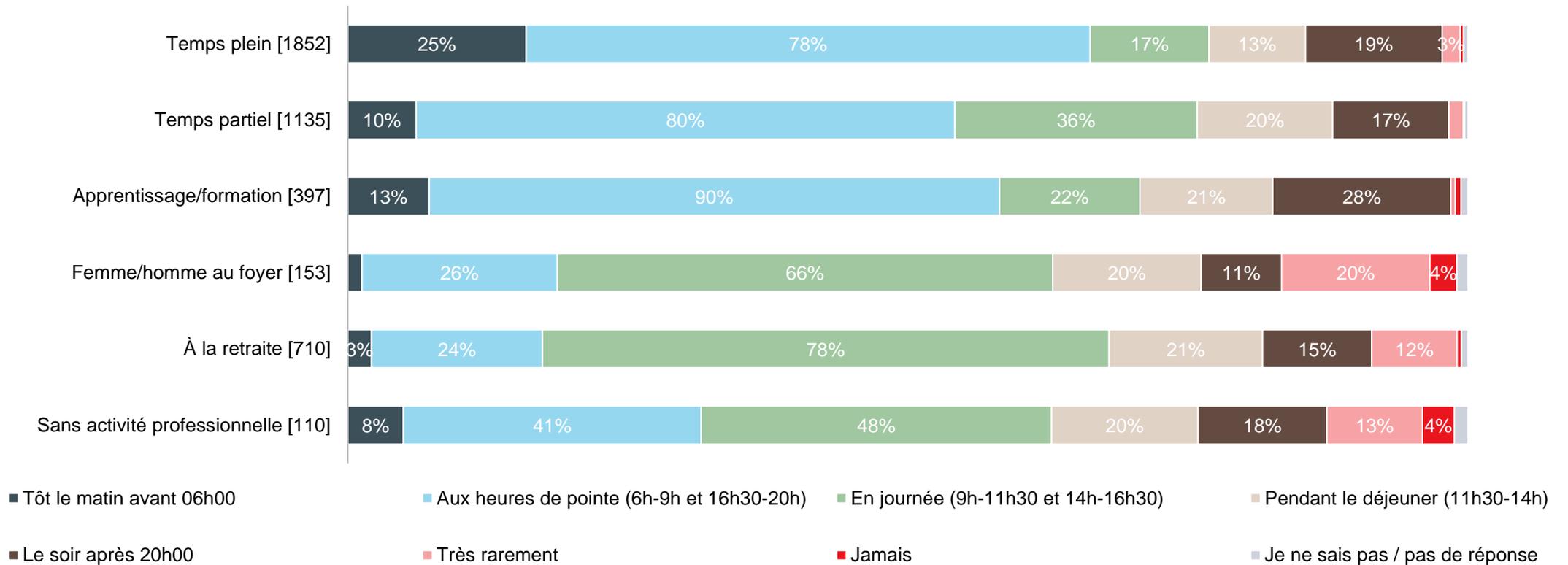
# Moment de la journée en déplacement – Âge



F10100: À quels moments de la journée êtes-vous généralement en déplacement? Cela peut être en transport public, à pied ou en transport privé.  
Base: n = [ ] | Filtre: Toutes les personnes interrogées | Question fermée



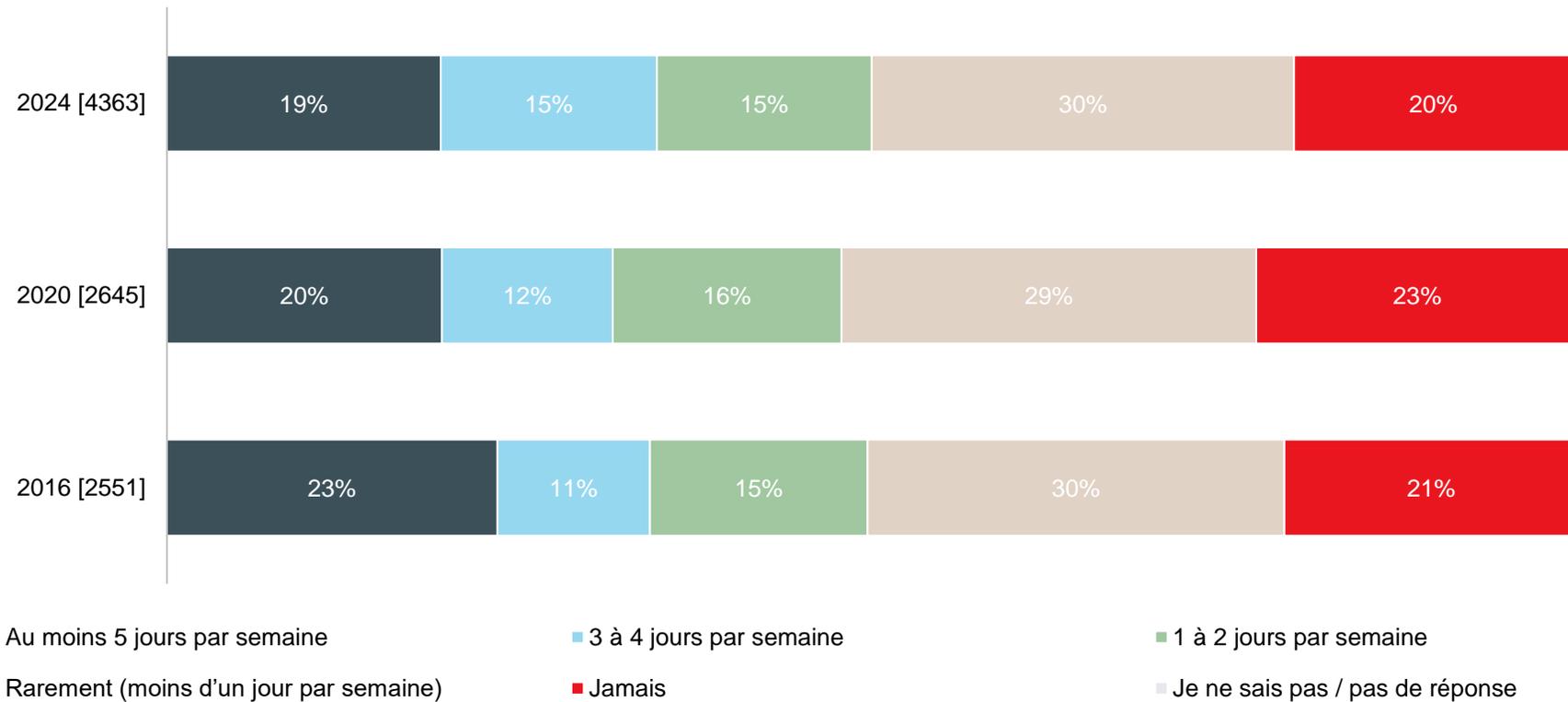
# Moment de la journée en déplacement – Activité professionnelle



F10100: À quels moments de la journée êtes-vous généralement en déplacement? Cela peut être en transport public, à pied ou en transport privé.  
Base: n = [ ] | Filtre: Toutes les personnes interrogées | Question fermée



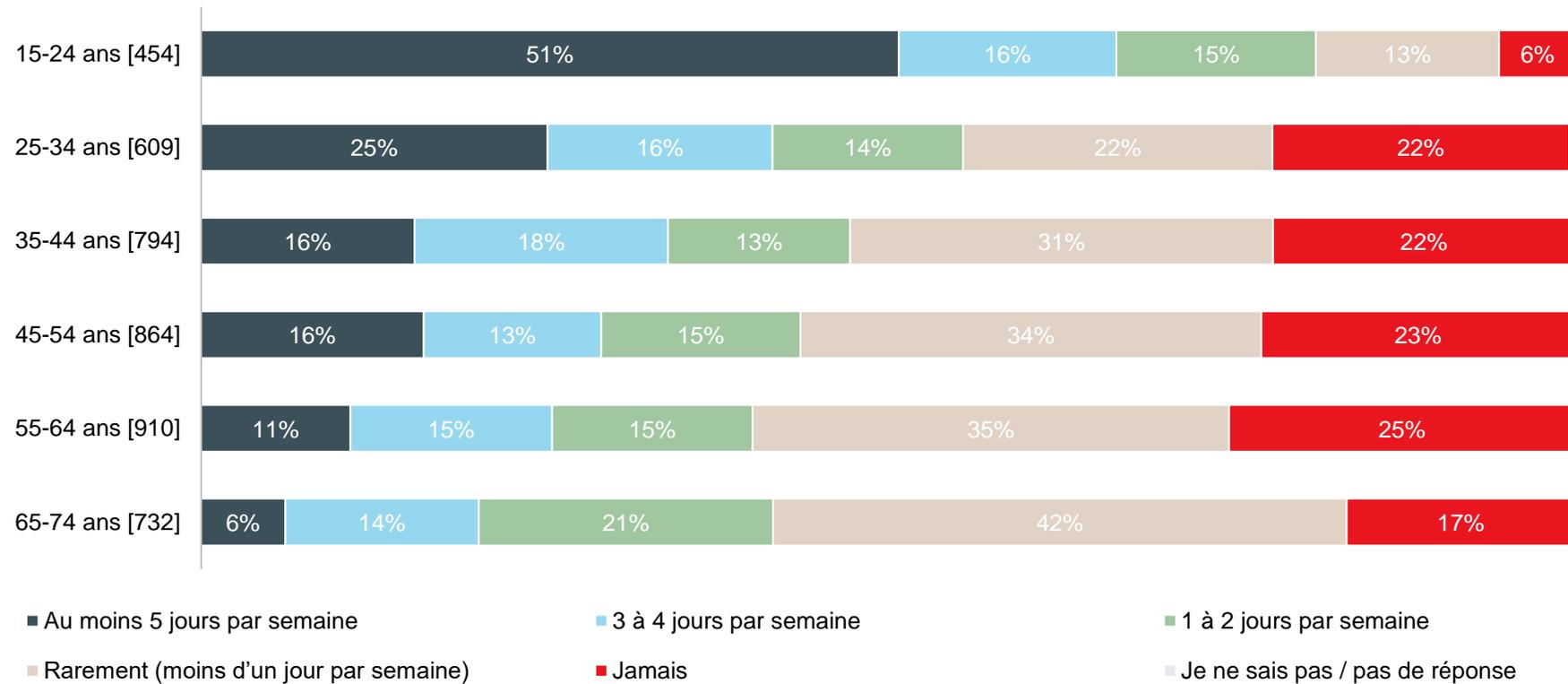
# Fréquence d'utilisation hebdomadaire des transports publics 1/3



F10200: Combien de jours par semaine utilisez-vous les transports publics?  
Base: n = [ ] | Filtre: Toutes les personnes interrogées | Question fermée



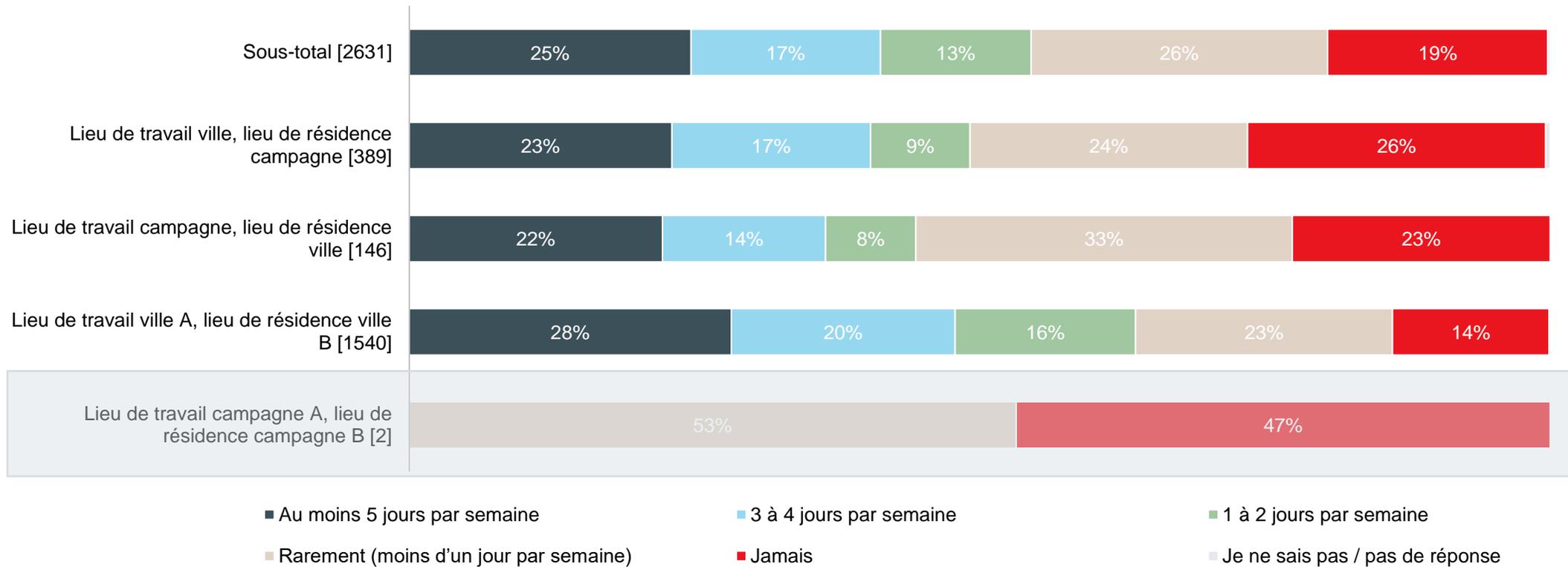
# Fréquence d'utilisation hebdomadaire des transports publics 2/3



F10200: Combien de jours par semaine utilisez-vous les transports publics?  
Base: n = [ ] | Filtre: Toutes les personnes interrogées | Question fermée



# Fréquence d'utilisation hebdomadaire des transports publics 3/3

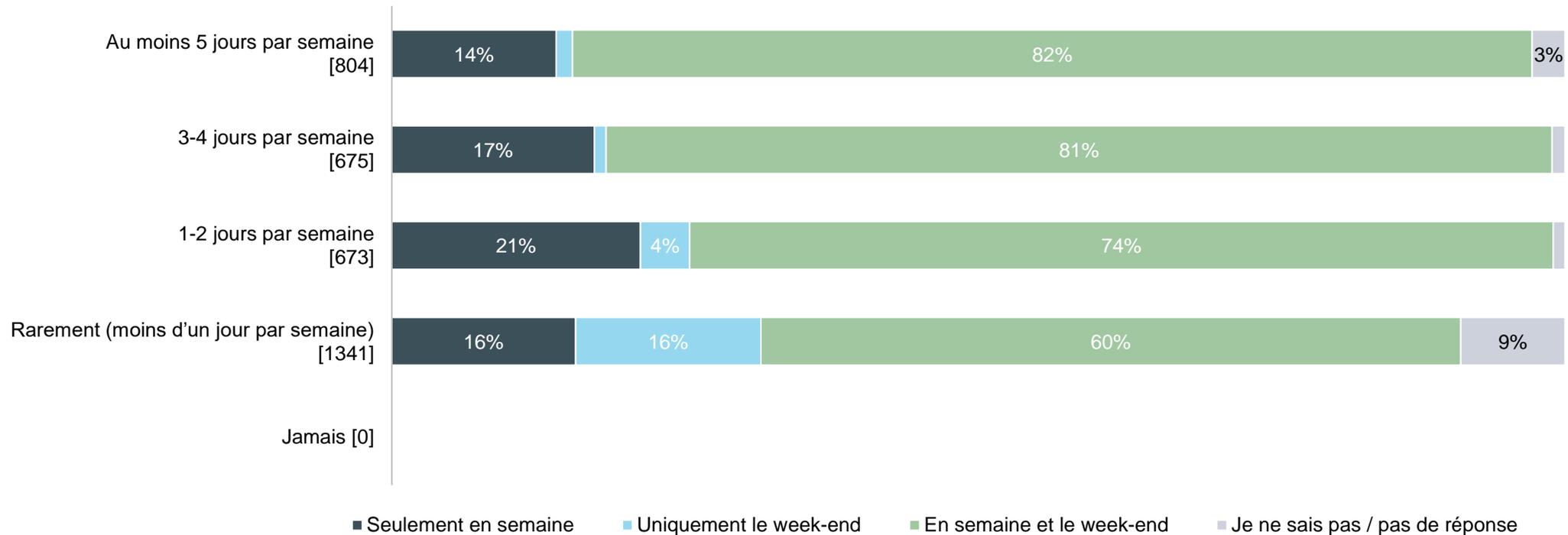


F10200: Combien de jours par semaine utilisez-vous les transports publics?  
Base: n = [ ] | Filtre: Toutes les personnes interrogées | Question fermée



# Utilisation des transports publics – Parties de la semaine

## Fréquence d'utilisation des transports publics





# 3.3 Environnement d'utilisation des transports publics

# Résumé

## Environnement d'utilisation des transports publics

### Transports

---

- Par rapport à 2020, les trajets en bus régionaux, en trains régionaux et surtout en trains longue distance ont légèrement augmenté, tandis que ceux en tram, en bus urbain et en bus local ont légèrement diminué. Les déplacements en train longue distance n'ont cessé d'augmenter entre 2016 (31%) et aujourd'hui (43%).
  - Dans les 6 régions, les trains régionaux sont les plus fréquentés (de 57% dans l'Oberland-Est à 91% dans l'Emmental).
- 

### Titres de transport

---

- Alors que les abonnements communautaires (-10 points de pourcentage) et l'abonnement général (moins 14 points de pourcentage) sont nettement moins utilisés depuis 2020, les billets individuels (+30 points de pourcentage) et les billets dégriffés (+13 points de pourcentage), ainsi que les cartes journalières (+14 points de pourcentage), progressent.
  - Ce n'est que dans le groupe d'âge le plus jeune, celui des 15-24 ans, que l'abonnement général est le plus utilisé (43%), alors que dans tous les autres groupes d'âge, ce sont les billets individuels qui sont le plus souvent achetés.
  - Les billets dégriffés sont de plus en plus utilisés avec l'âge et atteignent une part de 29% à partir de 55 ans.
  - Le demi-tarif était cité par 82% des participants en 2020, mais il est aujourd'hui retombé au niveau de 2016 avec 78% de citations.
- 

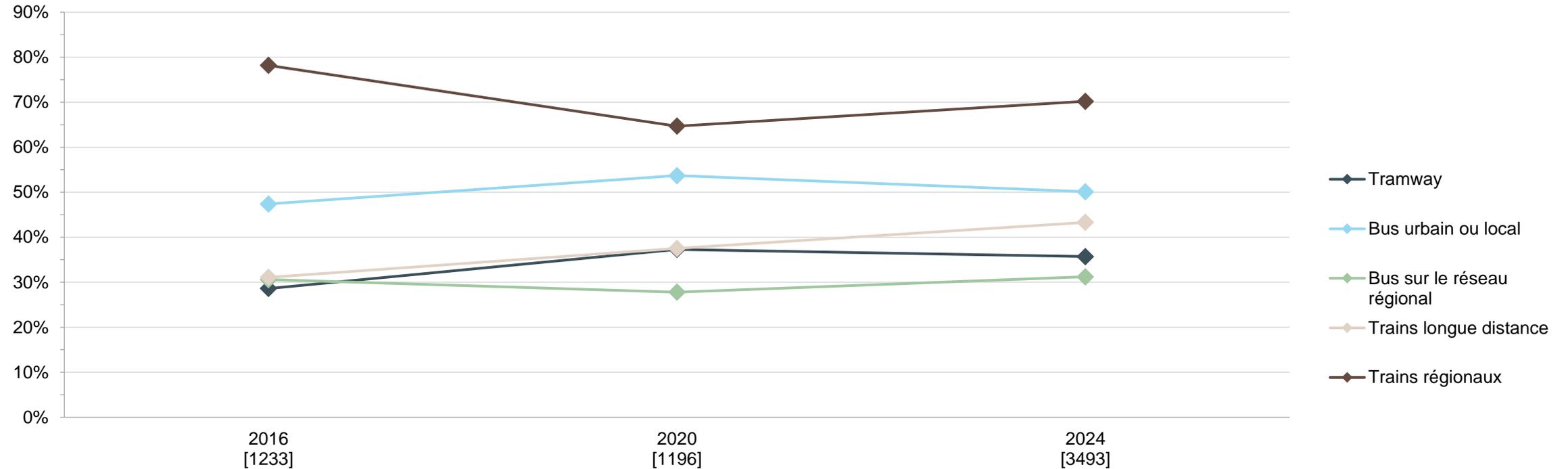
### Utilisation des transports publics pendant les loisirs

---

- Pendant les loisirs, les transports publics ont été nettement plus utilisés en 2020 qu'avant et après: en 2020, 52% des personnes interrogées avaient indiqué au moins «la plupart du temps». En 2024, elles ne sont plus que 33% à utiliser les transports publics au moins «la plupart du temps» pendant leurs loisirs. En 2024, l'utilisation «rare» est de 26%, soit 13 points de pourcentage de plus que lors des deux enquêtes précédentes.
-



# Moyens de transport – Comparaison des vagues

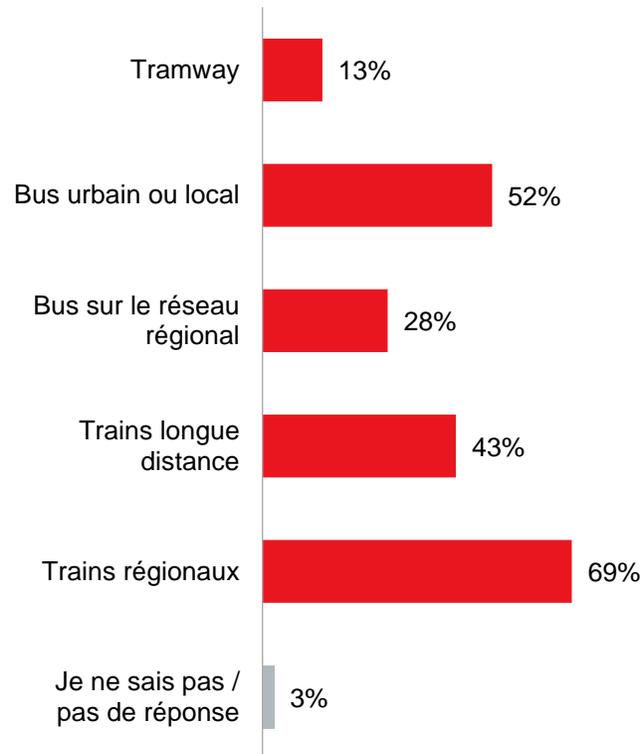


F10300: De quels moyens de transport s'agit-il en général?  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics | Question fermée

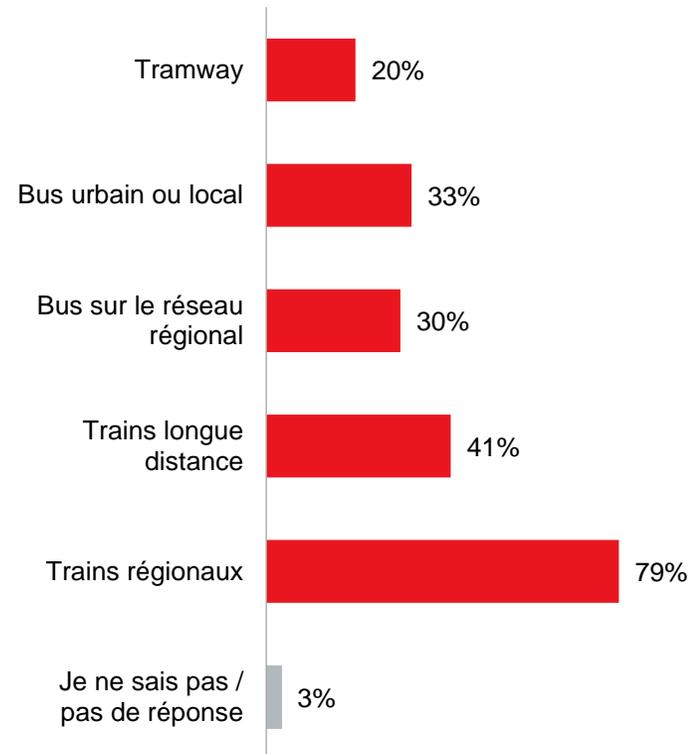


# Moyens de transport – Régions 1/2

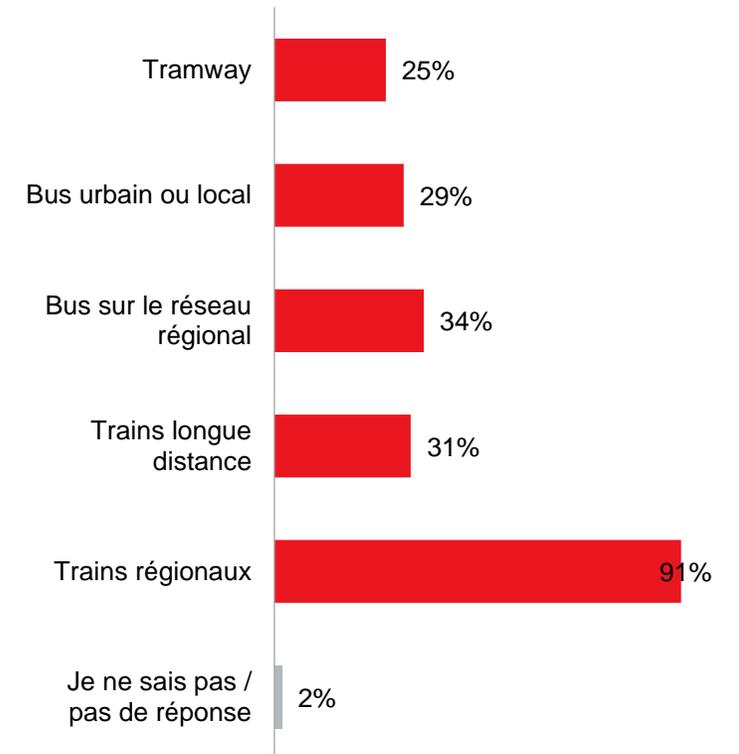
NPA – Région CRT 1 [712]



NPA – Région CRT 2 [229]



NPA – Région CRT 3 [301]

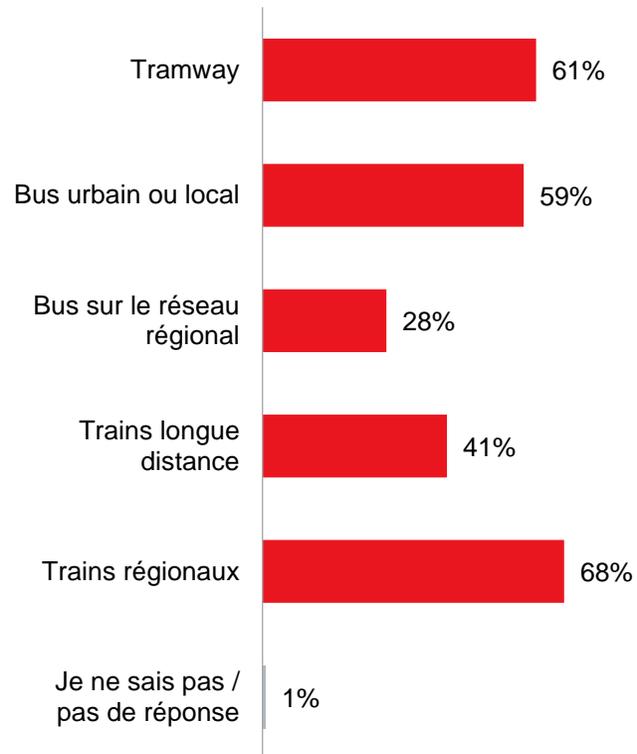


F10300: De quels moyens de transport s'agit-il en général?  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics | Question fermée

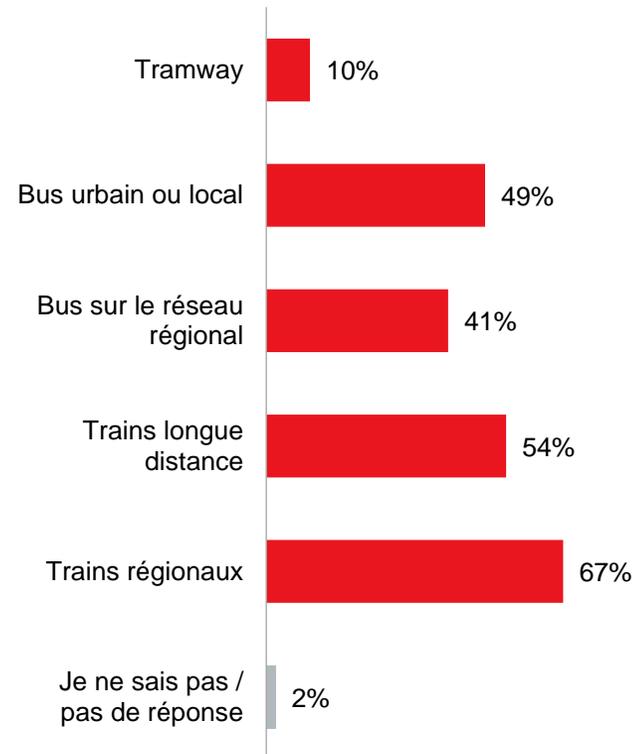


# Moyens de transport – Régions 2/2

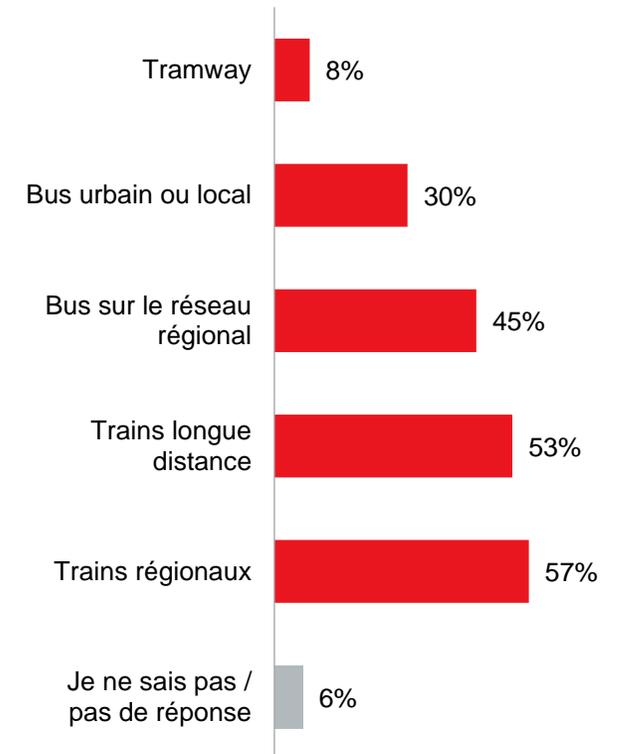
NPA – Région CRT 4 [1644]



NPA – Région CRT 5 [446]

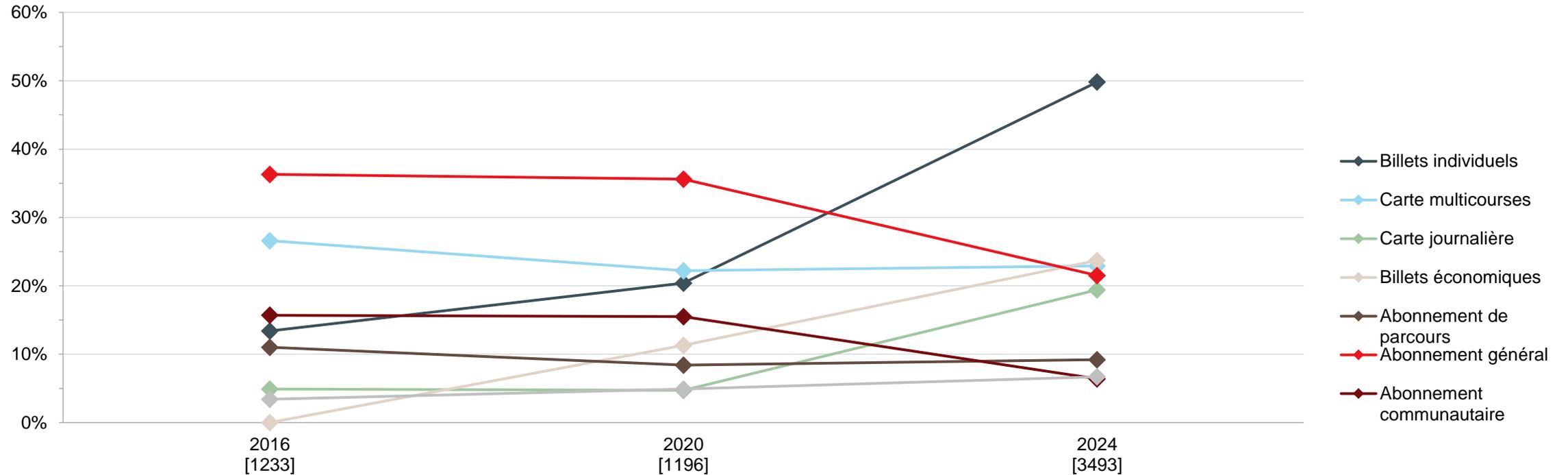


NPA – Région CRT 6 [161]



F10300: De quels moyens de transport s'agit-il en général?  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics | Question fermée

# Titres de transport – Comparaison des vagues



F10400: Quel titre de transport utilisez-vous pour les trajets en transports publics?  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics | Question fermée

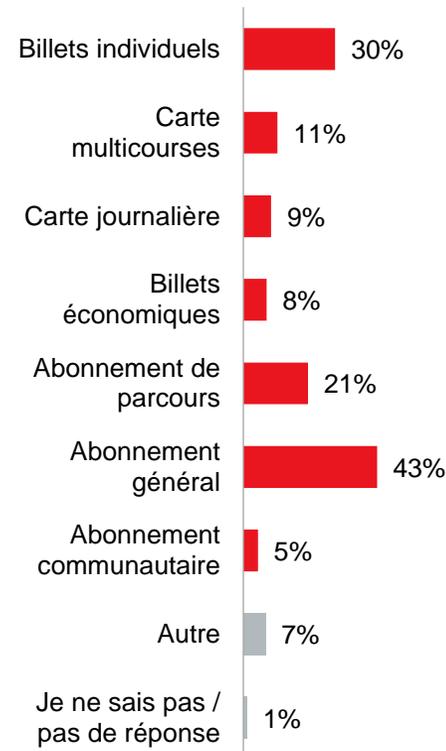


# Titres de transport – Âge 1/2

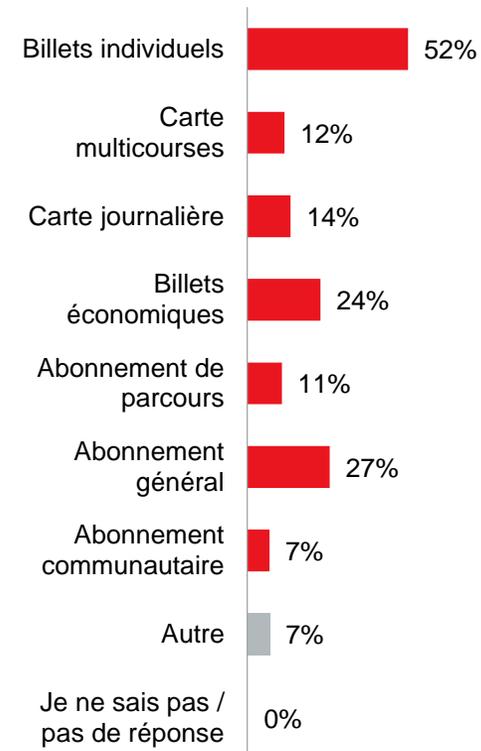
Total [3493]



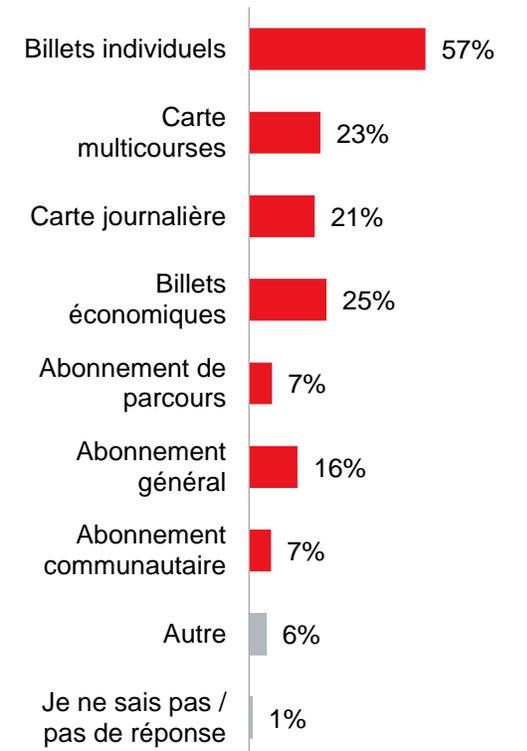
15-24 ans [430]



25-34 ans [475]



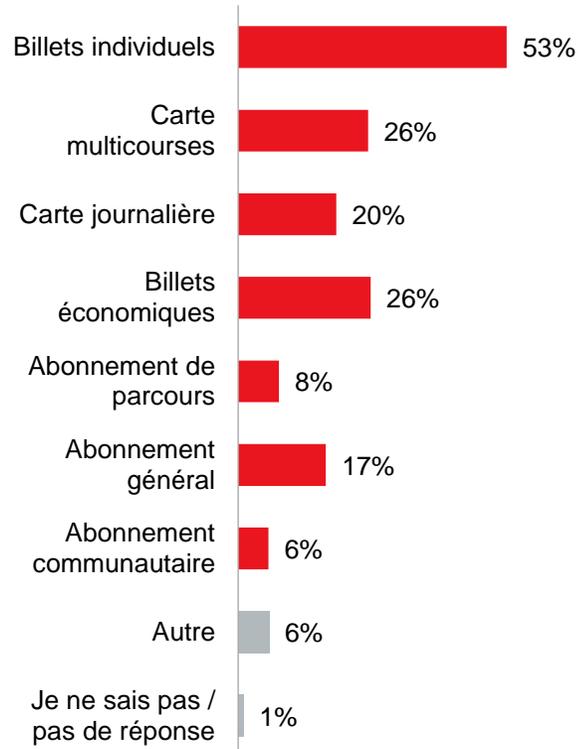
35-44 ans [625]



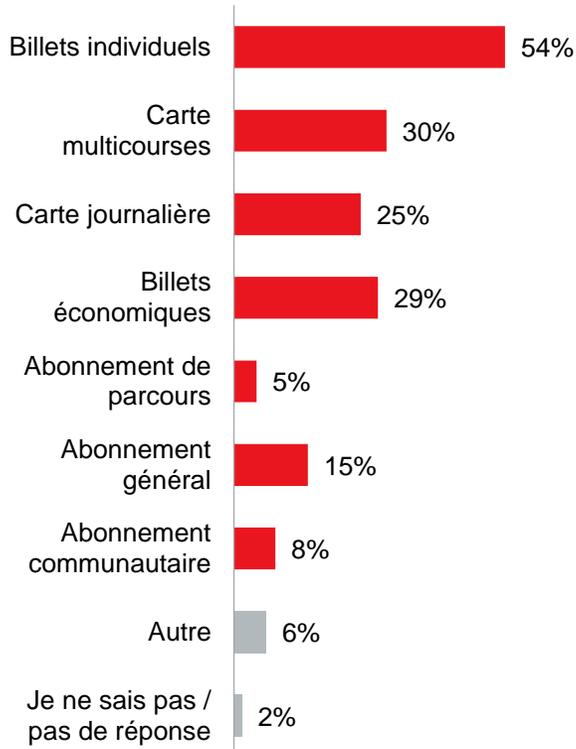
F10400: Quel titre de transport utilisez-vous pour les trajets en transports publics?  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics | Question fermée

# Titres de transport – Âge 2/2

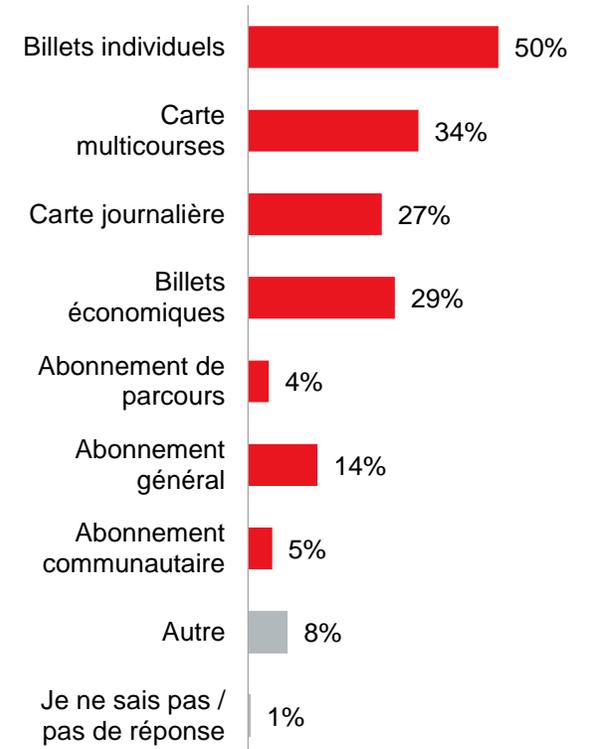
## 45-54 ans [672]



## 55-64 ans [683]

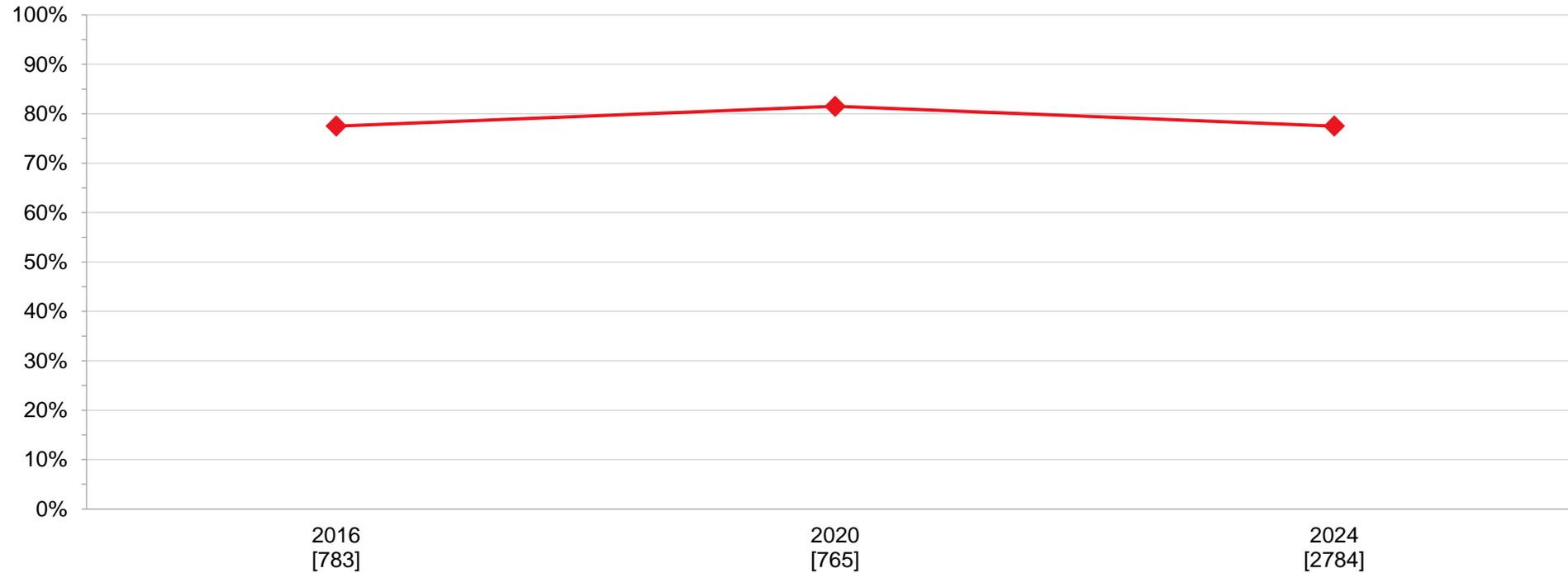


## 65-74 ans [608]





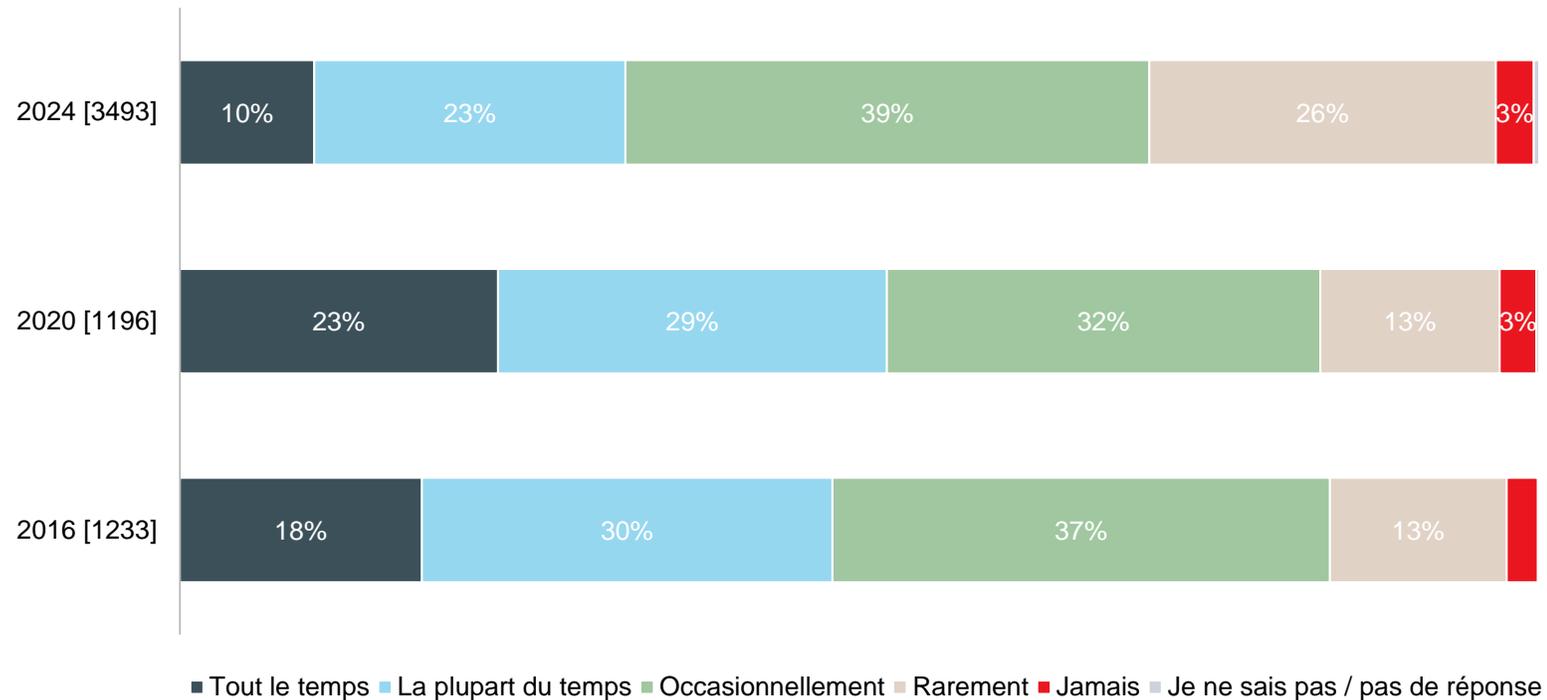
# Demi-tarif



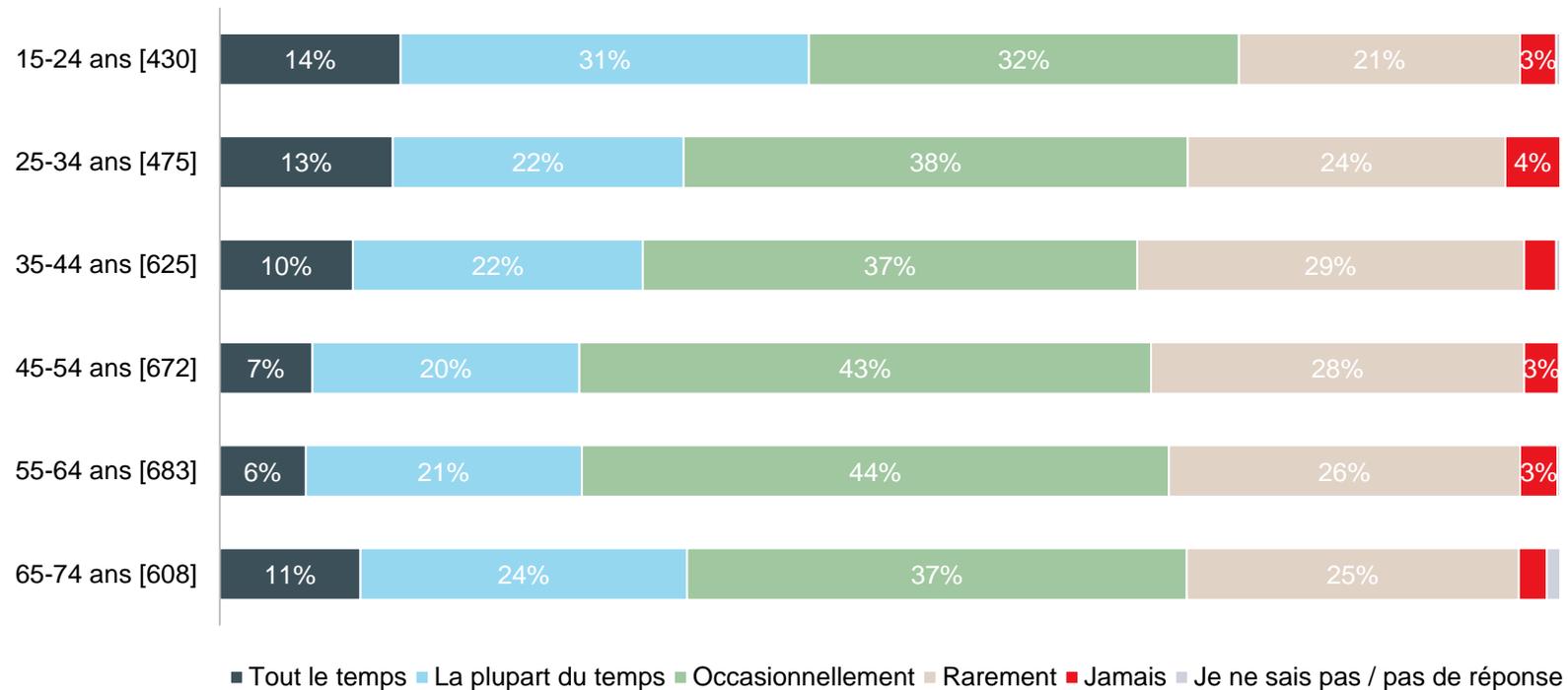
F10500: Êtes-vous actuellement titulaire d'un abonnement demi-tarif?

Base: n = [ ] | Filtre: Utilise souvent les transports publics et n'a pas d'abonnement général | Question fermée | Parts de oui indiquées

# Utilisation des transports publics pendant les loisirs – Comparaison des vagues

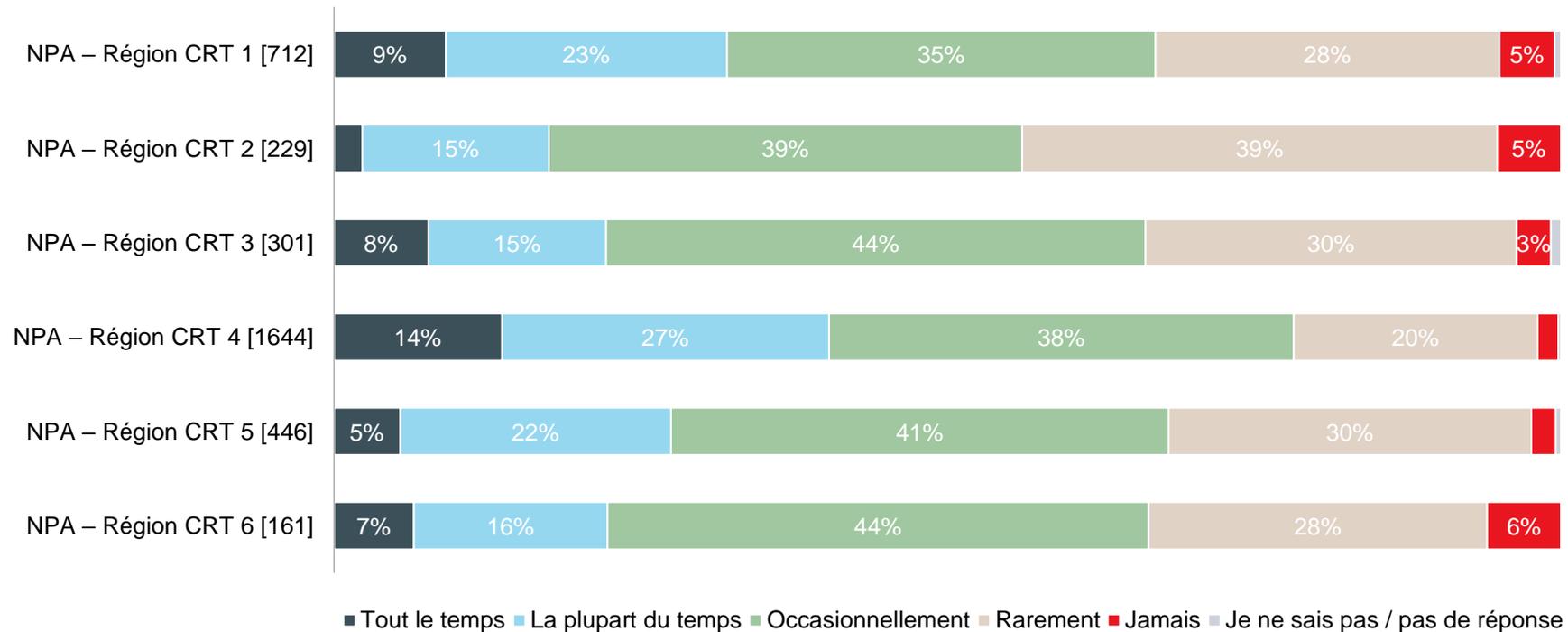


# Utilisation des transports publics pendant les loisirs – Âge



F10620: À quelle fréquence utilisez-vous les transports publics pendant vos loisirs? Est-ce...  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics | Question fermée

# Utilisation des transports publics pendant les loisirs – Régions



F10620: À quelle fréquence utilisez-vous les transports publics pendant vos loisirs? Est-ce-...  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics | Question fermée



# 3.4 Motivation à utiliser les transports publics

# Résumé

## Motivation à utiliser les transports publics

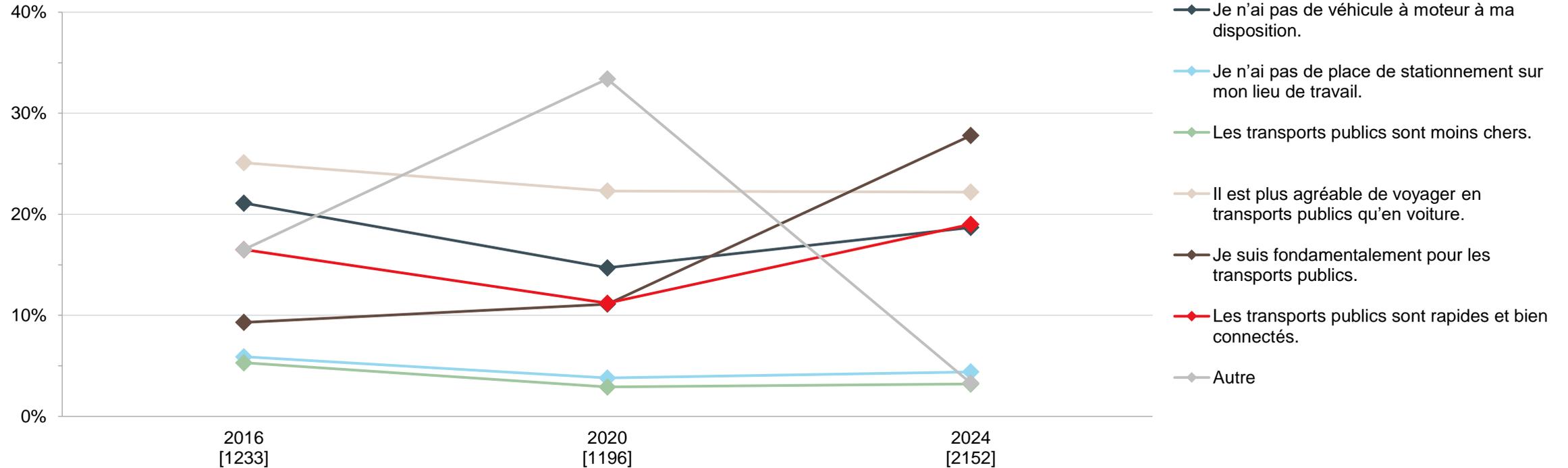
### Raison principale de l'utilisation

- La raison principale de l'utilisation des transports publics est d'ordre général: «Je suis fondamentalement pour les transports publics.» C'est ce qu'indiquent 28% des personnes interrogées, soit 17 points de pourcentage de plus qu'en 2020.
- Alors que l'affirmation «Les transports publics sont rapides et bien connectés» a connu une nette progression, avec 19% (2020: 11%), l'affirmation «Je n'ai pas de véhicule à moteur à ma disposition» a un peu moins progressé, avec 19% (2020: 15 %)
- Pas de changement depuis 2020 pour les affirmations suivantes: «Je n'ai pas de place de stationnement sur mon lieu de travail» (4%), «Les transports publics sont moins chers» (3%) et «Il est plus agréable de voyager en transports publics qu'en voiture» (22%).
- Les groupes d'âge sont généralement d'accord sur les motifs d'utilisation, sauf pour la possession d'un véhicule à moteur, que 34% des plus jeunes n'ont pas à leur disposition, mais qui ne constitue plus un argument avec l'âge (seulement 9% pour le groupe d'âge le plus âgé). Le soutien de principe aux transports publics est de 20% chez les plus jeunes et de 38% chez les plus âgés.
- Même si les régions CRT sont différentes, les principales raisons d'utiliser les transports publics sont réparties de manière similaire. On trouve des exceptions dans l'affirmation «Il est plus agréable de voyager en transports publics qu'en voiture», qui jouit dans les régions 1 (Bienne, Seeland, Jura bernois) et 4 (Berne-Mittelland) d'un taux d'approbation inférieur à celui des autres régions. De plus, c'est à Bienne, dans le Seeland et dans le Jura bernois (28%) que l'on déclare le plus souvent ne pas posséder de véhicule à moteur.

### Raisons de la rareté ou de l'absence d'utilisation

- Parmi les raisons pour lesquelles les personnes interrogées utilisent rarement ou pas du tout les transports publics, les principales raisons sont «J'utilise toujours la voiture» (18%, données non disponibles pour 2020) et «Je suis plus indépendant(e) et plus flexible» (15%). La troisième place est occupée par «Les transports publics sont trop chers» (13%, données non disponibles pour 2020).
- Au lieu de prendre les transports publics, les 3 groupes d'âge les plus jeunes de 15 à 44 ans se déplacent plutôt en voiture (plus de 20% chacun), les 25-34 ans et le dernier groupe d'âge de 65 ans et plus (18% chacun) citent nettement plus souvent l'indépendance et la flexibilité comme raison de ne pas utiliser les transports publics, et le prix joue un rôle pour les très jeunes (15-24 ans) et le groupe d'âge des 35-44 ans, avec 20% chacun.

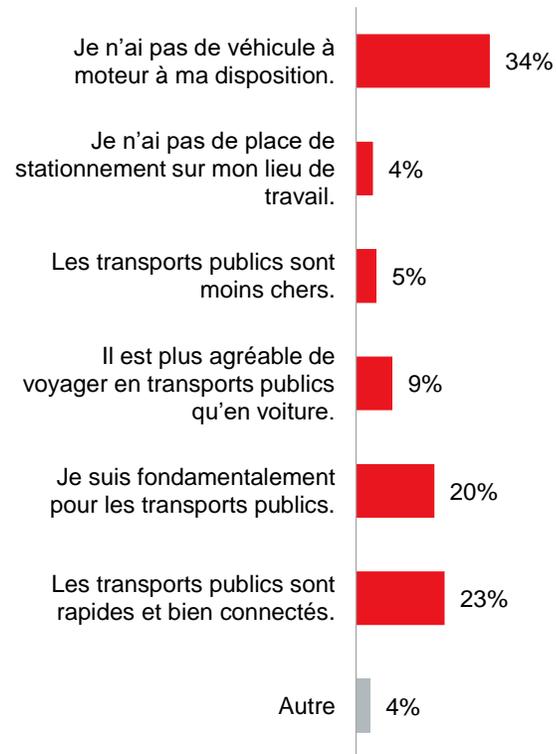
# Principale raison d'utiliser les transports publics – Comparaison des vagues



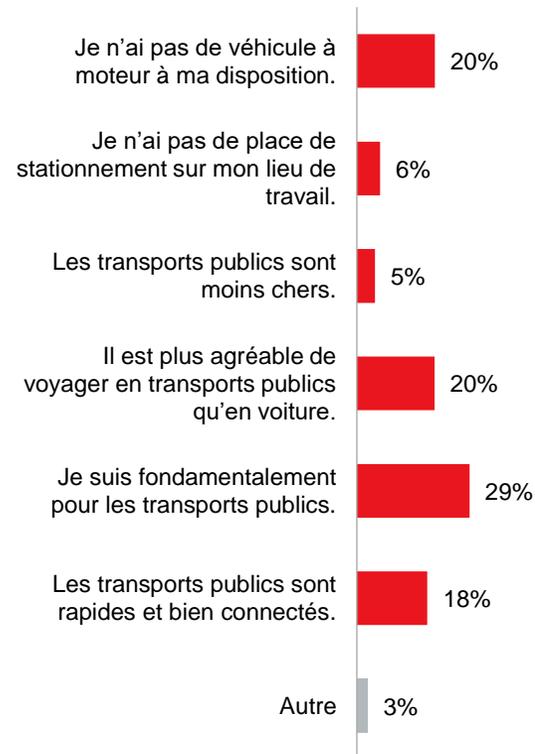
F10700: Quelle est pour vous la principale raison de vous déplacer plutôt en transports publics?  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question fermée

# Principale raison d'utiliser les transports publics – Âge 1/2

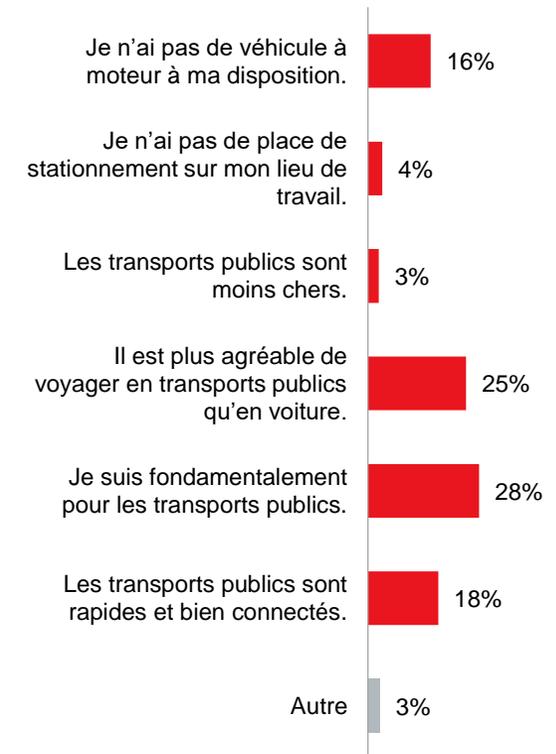
## 15-24 ans [373]



## 25-34 ans [338]

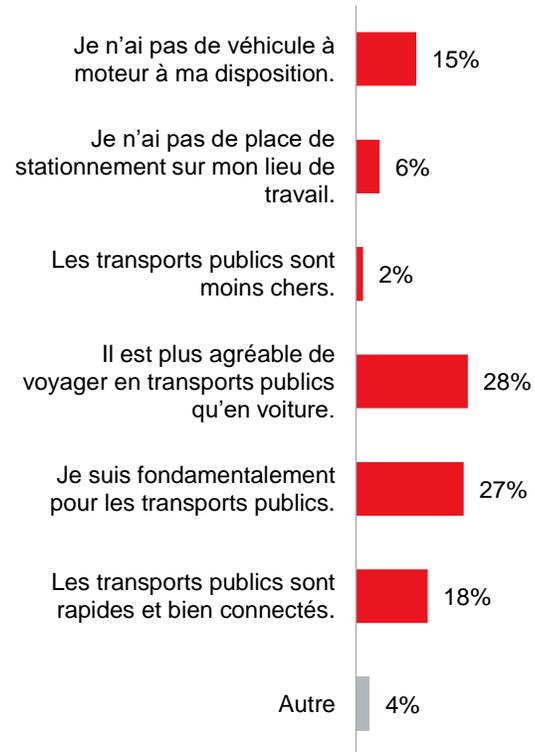


## 35-44 ans [382]

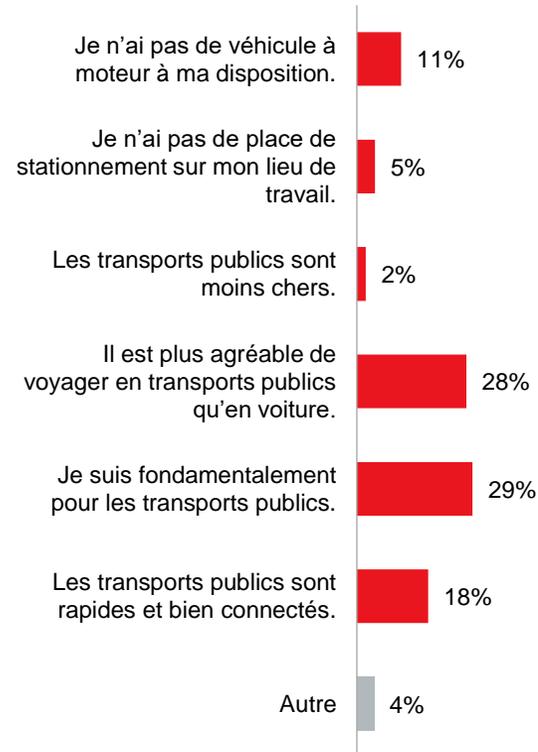


# Principale raison d'utiliser les transports publics – Âge 2/2

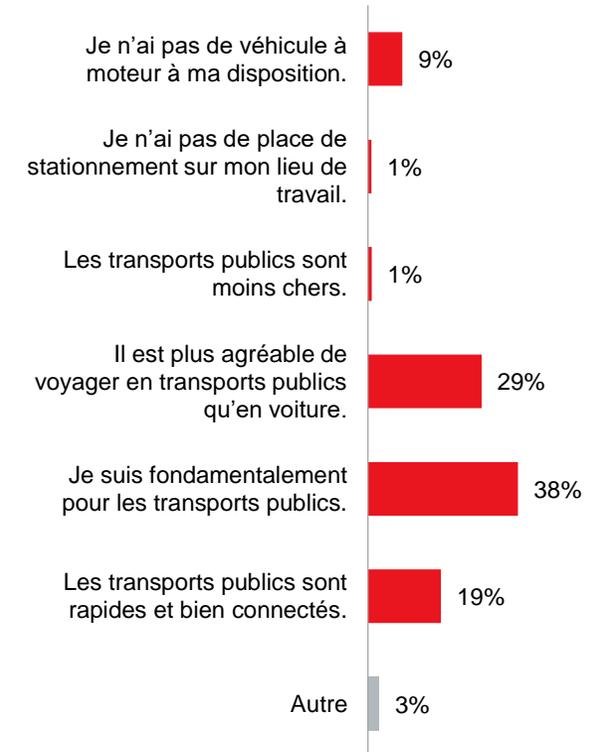
## 45-54 ans [382]



## 55-64 ans [370]



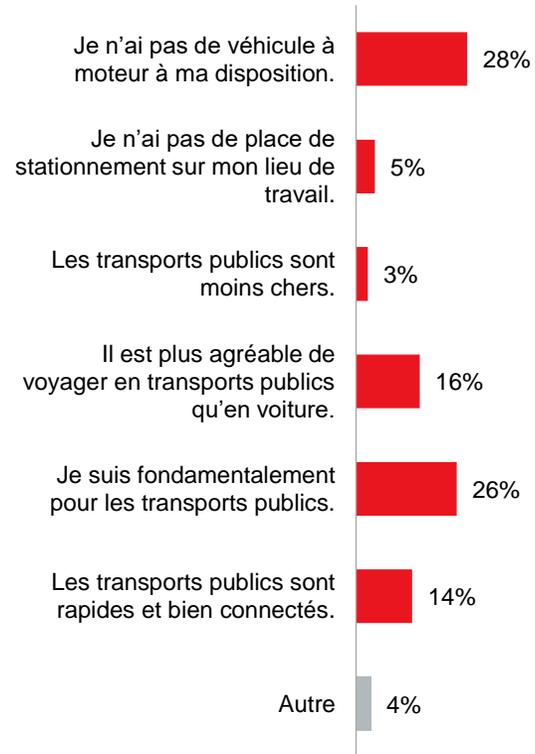
## 65-74 ans [307]



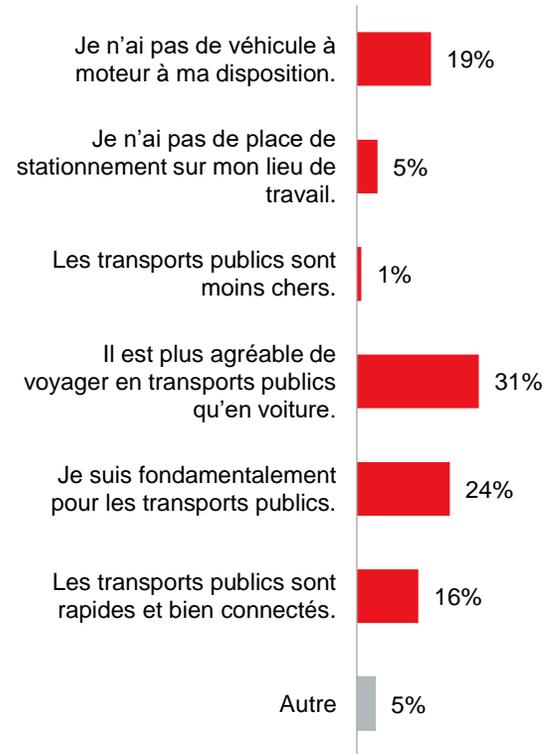


# Principale raison d'utiliser les transports publics – Région 1/2

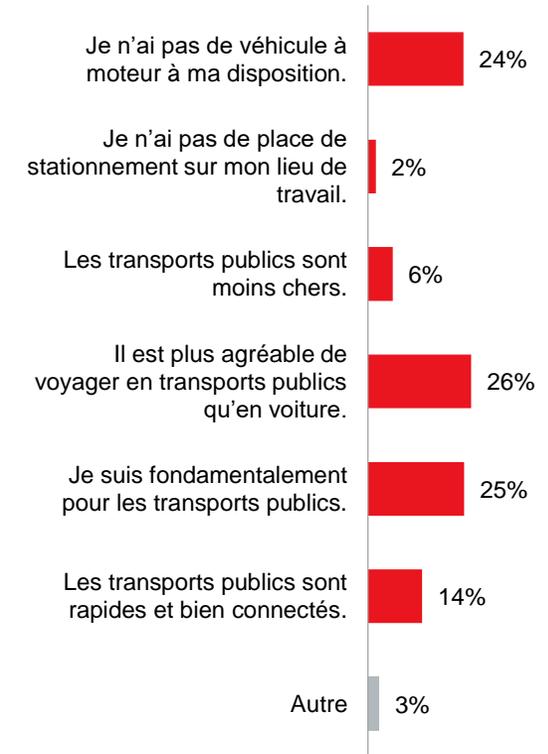
NPA – Région CRT 1 [415]



NPA – Région CRT 2 [94]



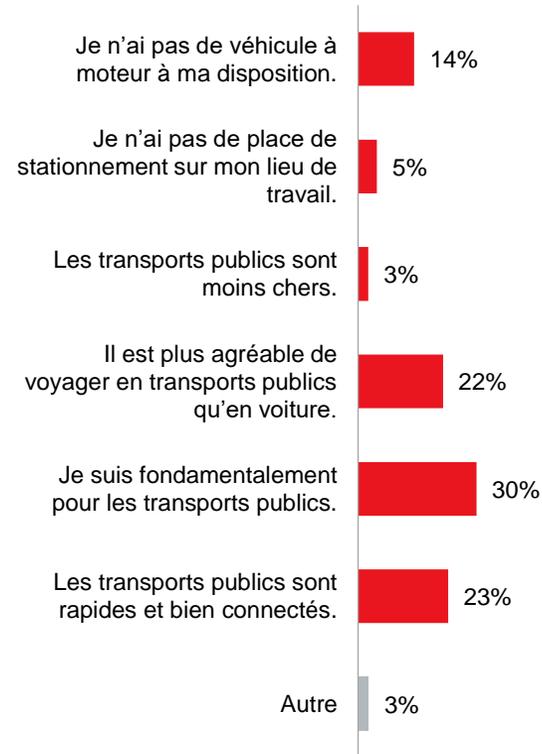
NPA – Région CRT 3 [140]



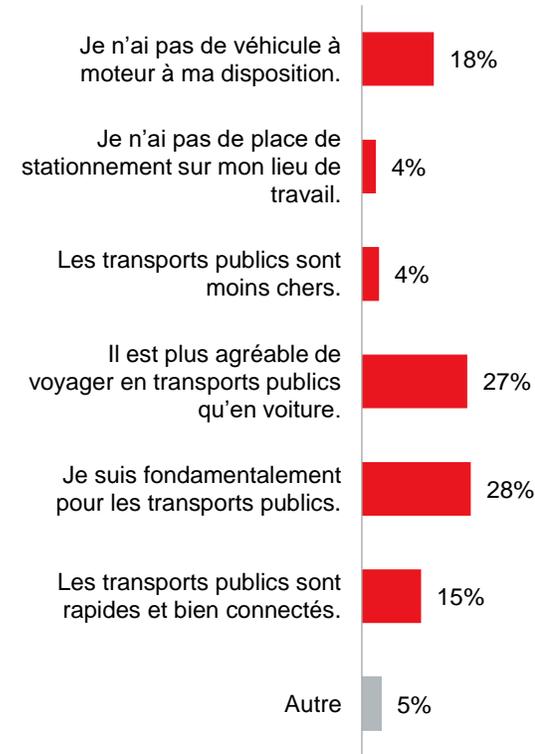
F10700: Quelle est pour vous la principale raison de vous déplacer plutôt en transports publics?  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question fermée

# Principale raison d'utiliser les transports publics – Région 2/2

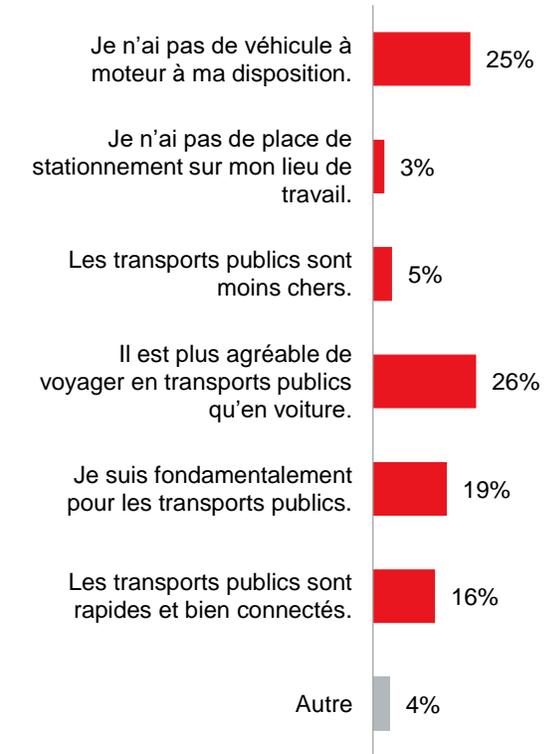
NPA – Région CRT 4 [1183]



NPA – Région CRT 5 [240]

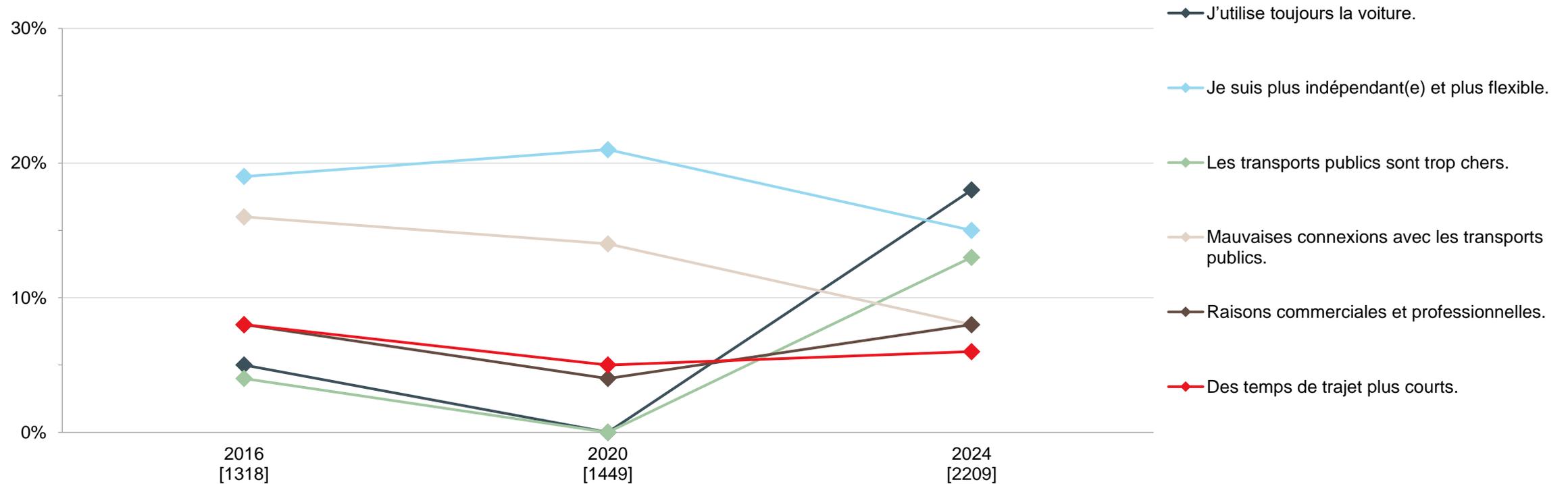


NPA – Région CRT 6 [80]



F10700: Quelle est pour vous la principale raison de vous déplacer plutôt en transports publics?  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question fermée

# Principale raison de ne pas utiliser les transports publics – Comparaison des vagues

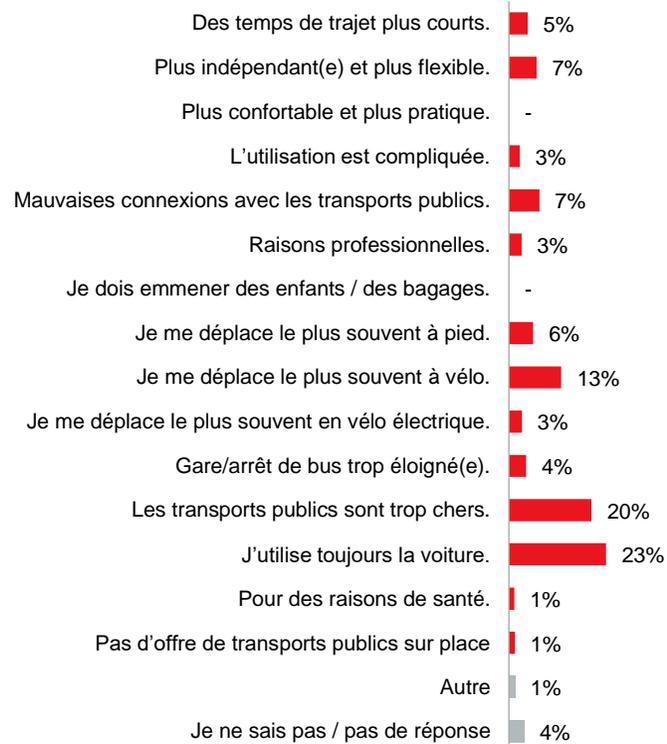


F10800: Quelle est pour vous la raison la plus importante de ne pas utiliser les transports publics?  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics moins d'un jour par semaine ou jamais | Question fermée | Top 6 indiqué

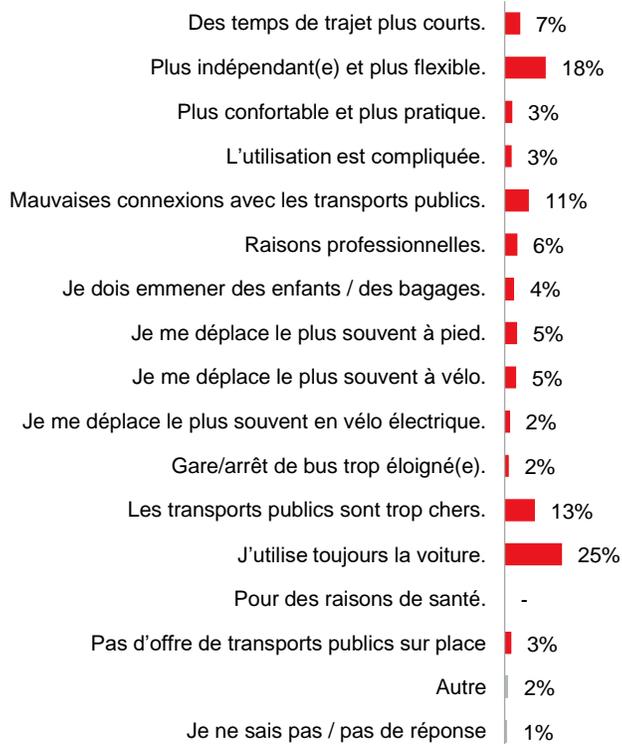


# Principale raison de ne pas utiliser les transports publics – Âge 1/2

## 15-24 ans [81]



## 25-34 ans [271]



## 35-44 ans [412]

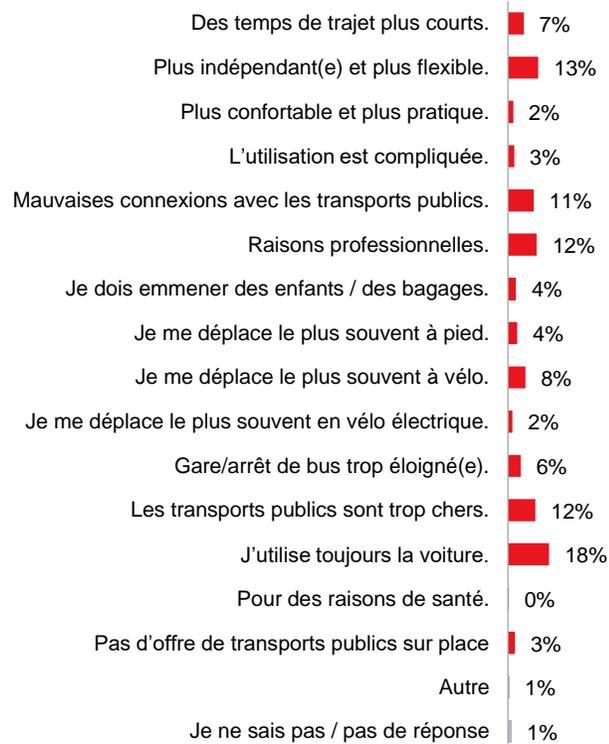


F10800: Quelle est pour vous la raison la plus importante de ne pas utiliser les transports publics?  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics moins d'un jour par semaine ou jamais | Question fermée

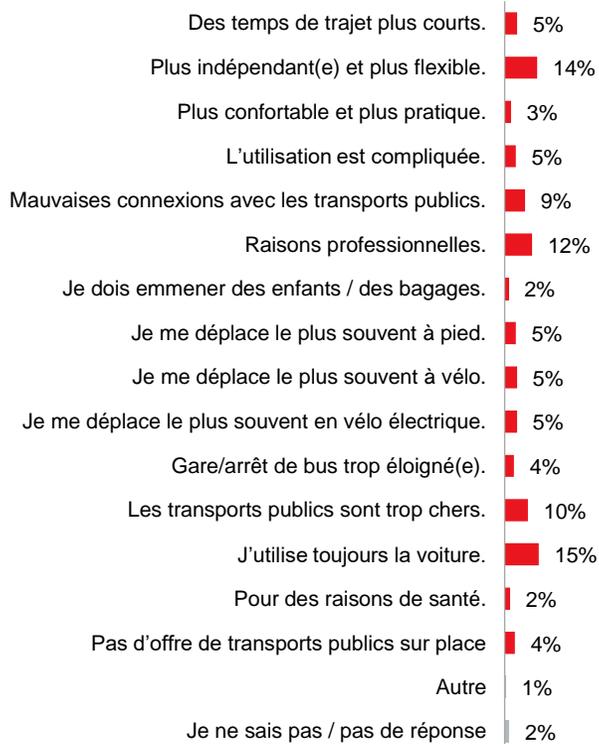


# Principale raison de ne pas utiliser les transports publics – Âge 2/2

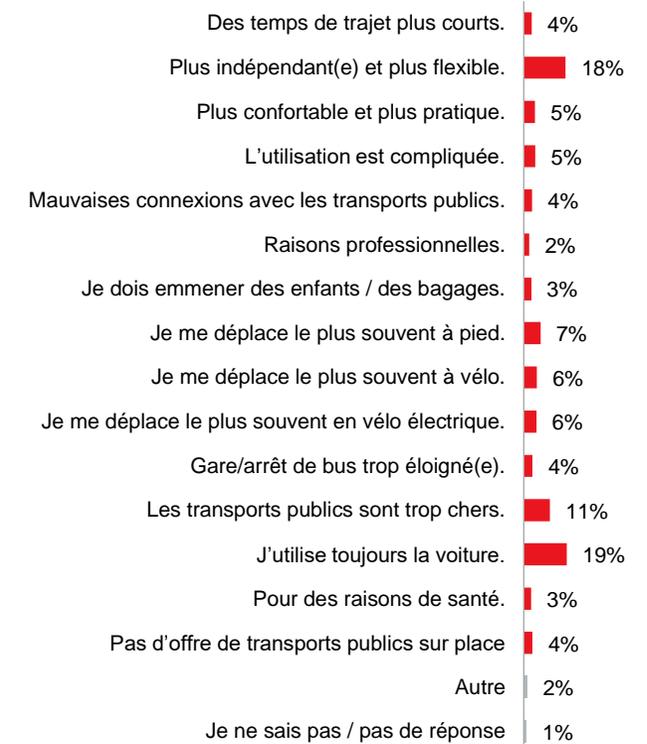
## 45-54 ans [482]



## 55-64 ans [539]



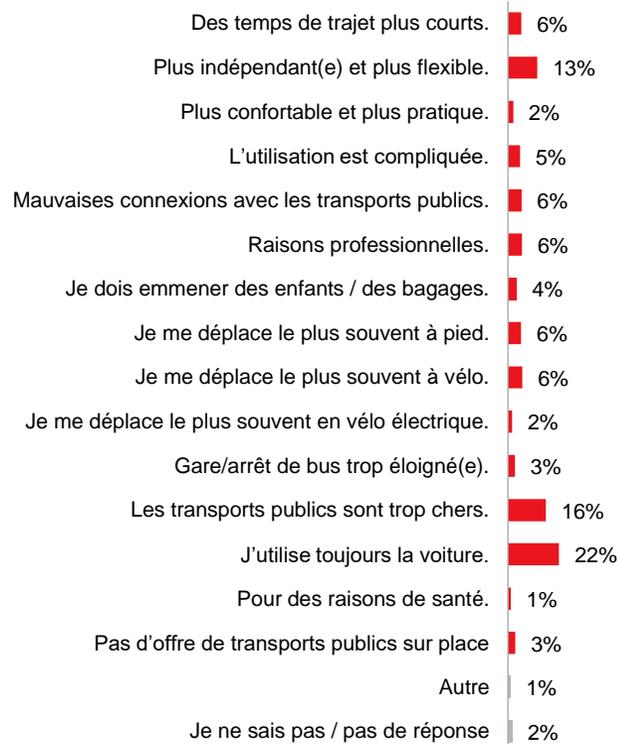
## 65-74 ans [424]



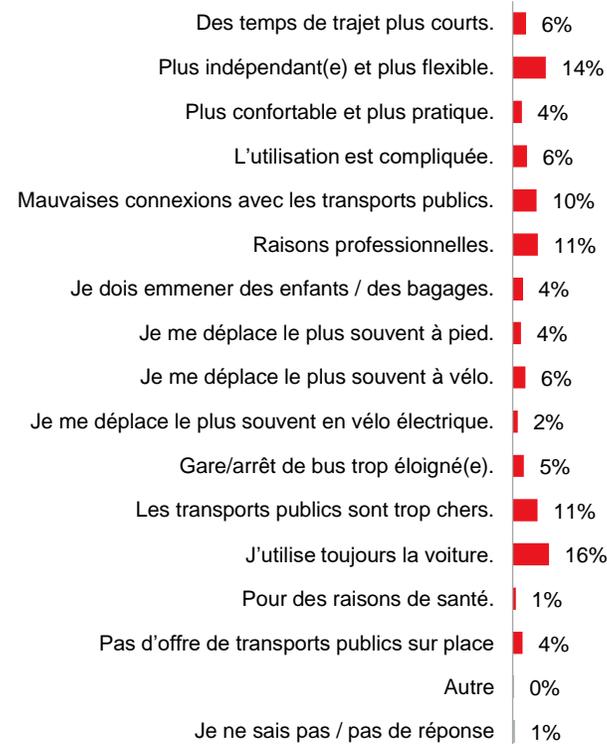


# Principale raison de ne pas utiliser les transports publics – Région

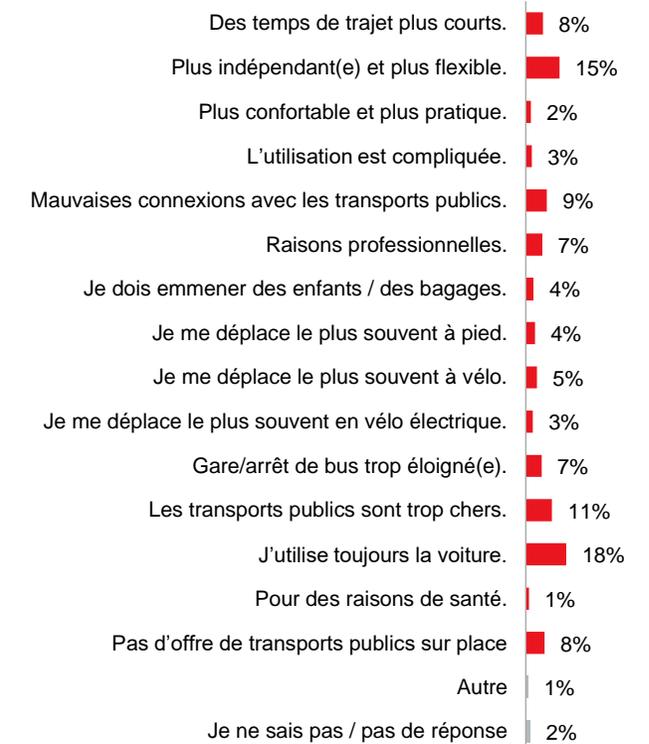
## NPA – Région CRT 1 [587]



## NPA – Région CRT 2 [232]



## NPA – Région CRT 3 [270]

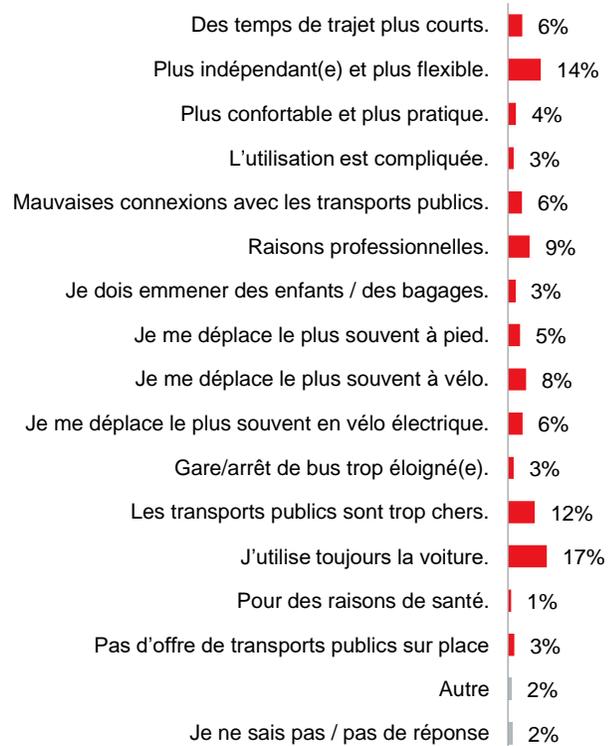


F10800: Quelle est pour vous la raison la plus importante de ne pas utiliser les transports publics?  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics moins d'un jour par semaine ou jamais | Question fermée

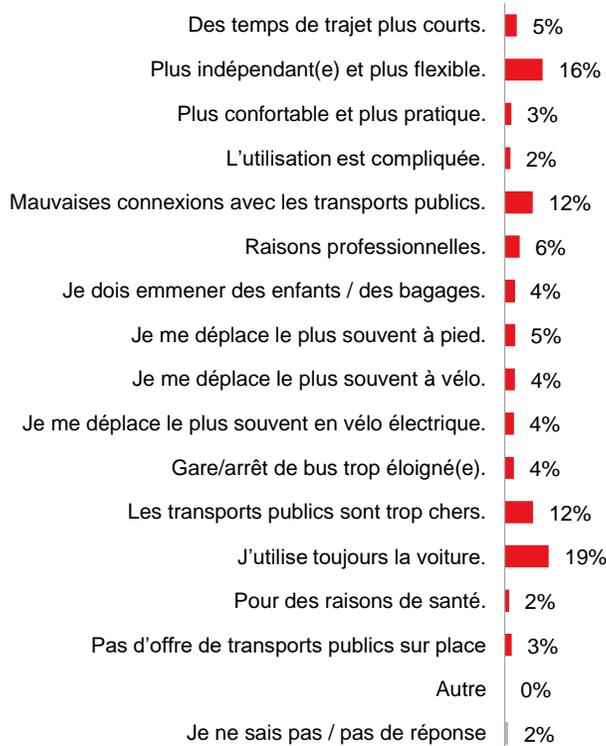


# Principale raison de ne pas utiliser les transports publics – Région

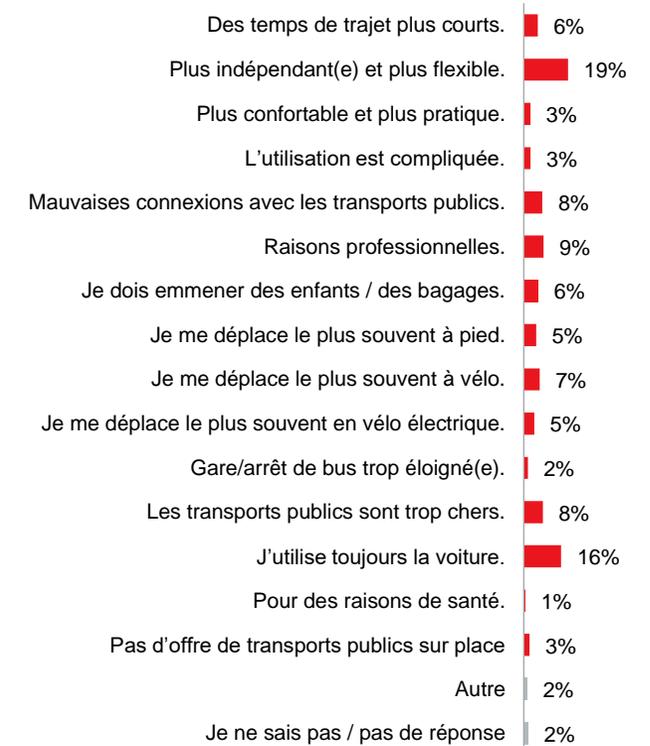
## NPA – Région CRT 4 [650]



## NPA – Région CRT 5 [342]



## NPA – Région CRT 6 [128]



F10800: Quelle est pour vous la raison la plus importante de ne pas utiliser les transports publics?  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics moins d'un jour par semaine ou jamais | Question fermée



# 3.5 Satisfaction vis-à-vis des transports publics



# Résumé

## Satisfaction vis-à-vis des transports publics

### Évolution de la satisfaction

- La satisfaction vis-à-vis des transports publics a eu tendance à diminuer légèrement. Alors qu'en 2016 et 2020, 93% des personnes interrogées étaient plutôt ou très satisfaites, elles ne sont plus que 88% en 2024.
- Dans ce contexte, le taux de satisfaction élevé tombe à 31% et l'affirmation «plutôt satisfait(e)» augmente pour atteindre un maximum de 57%.
- Cette évolution se manifeste dans tous les groupes d'âge, mais de manière particulièrement forte et même significative dans le groupe d'âge le plus jeune (19% de très satisfait(e), 66% de plutôt satisfait(e)), ce qui se reflète clairement et significativement dans l'activité professionnelle «apprentissage/formation» (21% de très satisfait(e), 66% de plutôt satisfait(e)).
- C'est dans la région CRT 4 (Berne-Mittelland) que l'on est le plus satisfait (93%) – ici aussi, la situation s'est significativement améliorée par rapport à 2020 dans l'esprit des personnes interrogées. Une détérioration significative est perçue dans les régions 1 (Bienne, Seeland, Jura bernois) et 5 (Oberland-Ouest), ainsi que dans la région 2 (Haute-Argovie).

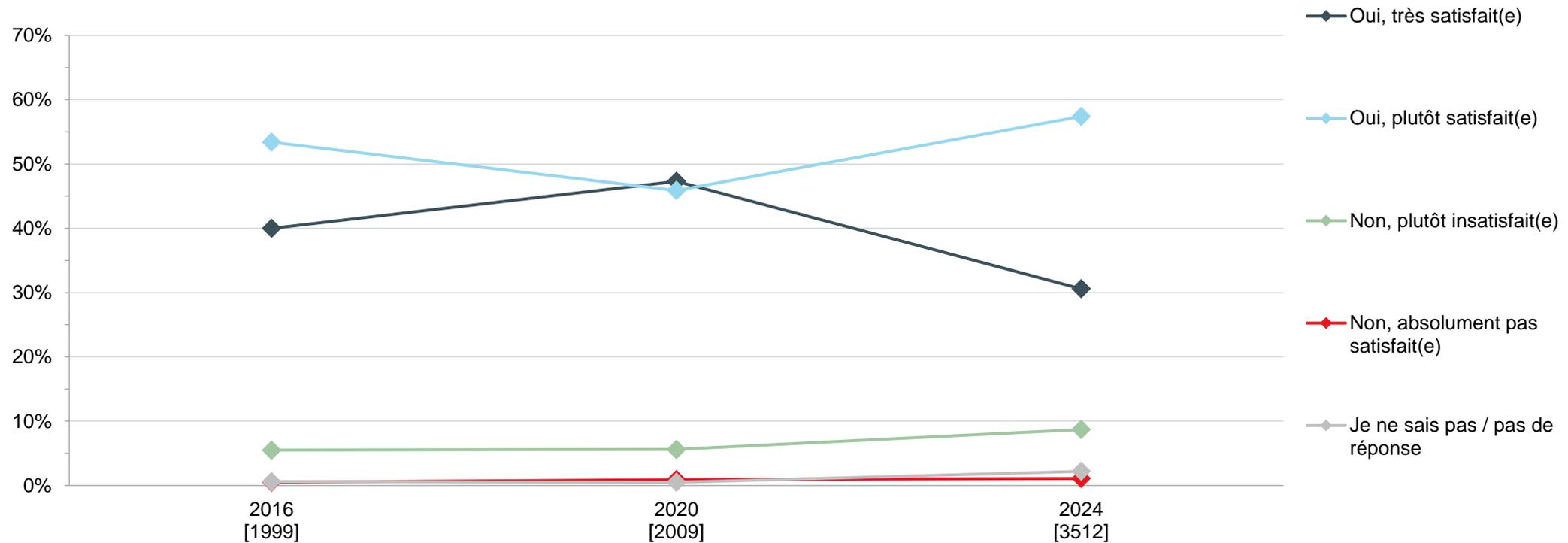
### Motifs de satisfaction

- Les trois principales raisons de satisfaction sont la «facilité d'utilisation» (92%), le «temps de trajet raisonnable» (90%) et la «bonne ponctualité» (90%).
- Les réponses les moins fréquemment citées sont «suffisamment de places de stationnement à la gare» (33%) et «coûts raisonnables» (36%)

### Motifs d'insatisfaction

- La première raison d'insatisfaction vis-à-vis des transports publics est «Les transports publics sont trop chers pour moi» (82%), suivie de «Les correspondances sont mauvaises» (49%) et «Insatisfait(e) de la communauté tarifaire» (45%).
- En comparaison directe avec les enquêtes précédentes, l'insatisfaction a surtout augmenté en raison des mauvaises correspondances, mais aussi des temps de trajet trop longs.

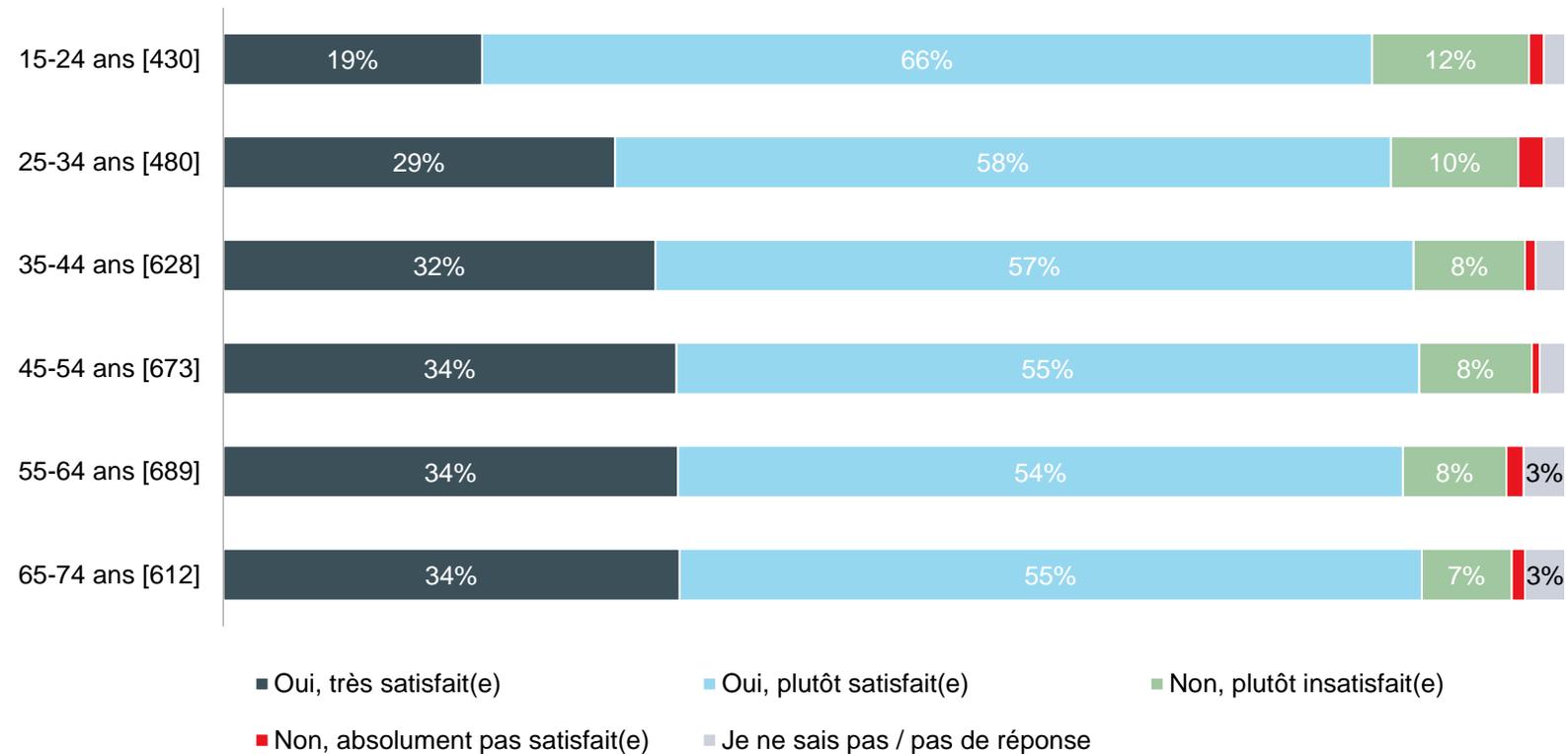
# Satisfaction vis-à-vis des transports publics – Comparaison des vagues



F10900: Êtes-vous globalement satisfait(e) des transports publics?

Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question fermée

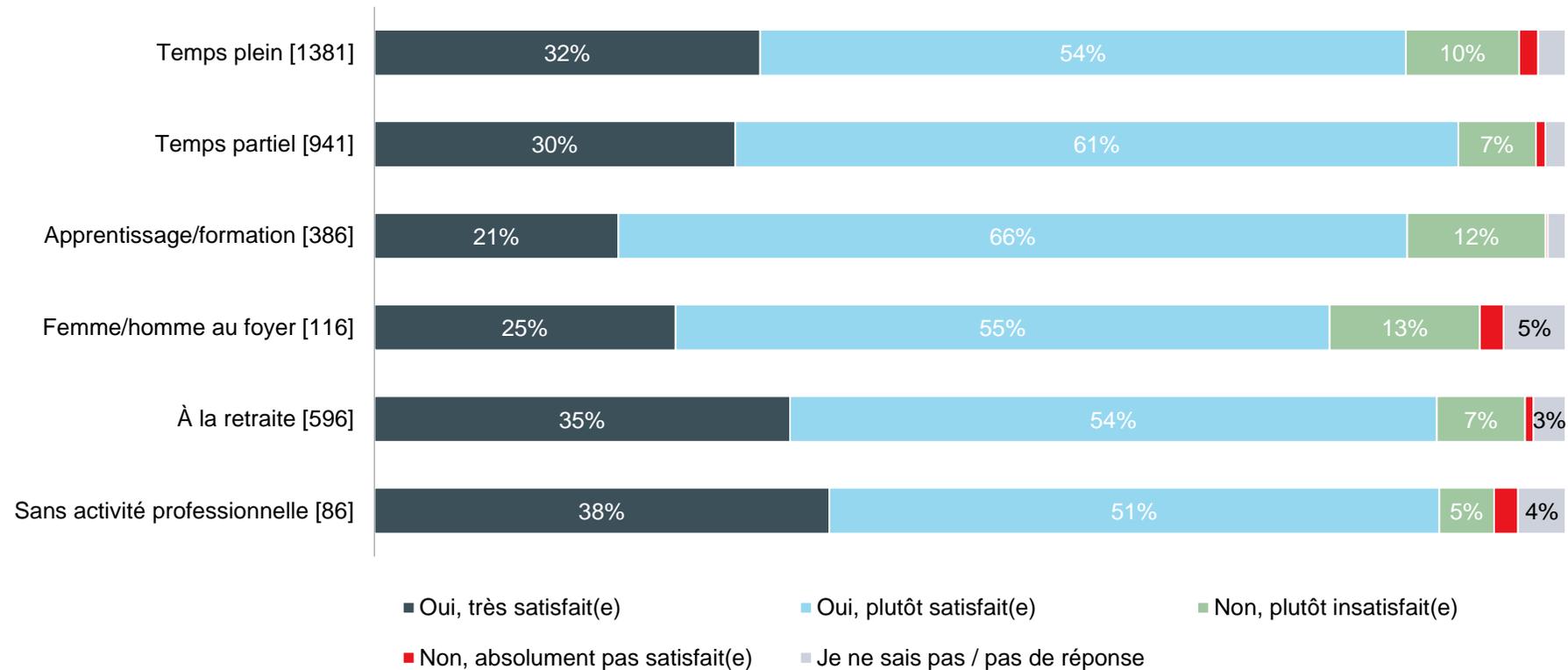
# Satisfaction vis-à-vis des transports publics – Âge



F10900: Êtes-vous globalement satisfait(e) des transports publics?

Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question fermée

# Satisfaction vis-à-vis des transports publics – Activité professionnelle

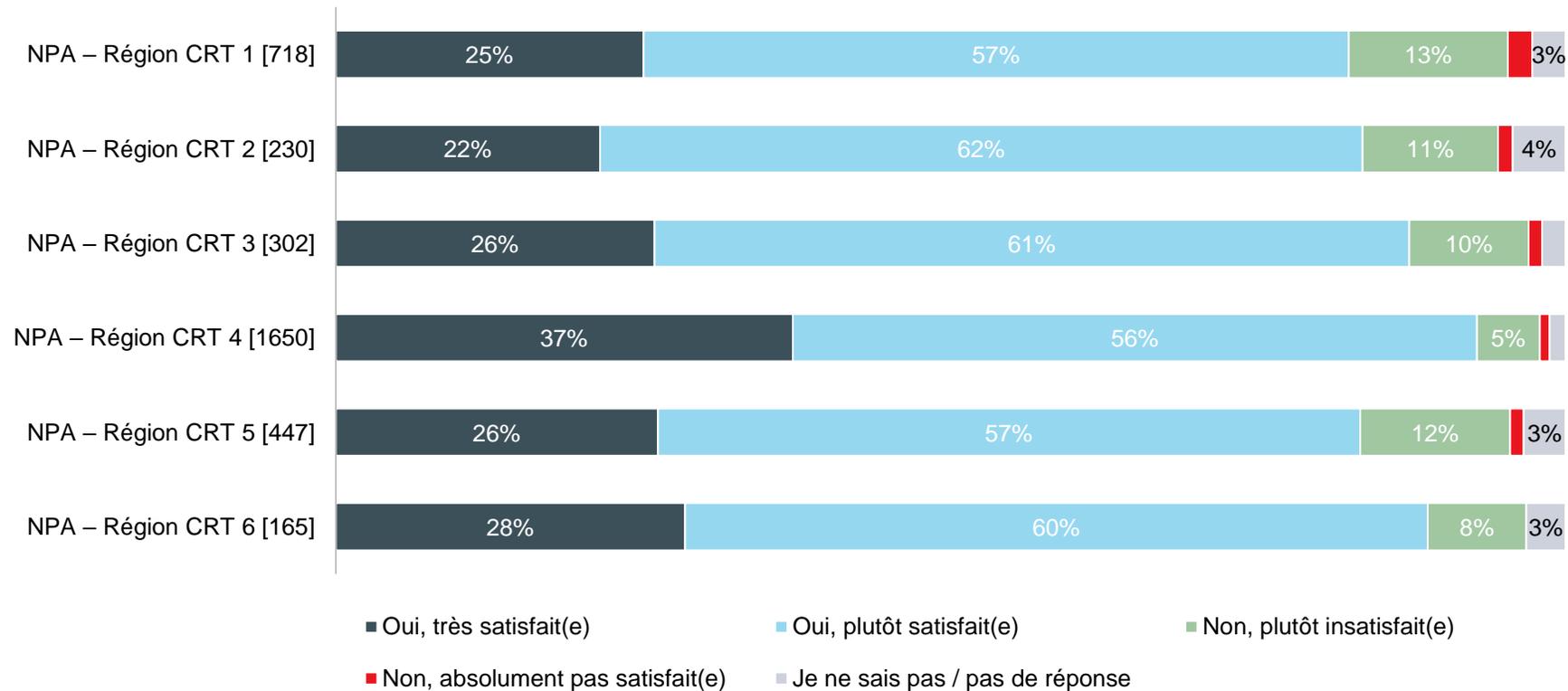


F10900: Êtes-vous globalement satisfait(e) des transports publics?

Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question fermée



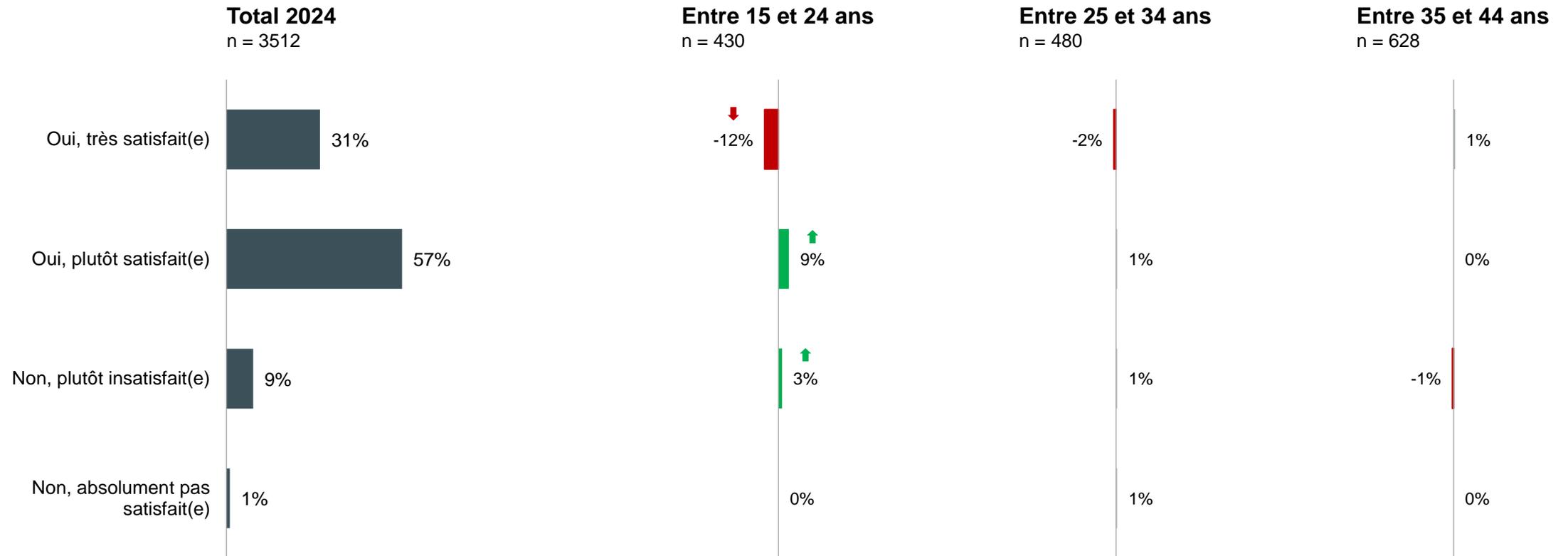
# Satisfaction vis-à-vis des transports publics – Région



F10900: Êtes-vous globalement satisfait(e) des transports publics?

Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question fermée

# Satisfaction vis-à-vis des transports publics – Âge 1/2



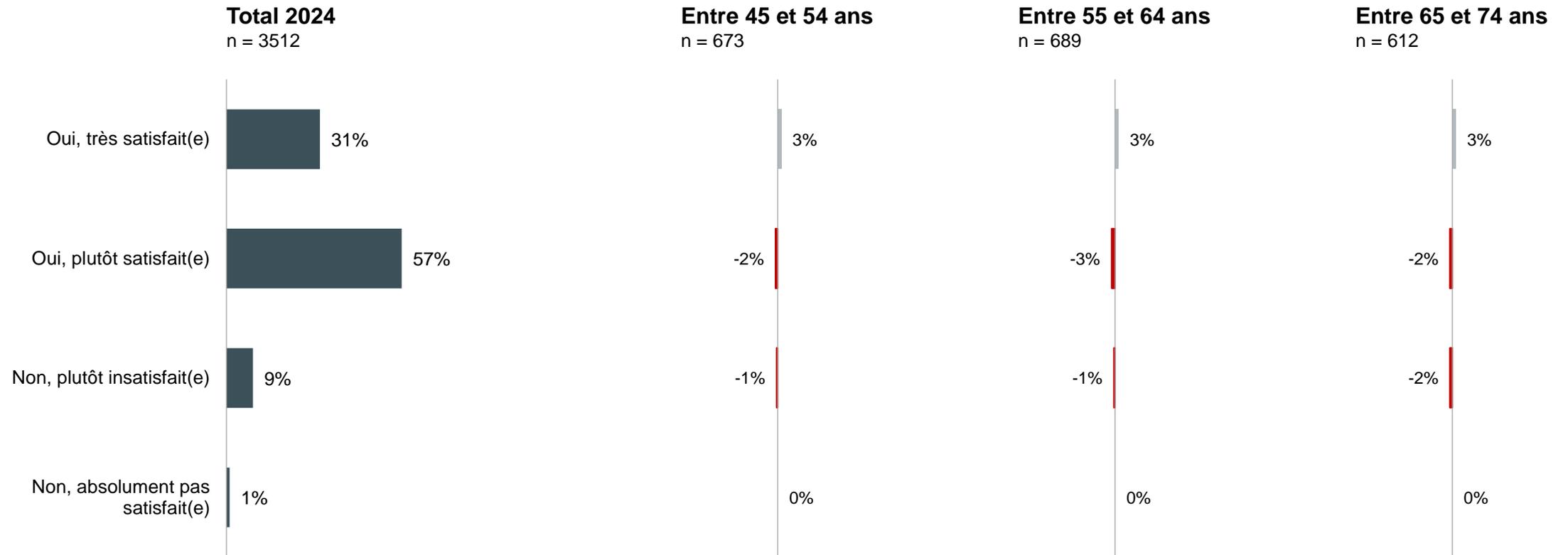
F10900: Êtes-vous globalement satisfait(e) des transports publics?

Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question fermée

↑ significativement plus élevé que le total;    ↓ significativement plus bas que le total



# Satisfaction vis-à-vis des transports publics – Âge 2/2



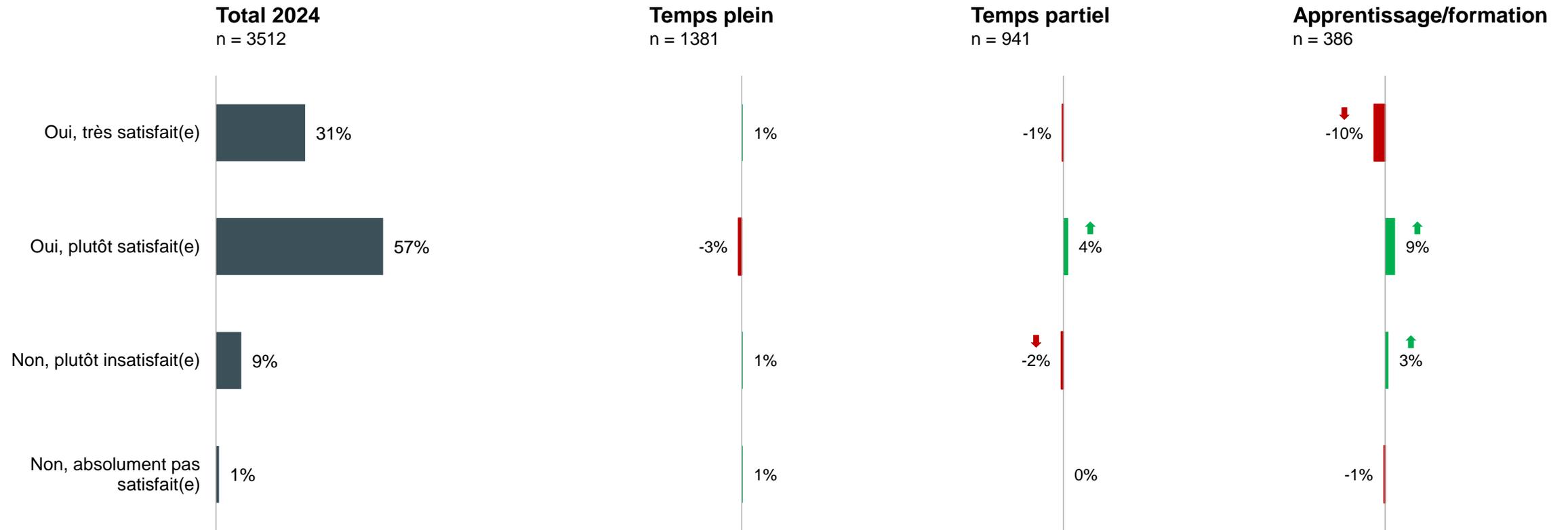
F10900: Êtes-vous globalement satisfait(e) des transports publics?

Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question fermée

↑ significativement plus élevé que le total;    ↓ significativement plus bas que le total



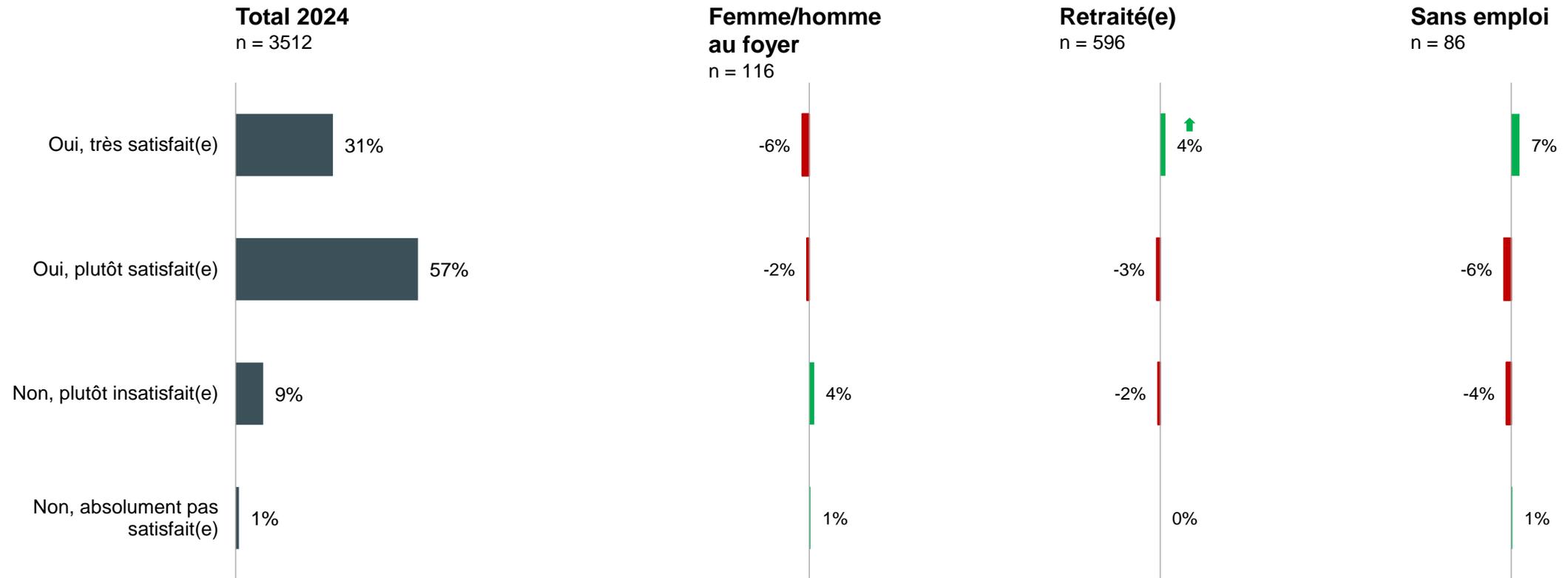
# Satisfaction vis-à-vis des transports publics – Activité professionnelle 1/2



F10900: Êtes-vous globalement satisfait(e) des transports publics?  
 Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question fermée  
 ↑ significativement plus élevé que le total;    ↓ significativement plus bas que le total



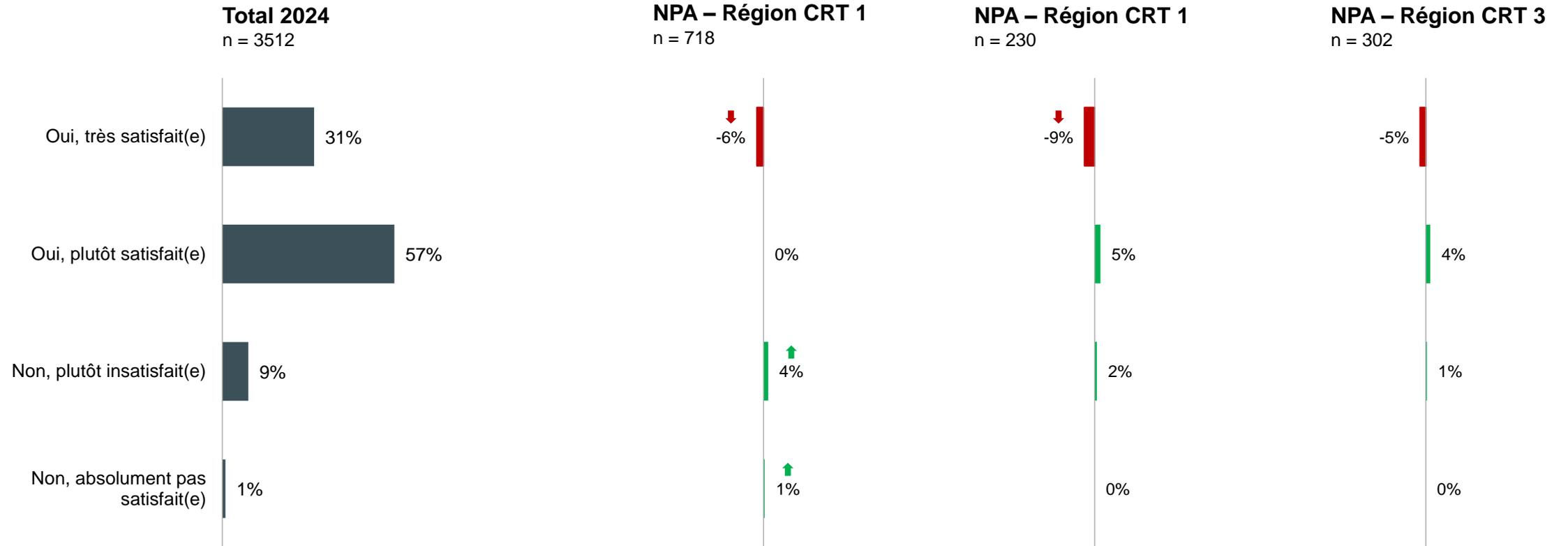
# Satisfaction vis-à-vis des transports publics – Activité professionnelle 2/2



F10900: Êtes-vous globalement satisfait(e) des transports publics?  
 Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question fermée  
 ↑ significativement plus élevé que le total;    ↓ significativement plus bas que le total



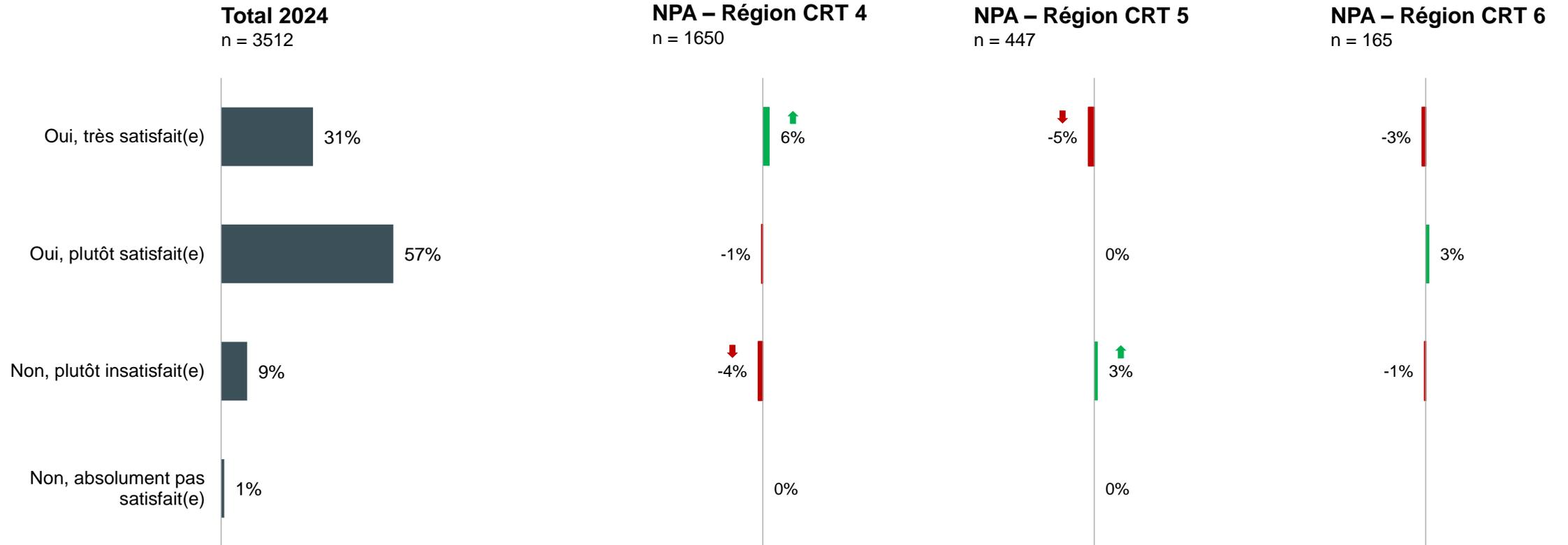
# Satisfaction vis-à-vis des transports publics – Région 1/2



F10900: Êtes-vous globalement satisfait(e) des transports publics?  
 Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question fermée  
 ↑ significativement plus élevé que le total;    ↓ significativement plus bas que le total



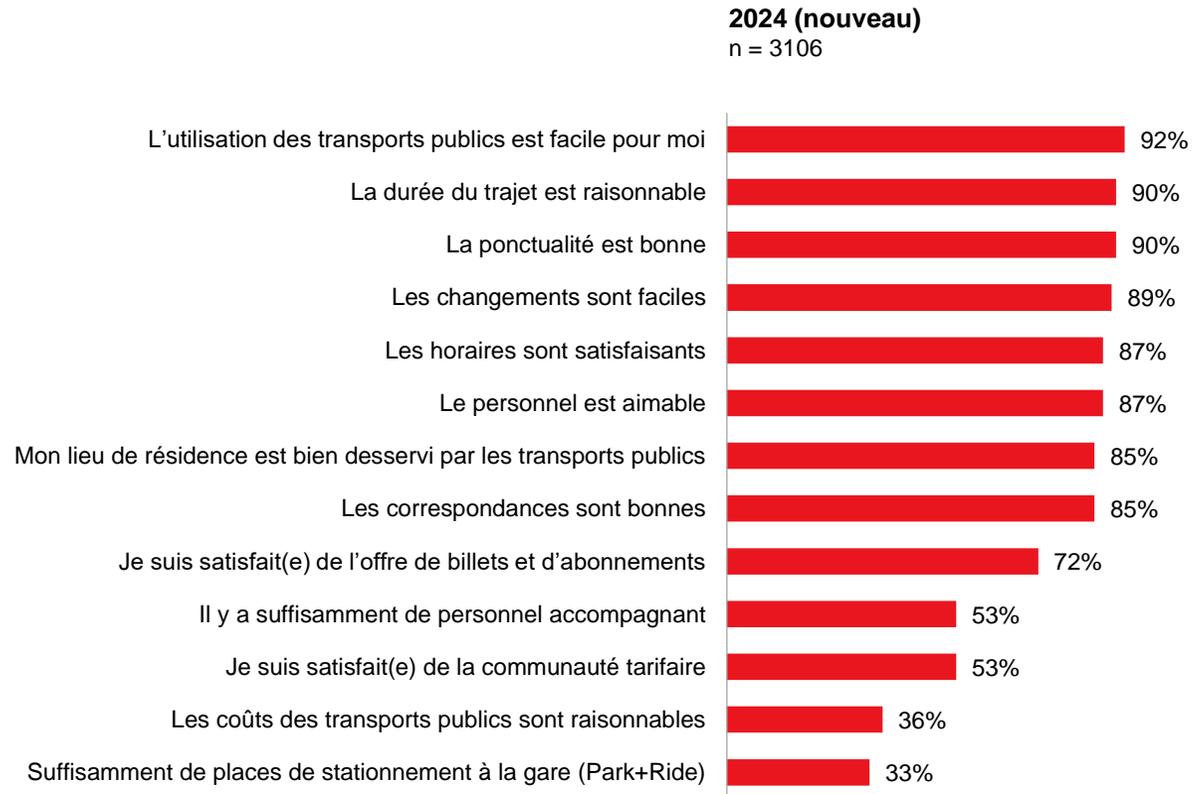
# Satisfaction vis-à-vis des transports publics – Région 2/2



F10900: Êtes-vous globalement satisfait(e) des transports publics?  
 Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question fermée  
 ↑ significativement plus élevé que le total;    ↓ significativement plus bas que le total



# Motifs de satisfaction vis-à-vis des transports publics



F11050: Si vous êtes plutôt ou très satisfait(e) des transports publics, laquelle des réponses suivantes s'applique le mieux à vous?

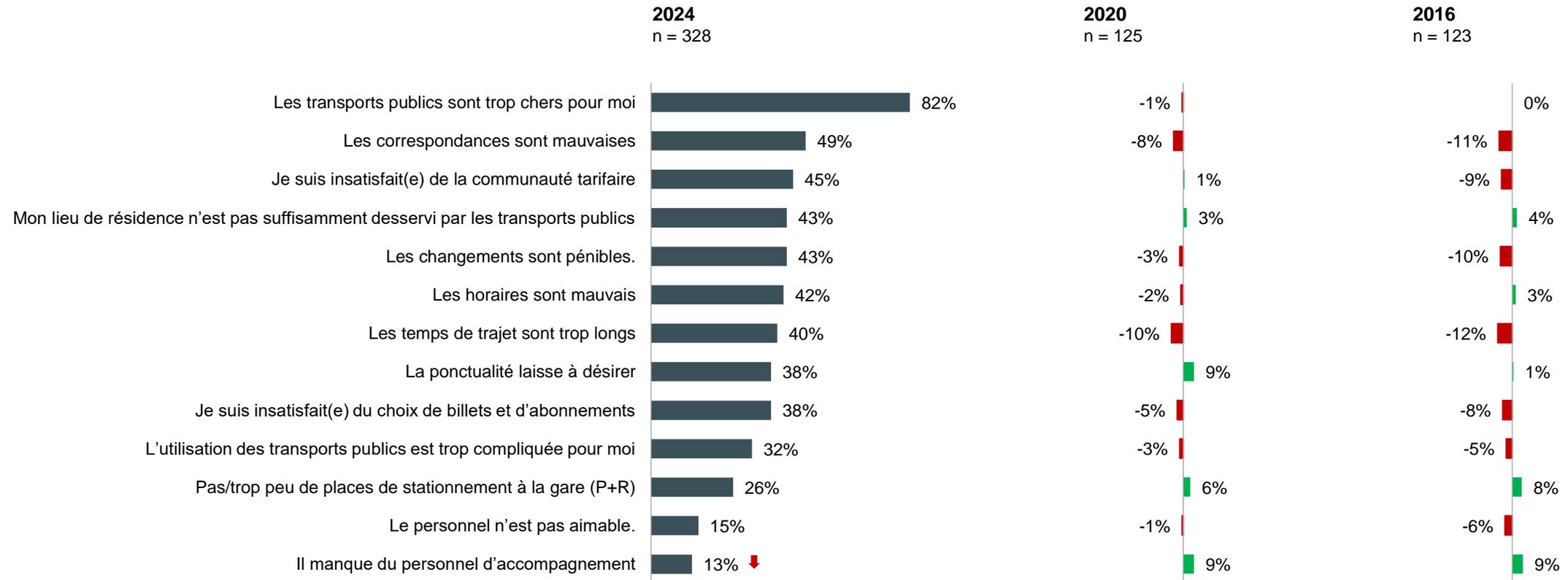
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine et est (plutôt) satisfait(e) des transports publics | Question fermée

↑ significativement plus

↓ significativement plus

élevé que la vague précédente; bas que la vague précédente

# Motifs d'insatisfaction vis-à-vis des transports publics



F11000: Si vous n'êtes pas du tout ou plutôt pas satisfait(e) des transports publics, laquelle des réponses suivantes s'applique le mieux à vous?  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine et est (plutôt) insatisfait(e) des transports publics | Question fermée  
↑ significativement plus élevé que la vague précédente; ↓ significativement plus bas que la vague précédente



## 3.6 Comparaison rétrospective de l'offre de transports publics



# Résumé

## Comparaison rétrospective de l'offre de transports publics

### Perception totale

- À la question directe de savoir si les transports publics sont mieux ou moins bien perçus, la majorité des personnes interrogées ne voient aucun changement (51% de «pas de changement»), soit 8 points de pourcentage de plus qu'en 2020. 26% voient une amélioration, soit 12 points de pourcentage de moins qu'en 2020. La réponse «Je ne sais pas/pas de réponse» est nettement plus élevée que les années précédentes, avec 10% (contre 4% auparavant).
- Ceux qui vivent en ville et travaillent à la campagne voient la plus grande amélioration (27%) et la plus grande continuité (59%).
- Ceux qui vivent à la campagne et travaillent en ville sont ceux qui perçoivent la plus forte détérioration (16%).

### Raisons de la perception d'améliorations

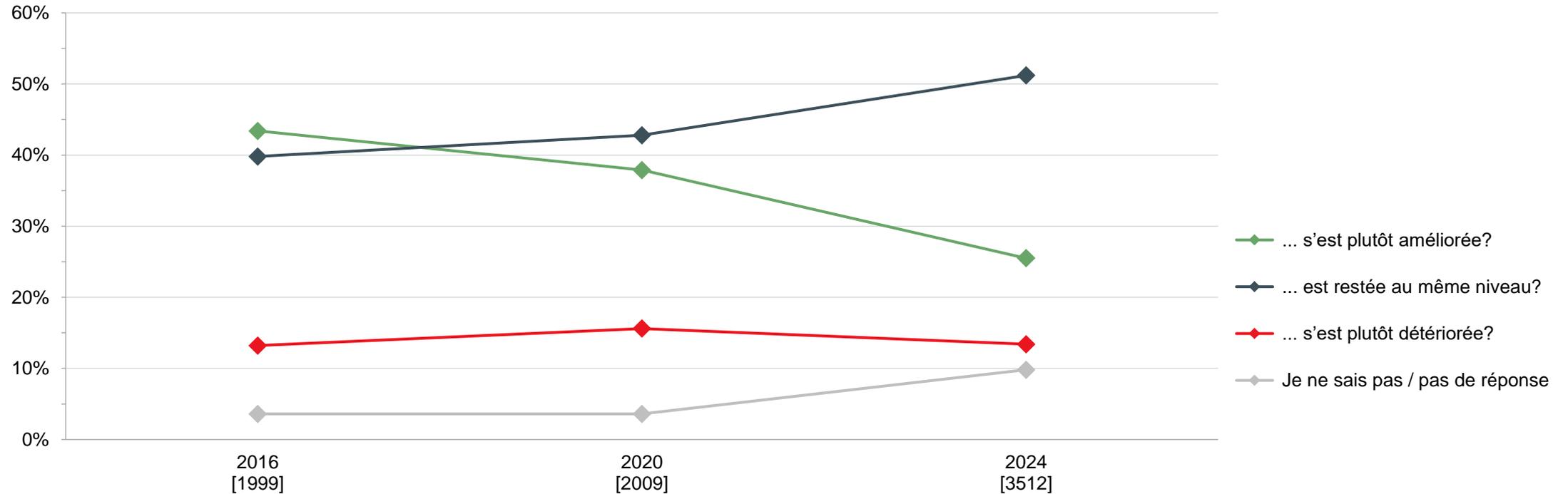
- Les principales raisons de 2020 (CATI) ont été mises à la disposition des personnes interrogées sous forme de liste (CAWI). C'est ce qui explique les valeurs plus élevées en 2024.
- Les deux principales raisons de la perception d'améliorations sont «les correspondances et les possibilités de changement» (41%) et «les heures d'arrivée et de départ» (39%).
- Vient ensuite, avec 29%, la ponctualité. Seules les «heures d'arrivée et de départ» ont été citées significativement plus souvent lors des enquêtes précédentes que cette année.
- Les applications mobiles/numériques (1%), les arrêts avec guichets assistés (5%) et la présence de personnel d'accompagnement (6%) sont les moins cités.

### Raisons de la perception de détériorations

- Les principales raisons de 2020 (CATI) ont été mises à la disposition des personnes interrogées sous forme de liste (CAWI). C'est ce qui explique les valeurs plus élevées en 2024.
- La première raison de la perception d'une détérioration est, avec 73%, le «prix des trajets, prix des billets». Viennent ensuite, avec 45%, «l'espace disponible dans les véhicules» et, avec 34%, la ponctualité.
- Les places de stationnement pour les vélos, les places de stationnement et la distance jusqu'à l'arrêt de bus sont rarement citées (5% chacune).



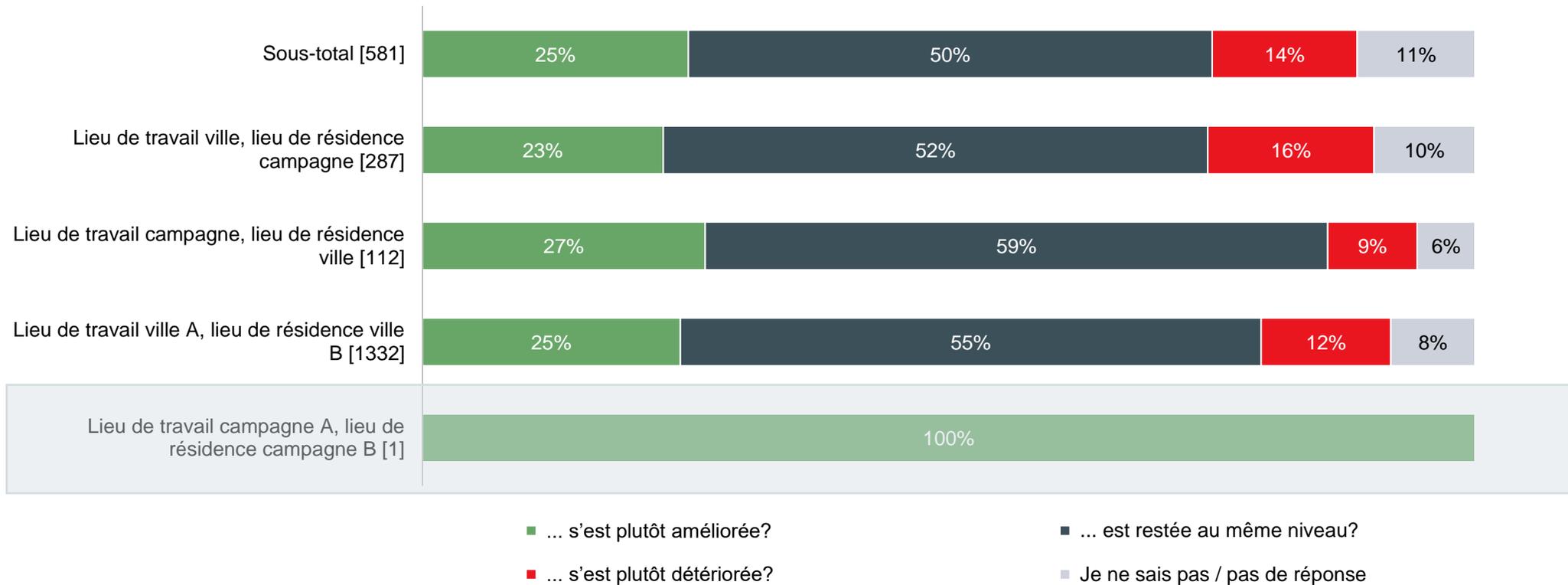
# Rétrospective de l'offre de transports publics – Comparaison des vagues



F11100: Si vous évaluez rétrospectivement l'offre de transports publics, trouvez-vous que, ces dernières années, elle...?  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question fermée

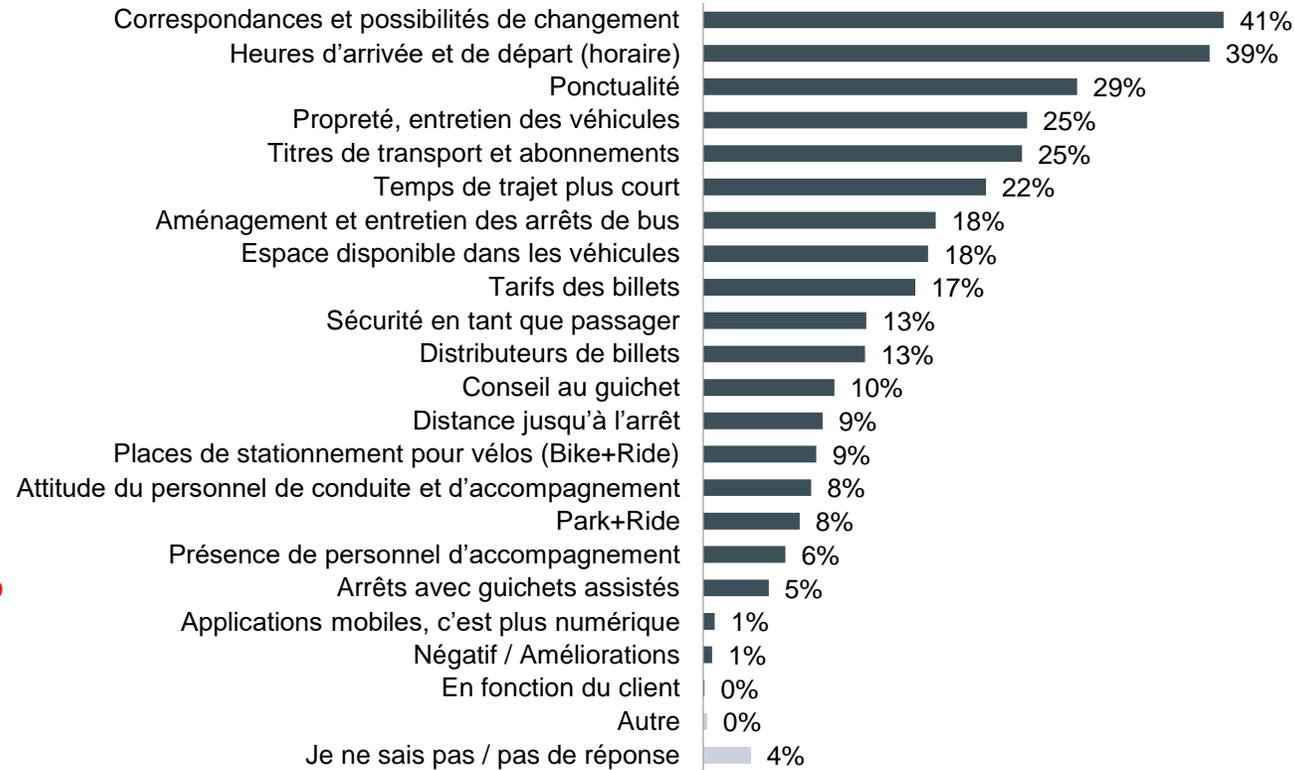
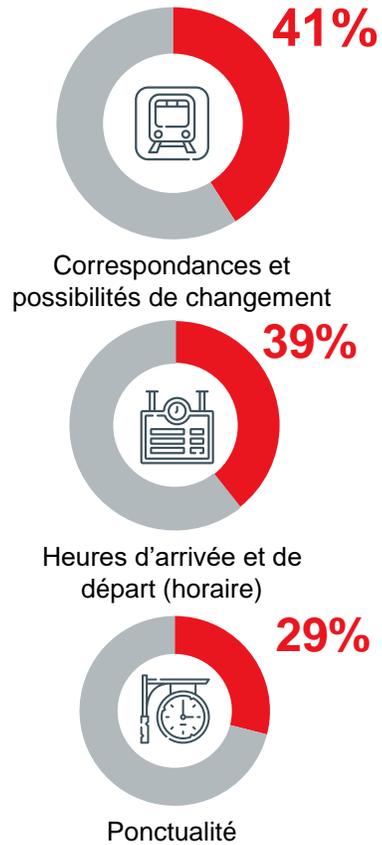


# Rétrospective de l'offre de transports publics



F11100: Si vous évaluez rétrospectivement l'offre de transports publics, trouvez-vous que, ces dernières années, elle...?  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question fermée

# Raisons d'améliorer les transports publics

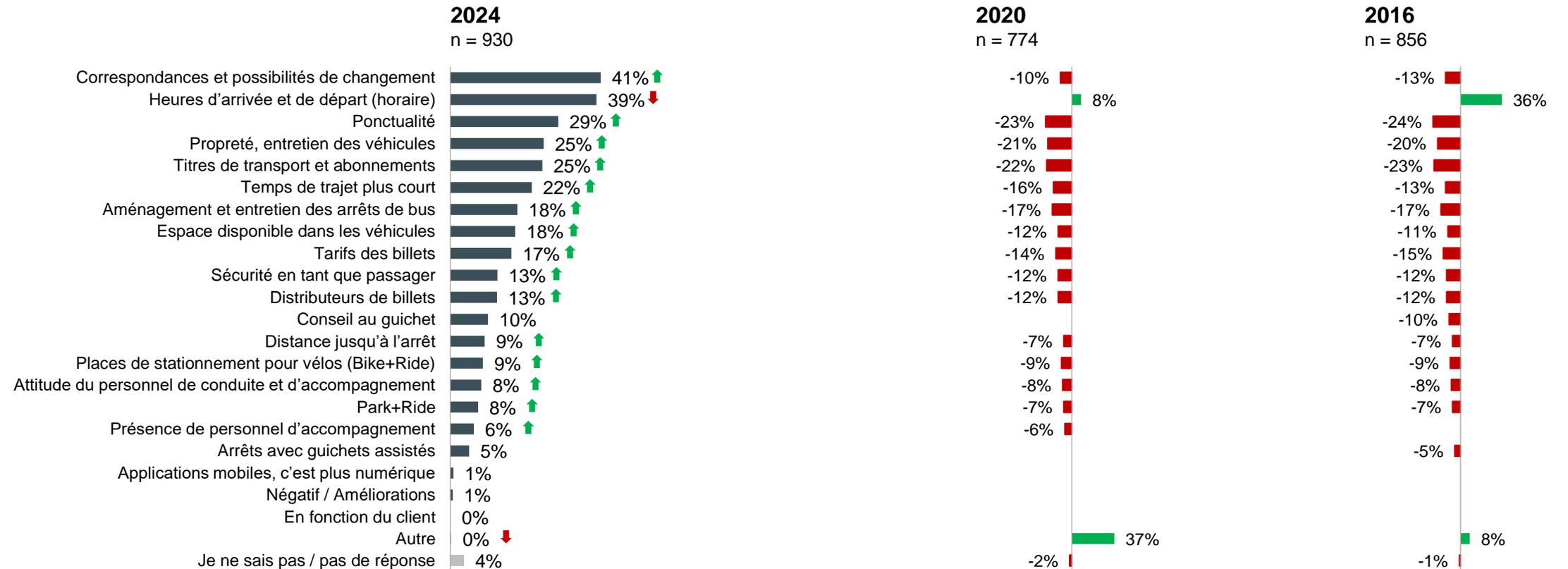


F11200: Quelles sont les raisons de l'amélioration de l'offre de transports publics?

Base: n = [ ] | Filtre: Estime que l'offre de transports publics s'est plutôt améliorée au cours des dernières années | Question fermée



# Tendances – Motifs d'amélioration



F11200: Quelles sont les raisons de l'amélioration de l'offre de transports publics?

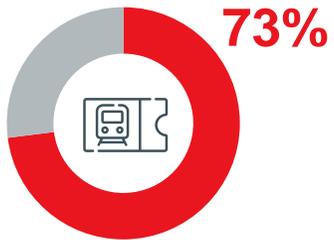
Base: n = [ ] | Filtre: Estime que l'offre de transports publics s'est plutôt améliorée au cours des dernières années | Question fermée

↑ significativement plus

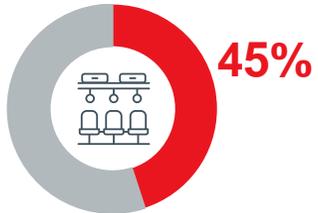
↓ significativement plus

élevé que la vague précédente; bas que la vague précédente

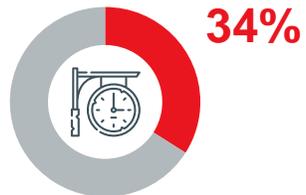
# Raisons de la détérioration des transports publics



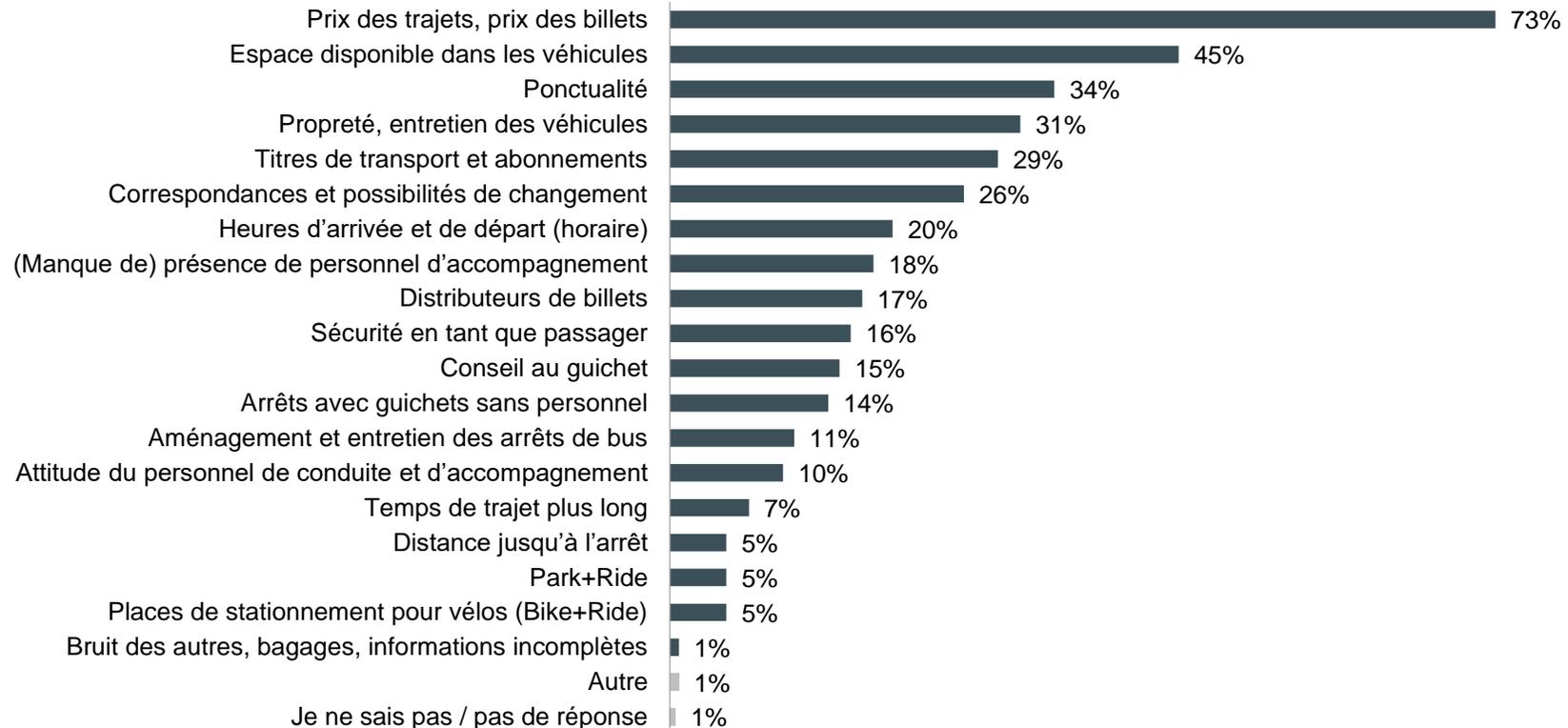
Prix des trajets, prix des billets



Espace disponible dans les véhicules



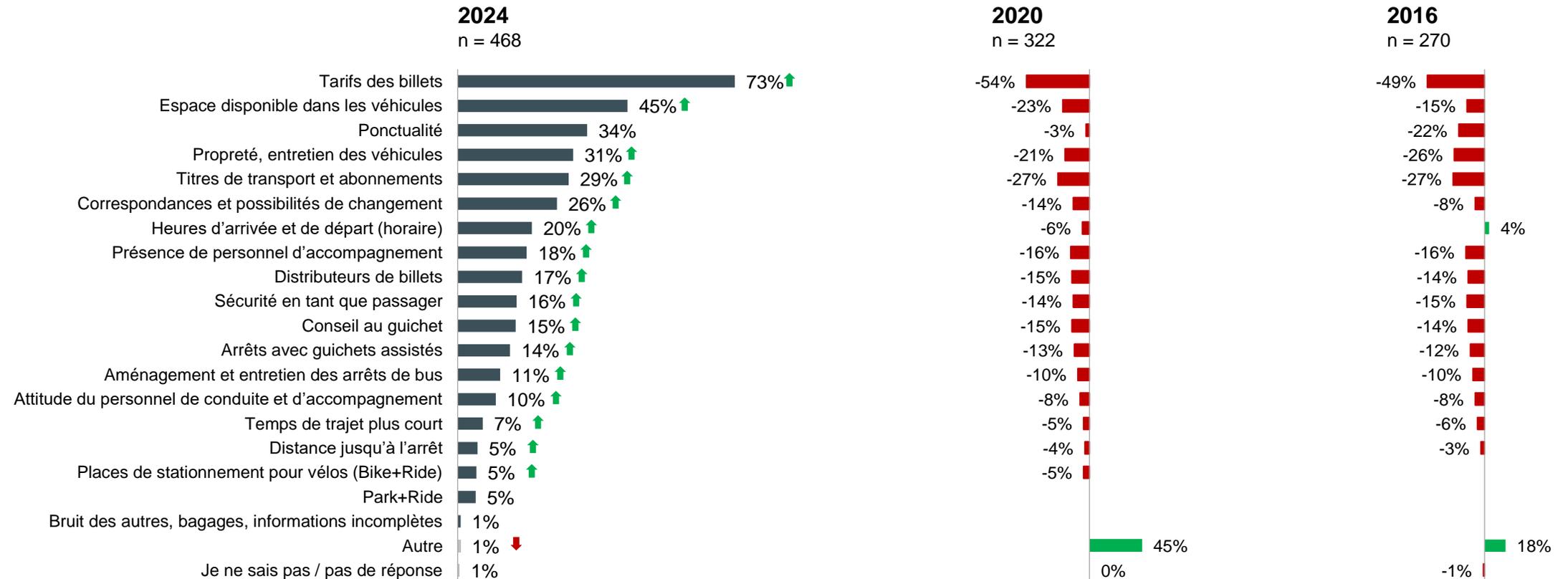
Ponctualité



F11300: Quelles sont les raisons de la détérioration de l'offre de transports publics?

Base: n = [ ] | Filtre: Estime que l'offre de transports publics s'est plutôt dégradée ces dernières années | Question fermée

# Tendances – Motifs de détérioration



F11300: Quelles sont les raisons de la détérioration de l'offre de transports publics?

Base: n = [ ] | Filtre: Estime que l'offre de transports publics s'est plutôt dégradée ces dernières années | Question fermée

↑ significativement plus

↓ significativement plus

élevé que la vague précédente; bas que la vague précédente



# 3.7 Note globale



# Résumé

## Note globale

### Notes concernant les possibilités de transport, les horaires, l'accessibilité, le service et l'infrastructure

---

- Cette année encore, les notes globales concernant les possibilités de transport, les horaires, l'accessibilité, le service et l'infrastructure ont été nettement supérieures à 4 points pour un maximum de 6 points.
  - Dans la comparaison des vagues, l'évaluation des différents points est cependant presque toujours significativement moins bonne qu'en 2020/2016, sauf pour «Changements et correspondances», où il n'y a quasiment pas d'évolution. Le fonctionnement et l'infrastructure sont également moins bien notés.
  - Seule la ponctualité est jugée légèrement meilleure qu'en 2020.
- 

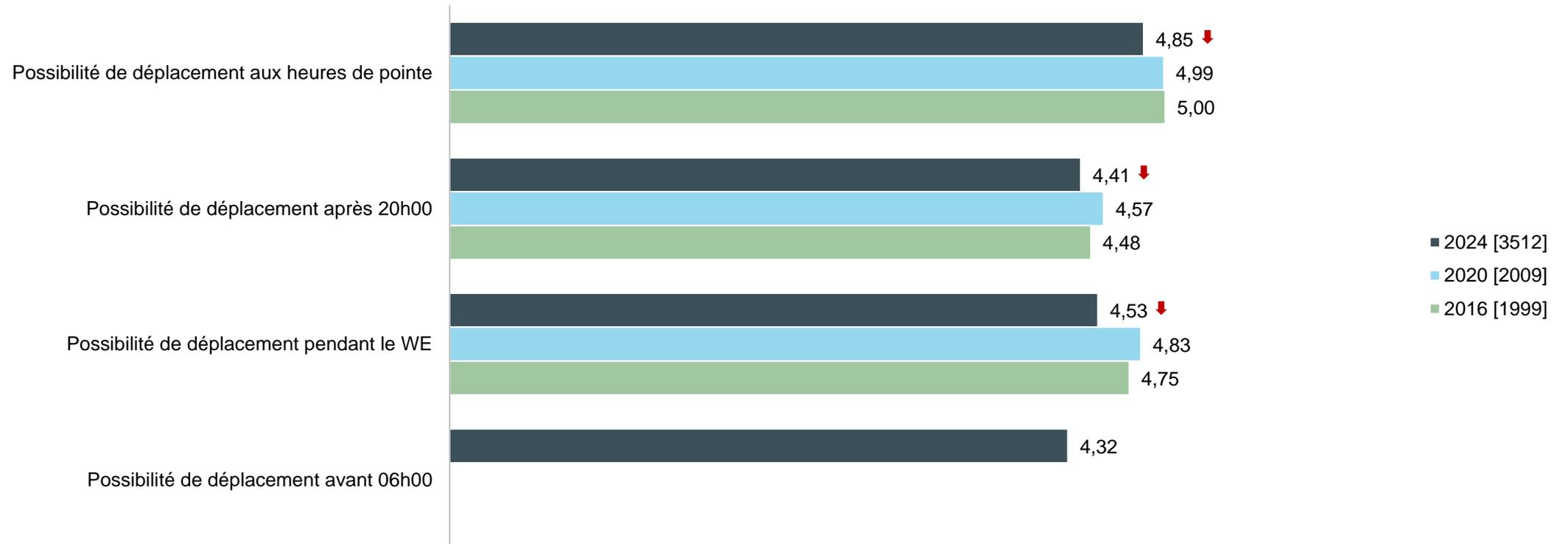
### Comparaison par âge, activité professionnelle et région

---

- Les différences selon l'âge reflètent avant tout les exigences en matière de transports publics. Ainsi, les plus jeunes évaluent moins bien l'offre aux heures de pointe et le temps de trajet/la vitesse que les plus âgés, alors que c'est l'inverse pour les changements et les correspondances, la sécurité en tant que passager et les billets numériques.
  - Les personnes sans activité professionnelle ont tendance à donner les meilleures notes globales, mais les apprentis/en formation donnent aussi volontiers de bonnes notes, surtout pour la sécurité, les horaires numériques, les titres de transport et les informations. Les personnes travaillant à plein temps et les apprentis/en formation sont les plus critiques en ce qui concerne l'espace disponible dans les véhicules.
  - Si l'on compare les régions CRT, les notes globales sont réparties de manière assez homogène. La région 4 obtient des notes globales plutôt plus élevées que les autres régions, tandis que les notes ont tendance à être moins bonnes dans la région 2.
-



# Notes Possibilités de déplacement



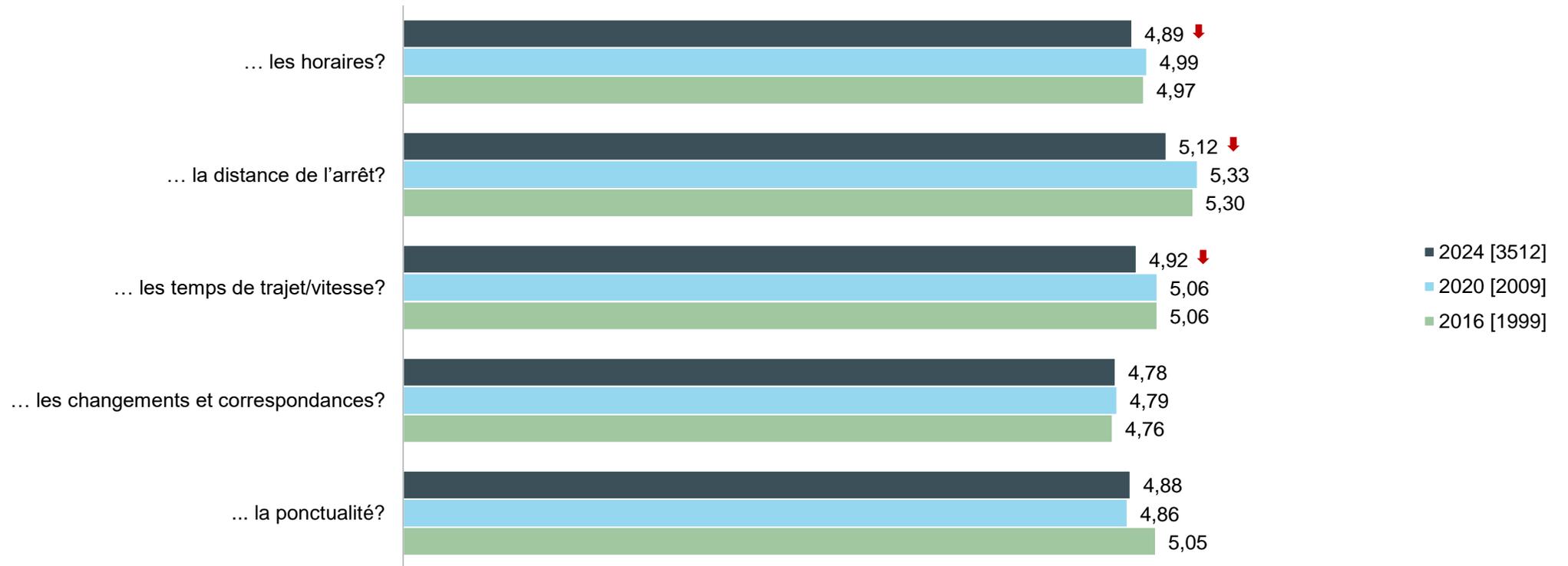
F11401-F11405: Veuillez à présent évaluer différents points de l'offre de transports publics. Dans vos réponses, pensez aux transports publics que vous utilisez habituellement.

Base: n = [ ] | Filtre: Utilisez les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très bon(ne) à 6= Très mauvais(e)

↑ significativement plus élevé que la vague précédente; ↓ significativement plus bas que la vague précédente | Valeurs moyennes indiquées



# Notes Horaires et accessibilité – Comparaison des vagues



F11501-F11504: Veuillez à présent évaluer différents points de l'offre de transports publics. Dans vos réponses, pensez aux transports publics que vous utilisez habituellement.

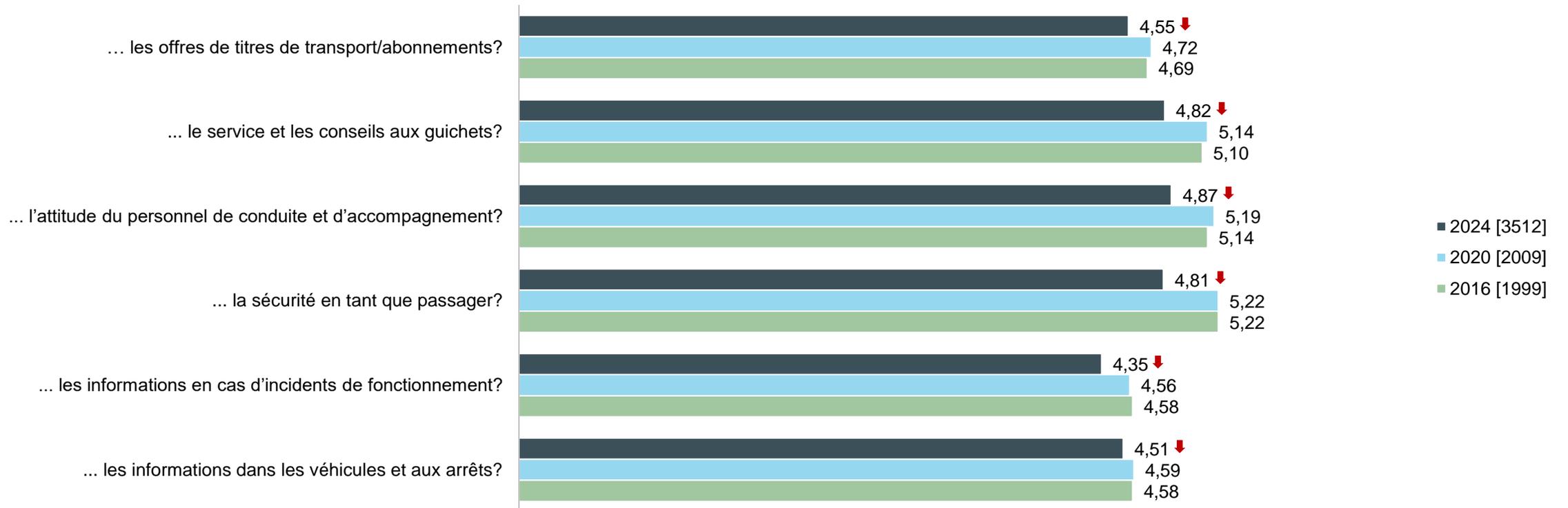
F11600: Nous vous demandons maintenant d'évaluer le fonctionnement et l'infrastructure des transports publics. Comment évaluez-vous...

Base: n = [ ] | Filtre: Utilisez les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très bon(ne) à 6= Très mauvais(e)

↑ significativement plus élevé que la vague précédente; ↓ significativement plus bas que la vague précédente | Valeurs moyennes indiquées



# Notes Service – Comparaison des vagues



F11507: Veuillez à présent évaluer différents points de l'offre de transports publics. Dans vos réponses, pensez aux transports publics que vous utilisez habituellement.

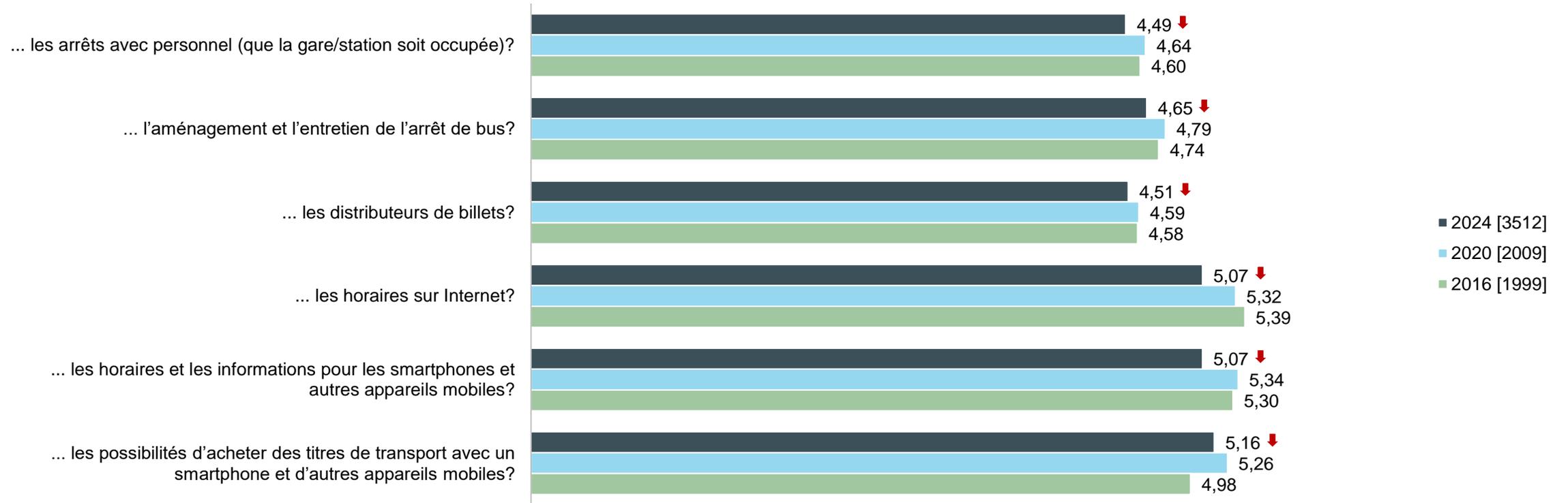
F11600: Nous vous demandons maintenant d'évaluer le fonctionnement et l'infrastructure des transports publics. Comment évaluez-vous...

Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très bon(ne) à 6= Très mauvais(e)

↑ significativement plus élevé que la vague précédente; ↓ significativement plus bas que la vague précédente | Valeurs moyennes indiquées



# Notes Infrastructure – Comparaison des vagues



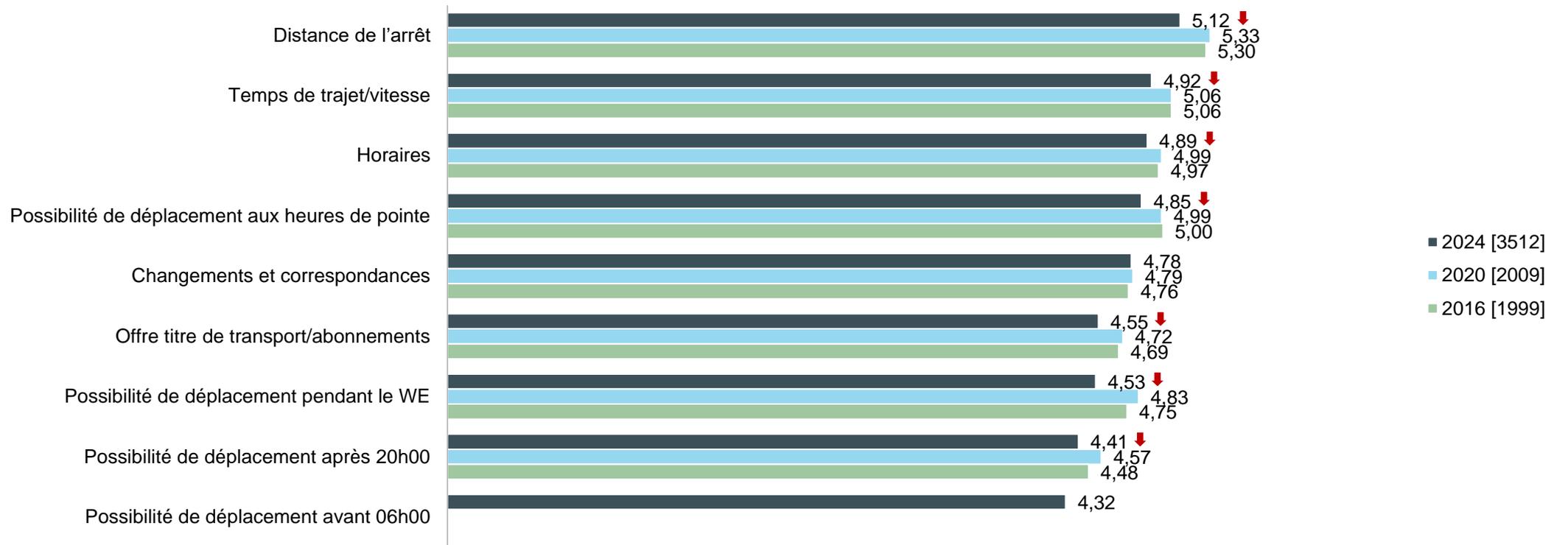
F11600: Nous vous demandons maintenant d'évaluer le fonctionnement et l'infrastructure des transports publics. Comment évaluez-vous...

Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très bon(ne) à 6= Très mauvais(e)

↑ significativement plus élevé que la vague précédente; ↓ significativement plus bas que la vague précédente | Valeurs moyennes indiquées



# Note globale des transports publics – Comparaison des vagues 1/3



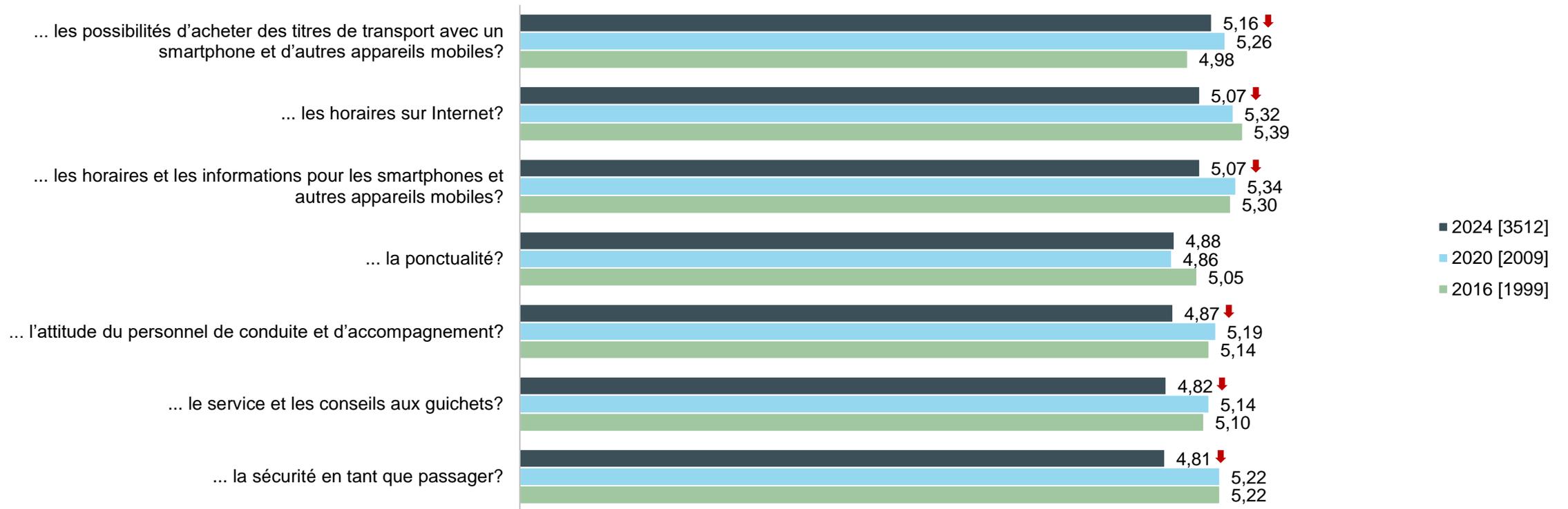
F11401-F11507: Veuillez à présent évaluer différents points de l'offre de transports publics. Dans vos réponses, pensez aux transports publics que vous utilisez habituellement.

Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)

↑ significativement plus élevé que la vague précédente; ↓ significativement plus bas que la vague précédente | Valeurs moyennes indiquées



# Note globale des transports publics – Comparaison des vagues 2/3



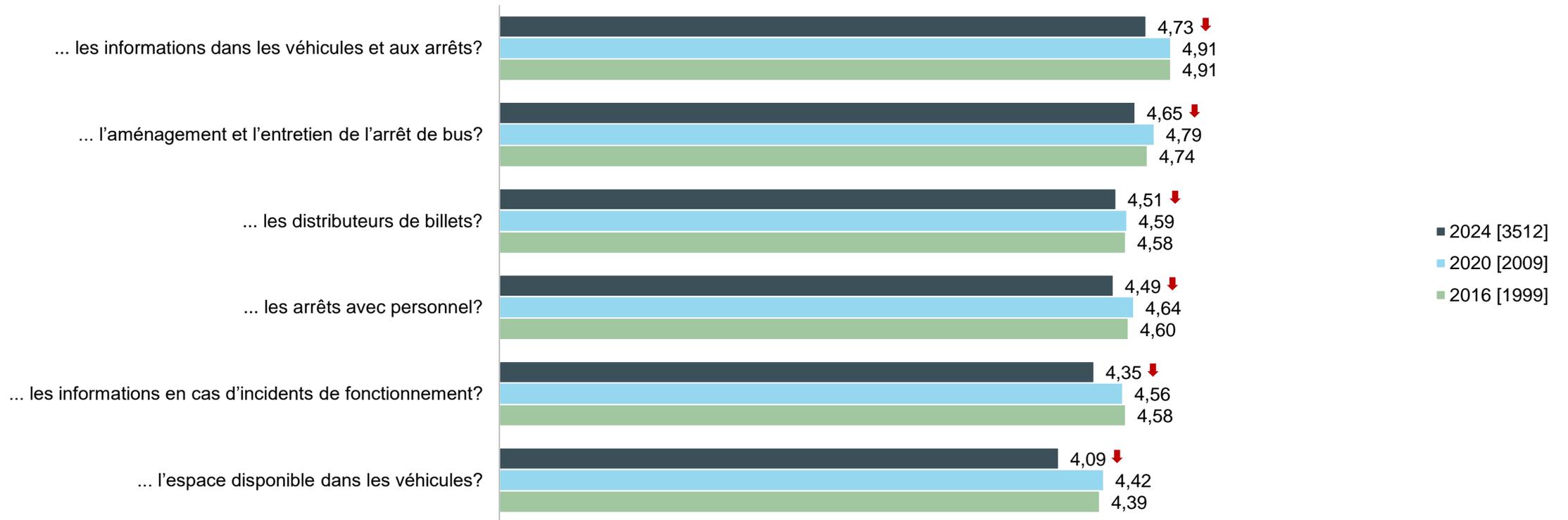
F11600: Nous vous demandons maintenant d'évaluer le fonctionnement et l'infrastructure des transports publics. Comment évaluez-vous...

Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)

↑ significativement plus élevé que la vague précédente; ↓ significativement plus bas que la vague précédente | Valeurs moyennes indiquées



# Note globale Transports publics – Comparaison des vagues 3/3



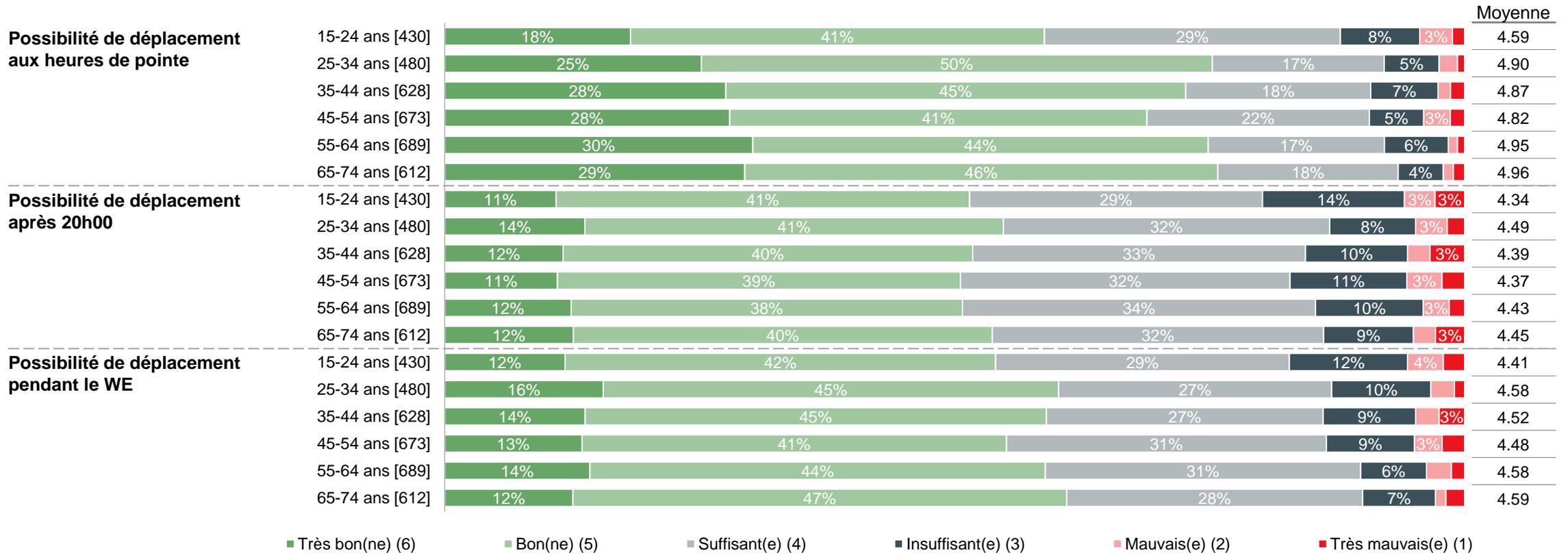
F11600: Nous vous demandons maintenant d'évaluer le fonctionnement et l'infrastructure des transports publics. Comment évaluez-vous...

Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)

↑ significativement plus élevé que la vague précédente; ↓ significativement plus bas que la vague précédente | Valeurs moyennes indiquées



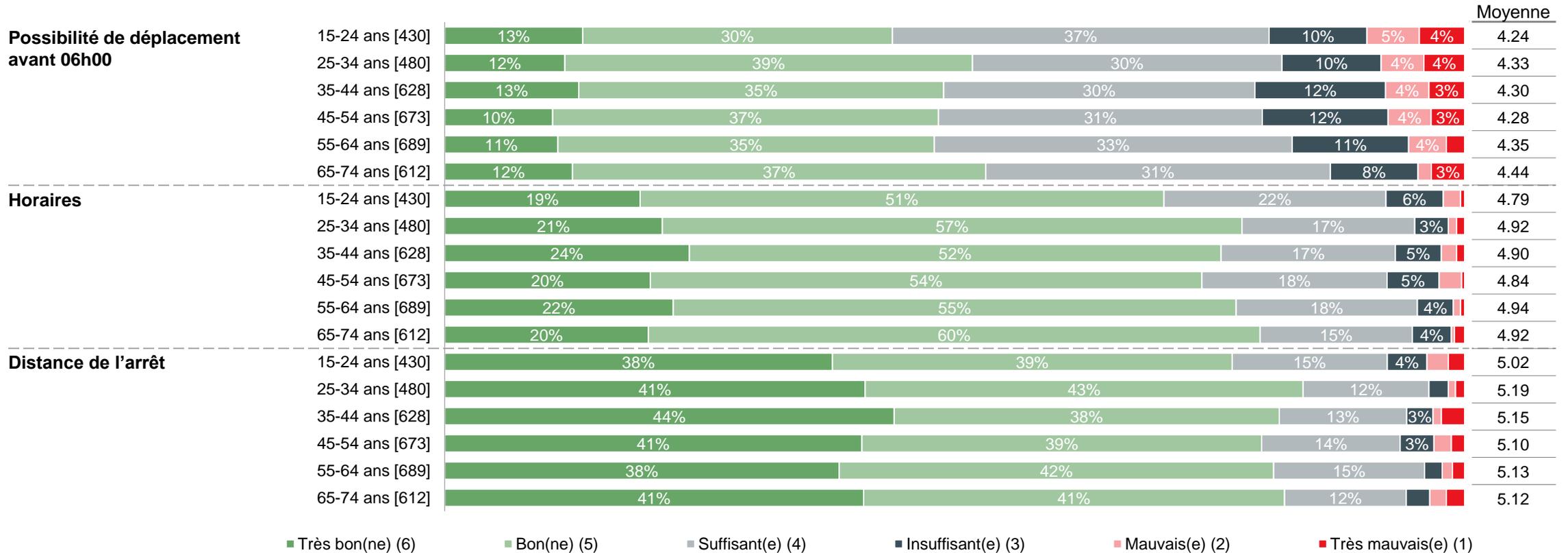
# Note globale Transports publics – Âge 1/8



F11401-F11507: Veuillez à présent évaluer différents points de l'offre de transports publics. Dans vos réponses, pensez aux transports publics que vous utilisez habituellement.  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)



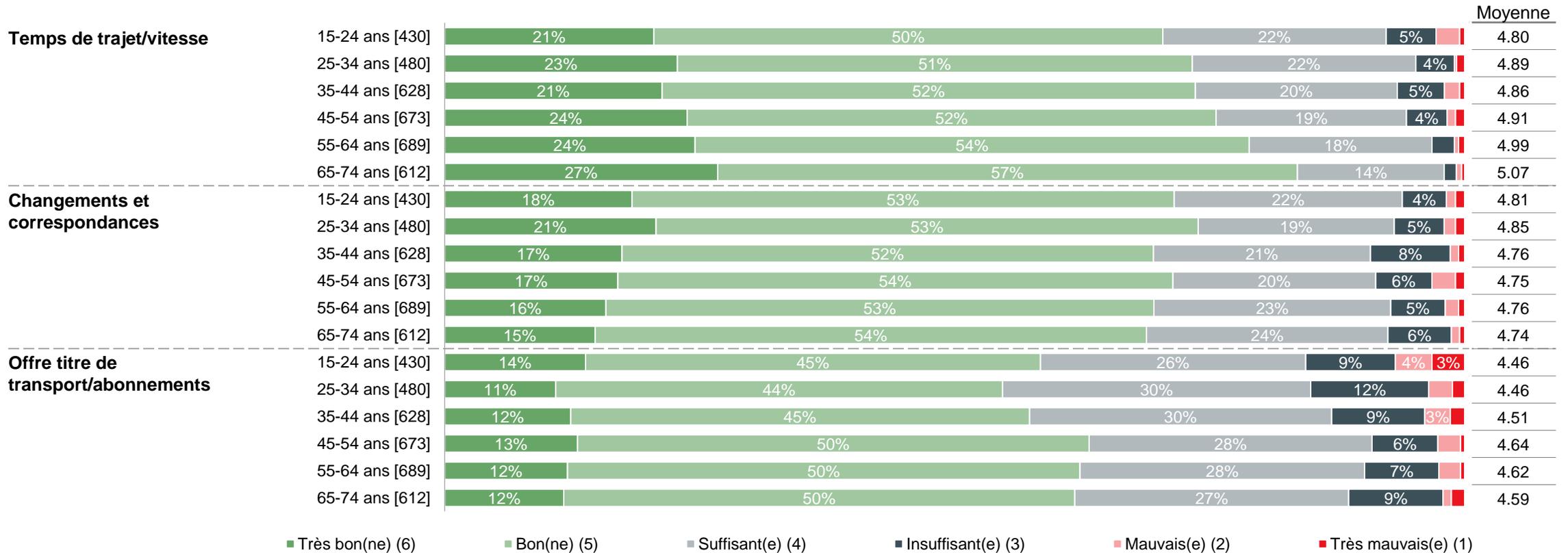
# Note globale Transports publics – Âge 2/8



F11401-F11507: Veuillez à présent évaluer différents points de l'offre de transports publics. Dans vos réponses, pensez aux transports publics que vous utilisez habituellement.  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)

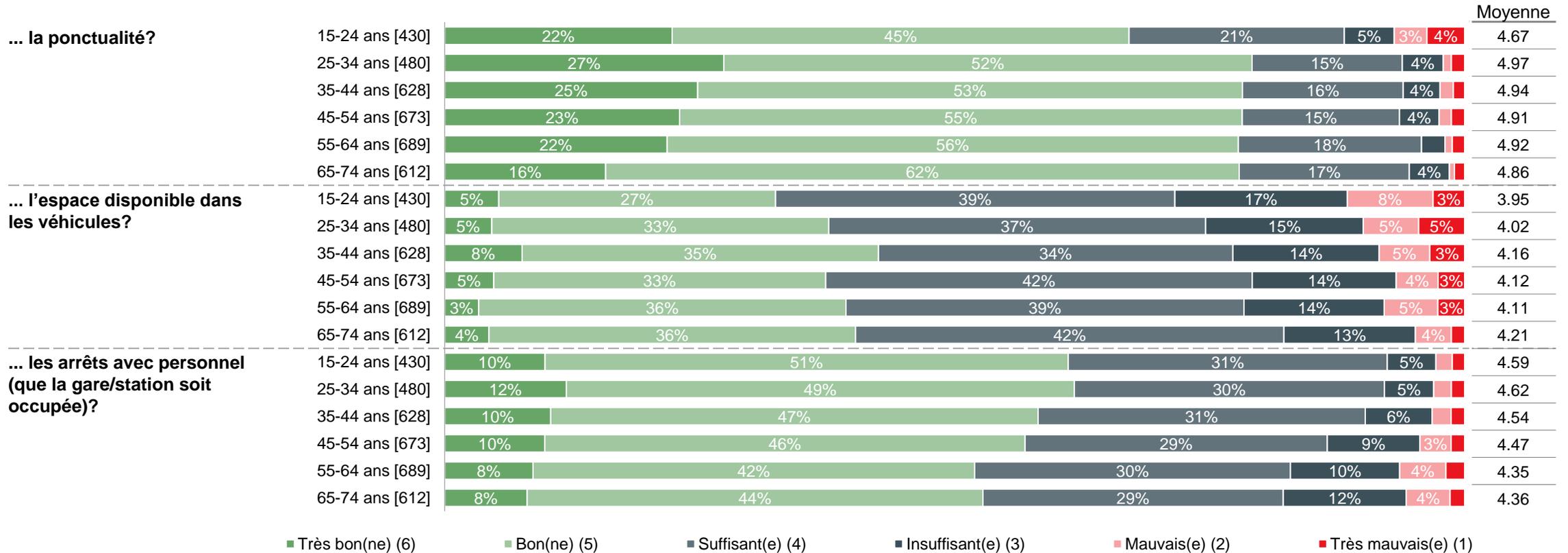


# Note globale Transports publics – Âge 3/8



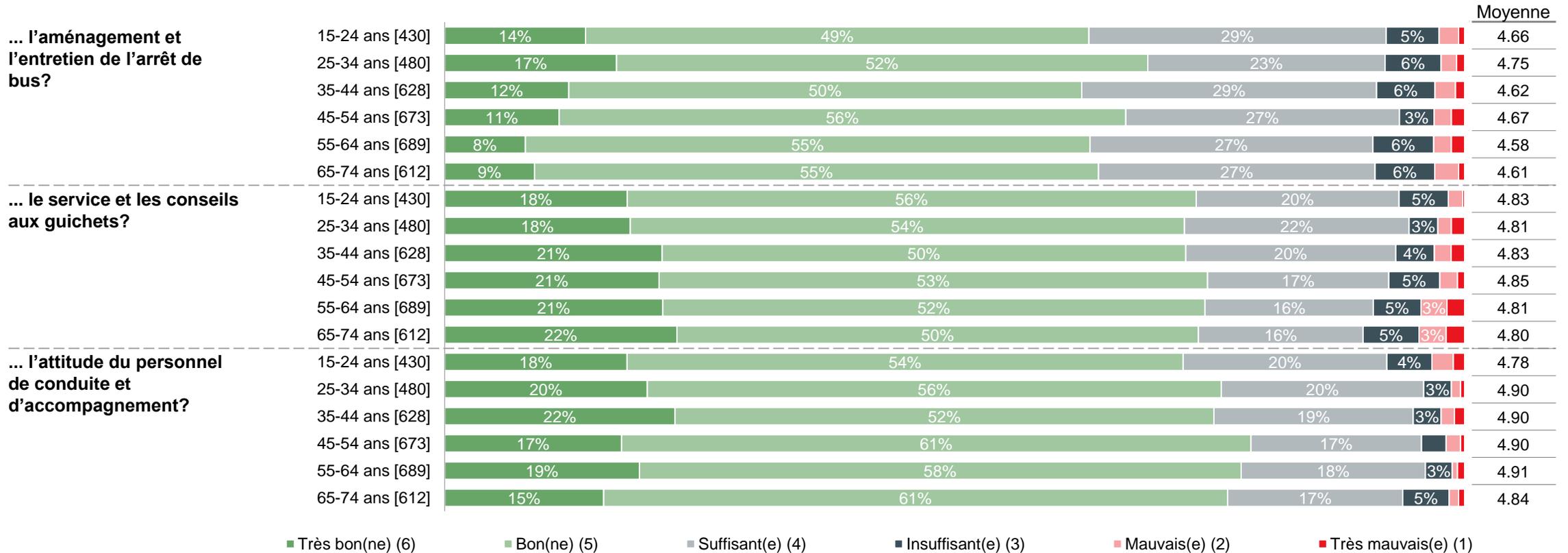
F11401-F11507: Veuillez à présent évaluer différents points de l'offre de transports publics. Dans vos réponses, pensez aux transports publics que vous utilisez habituellement.  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)

# Note globale Transports publics – Âge 4/8



F11600: Nous vous demandons maintenant d'évaluer le fonctionnement et l'infrastructure des transports publics. Comment évaluez-vous...  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)

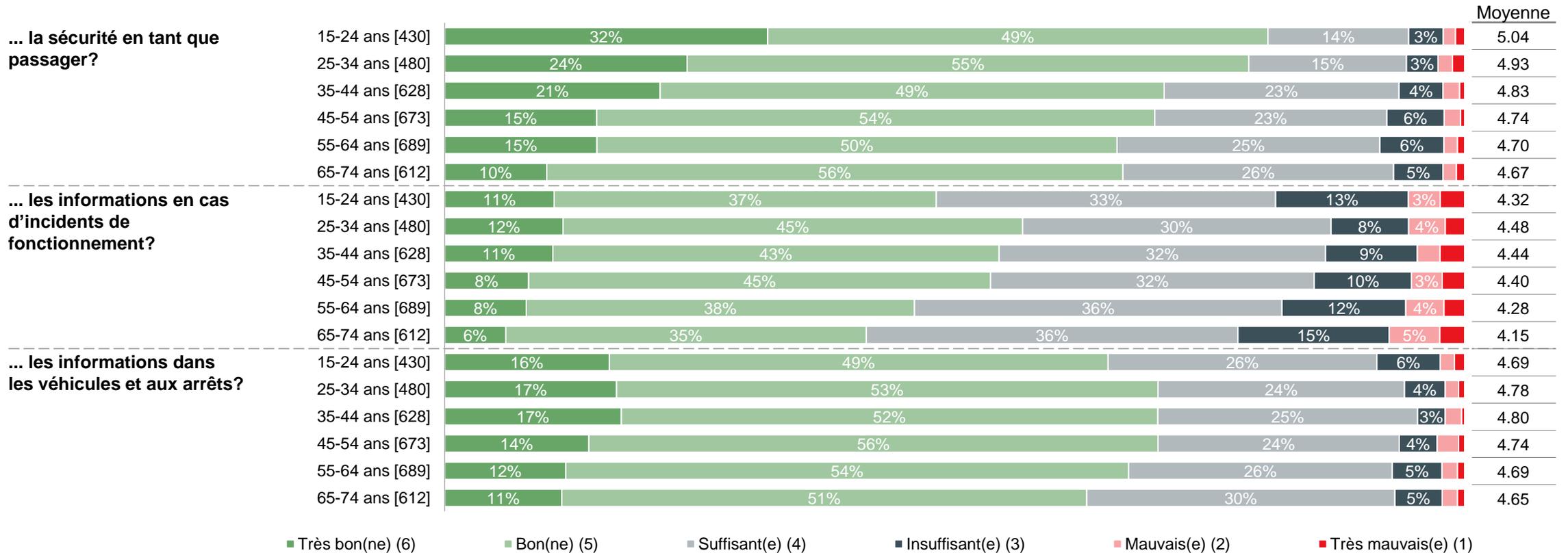
# Note globale Transports publics – Âge 5/8



F11600: Nous vous demandons maintenant d'évaluer le fonctionnement et l'infrastructure des transports publics. Comment évaluez-vous...  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)



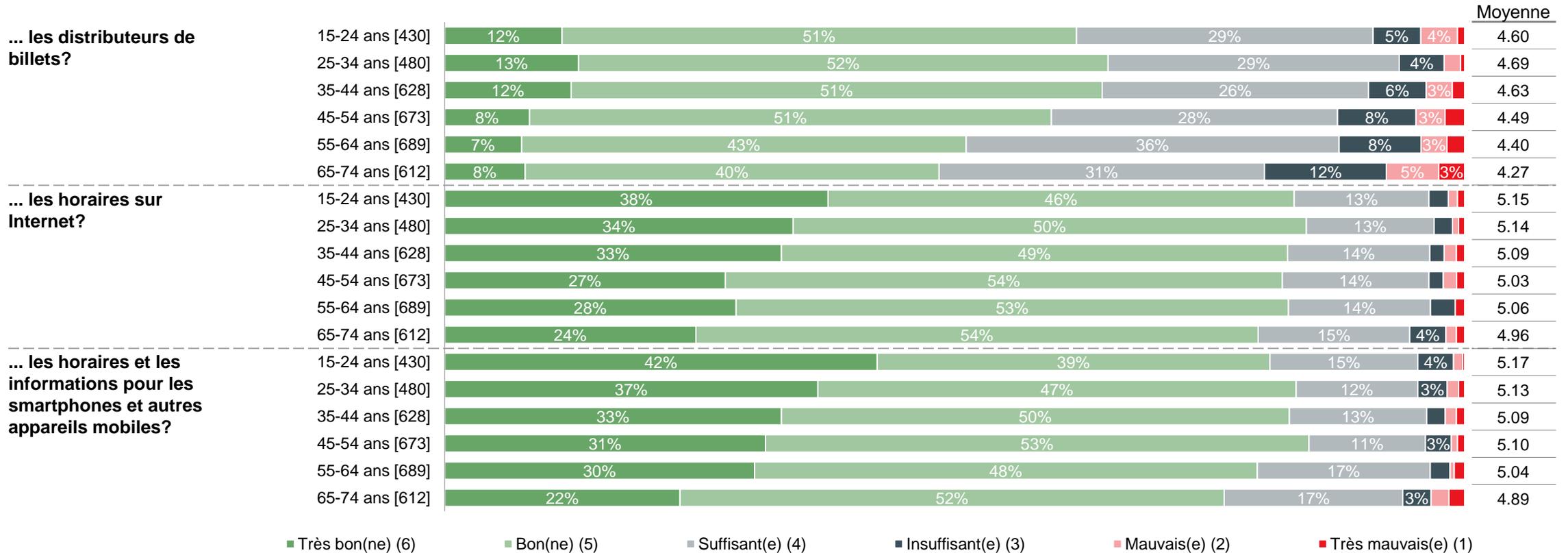
# Note globale Transports publics – Âge 6/8



F11600: Nous vous demandons maintenant d'évaluer le fonctionnement et l'infrastructure des transports publics. Comment évaluez-vous...  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)



# Note globale Transports publics – Âge 7/8

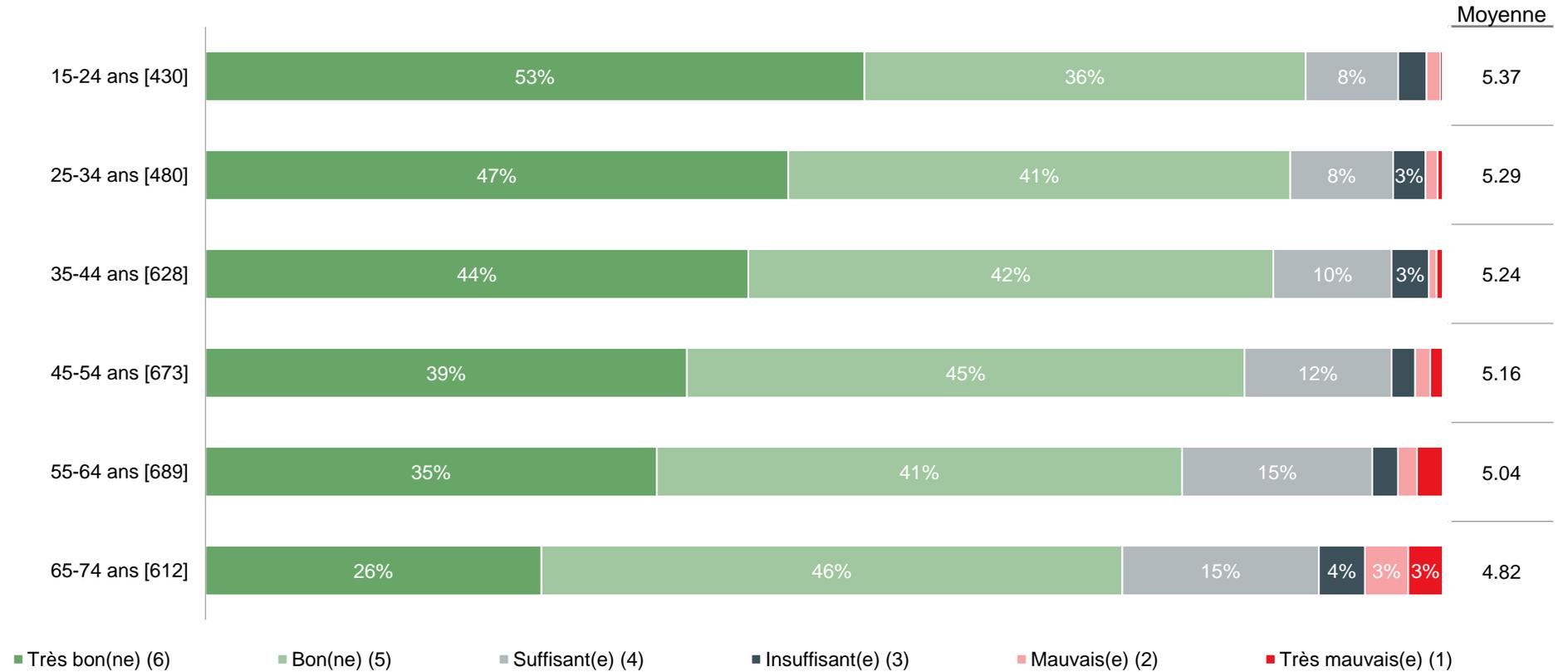


F11600: Nous vous demandons maintenant d'évaluer le fonctionnement et l'infrastructure des transports publics. Comment évaluez-vous...  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)



# Note globale Transports publics – Âge 8/8

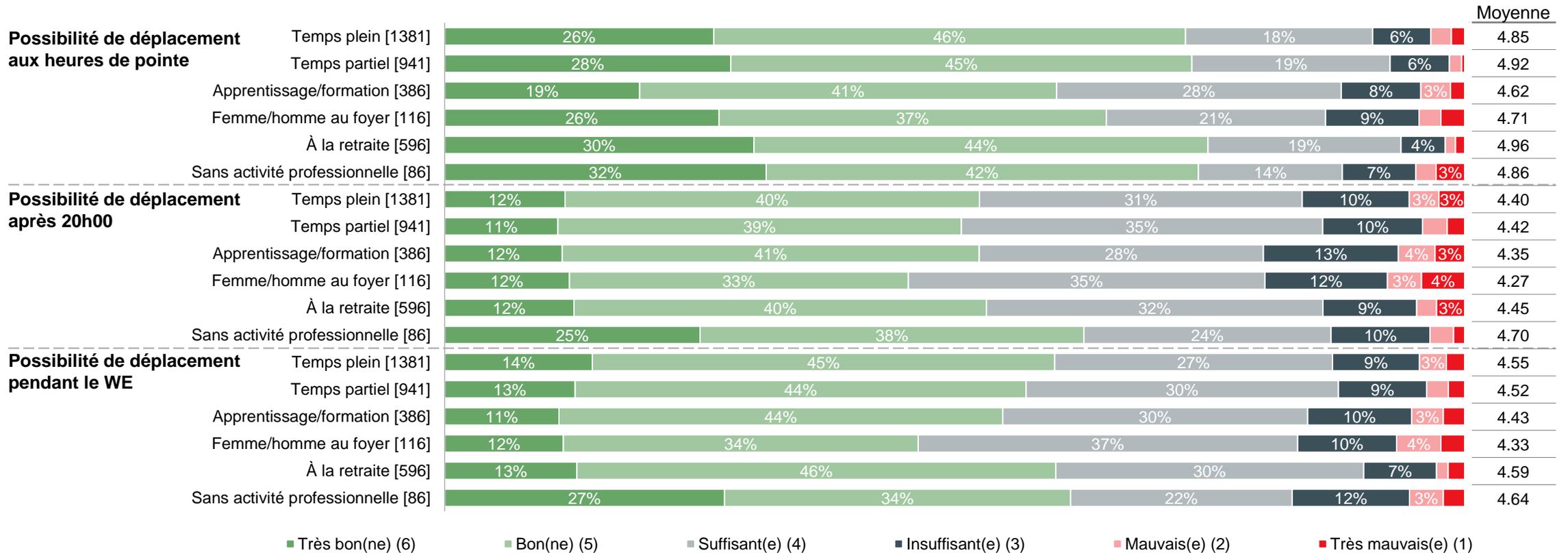
... les possibilités d'acheter des titres de transport avec un smartphone et d'autres appareils mobiles?



F11600: Nous vous demandons maintenant d'évaluer le fonctionnement et l'infrastructure des transports publics. Comment évaluez-vous...  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)



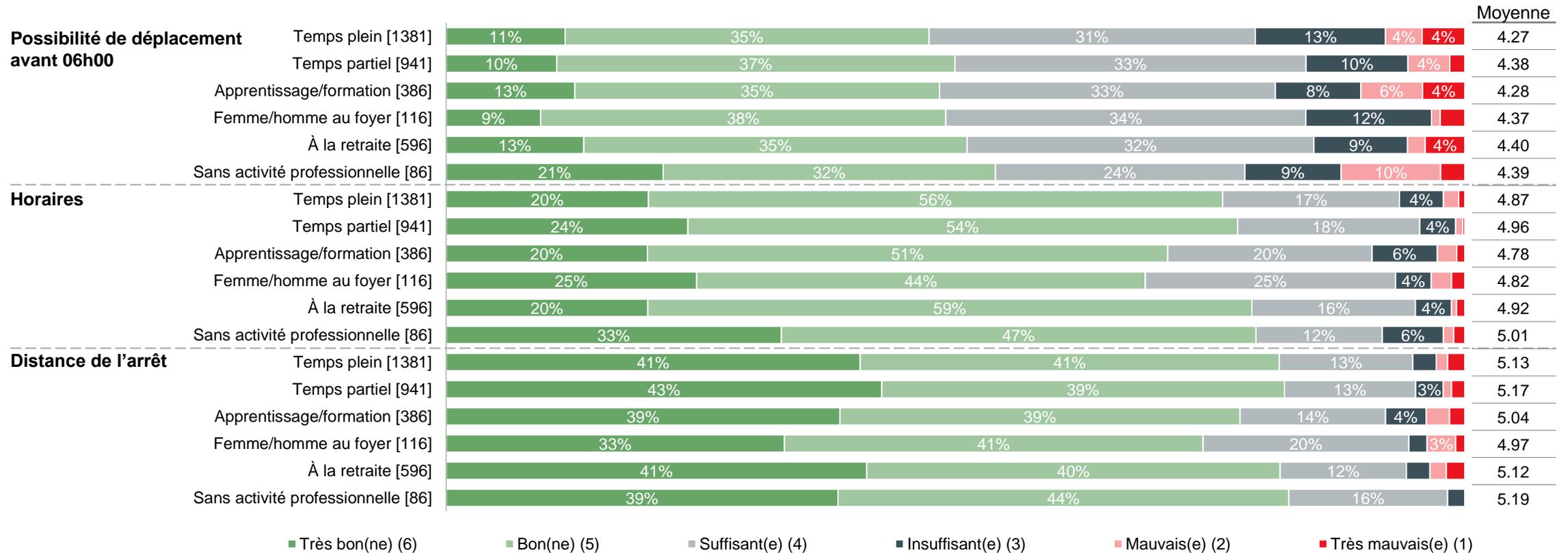
# Note globale Transports publics – Activité professionnelle 1/8



F11401-F11507: Veuillez à présent évaluer différents points de l'offre de transports publics. Dans vos réponses, pensez aux transports publics que vous utilisez habituellement.  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)



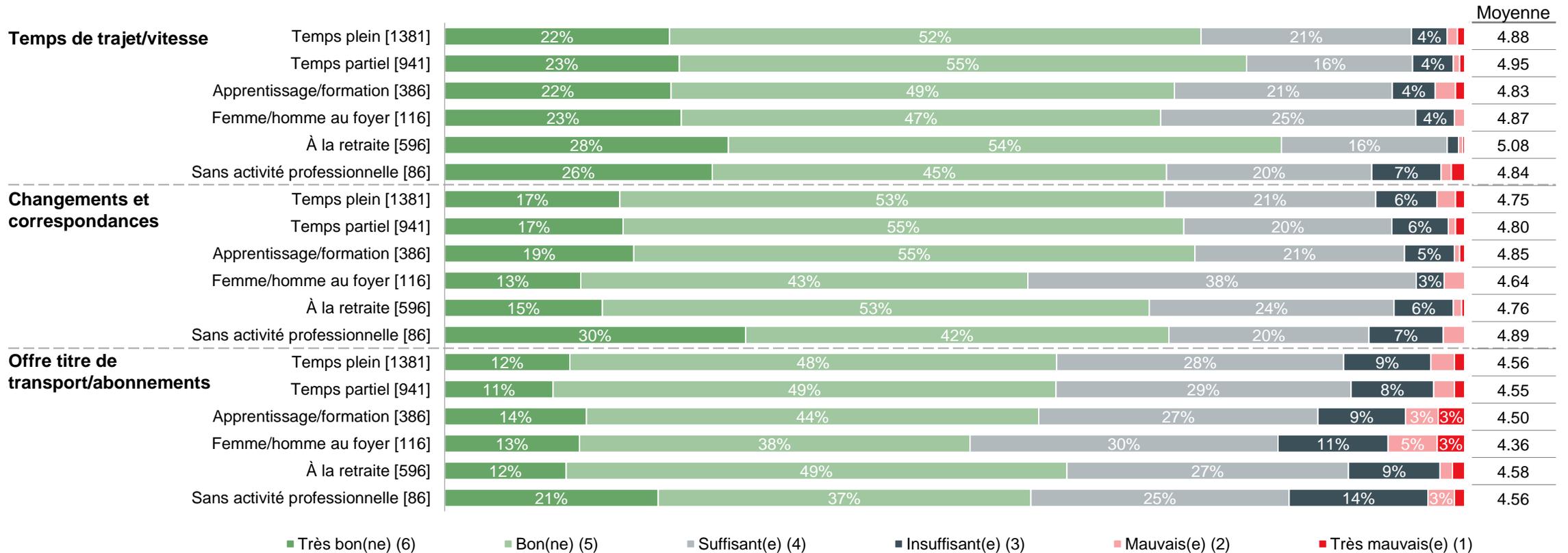
# Note globale Transports publics – Activité professionnelle 2/8



F11401-F11507: Veuillez à présent évaluer différents points de l'offre de transports publics. Dans vos réponses, pensez aux transports publics que vous utilisez habituellement.  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)



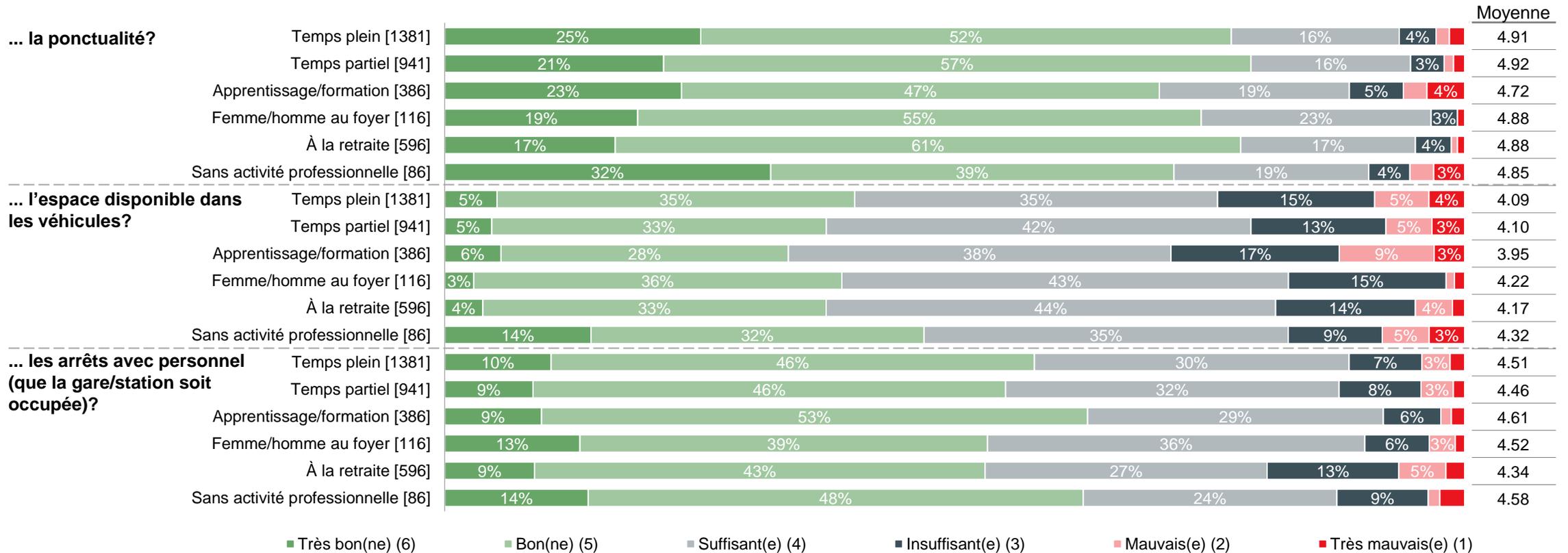
# Note globale Transports publics – Activité professionnelle 3/8



F11401-F11507: Veuillez à présent évaluer différents points de l'offre de transports publics. Dans vos réponses, pensez aux transports publics que vous utilisez habituellement.  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)

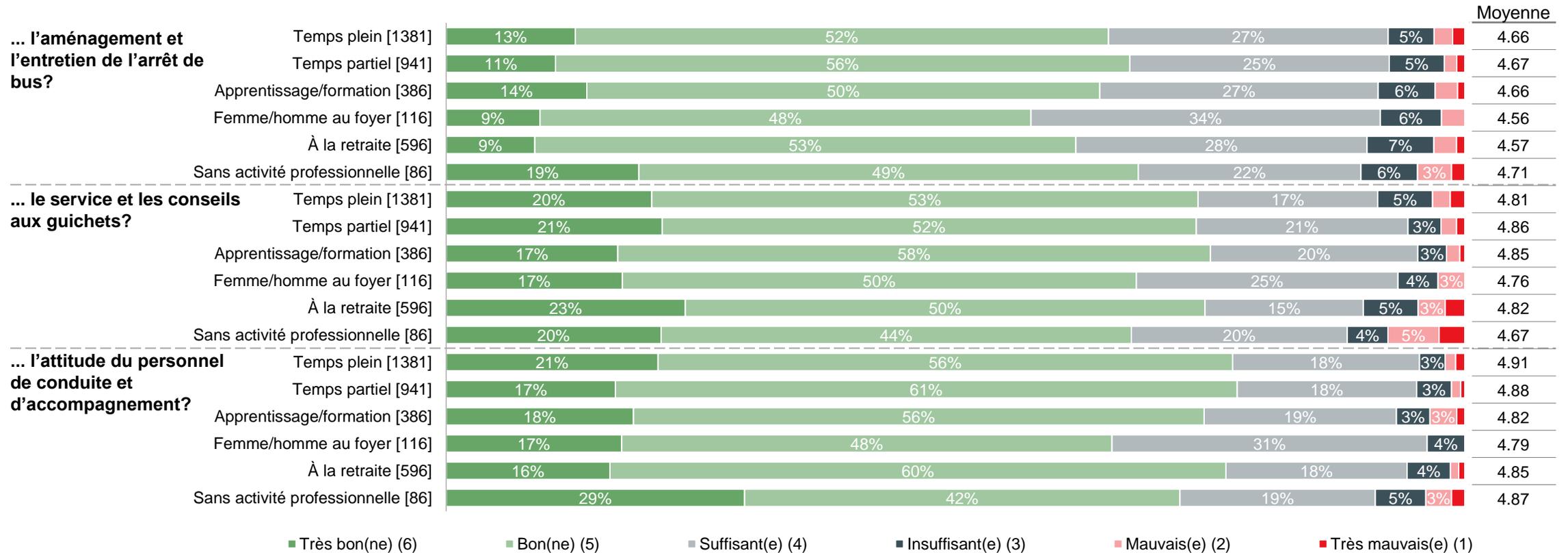


# Note globale Transports publics – Activité professionnelle 4/8



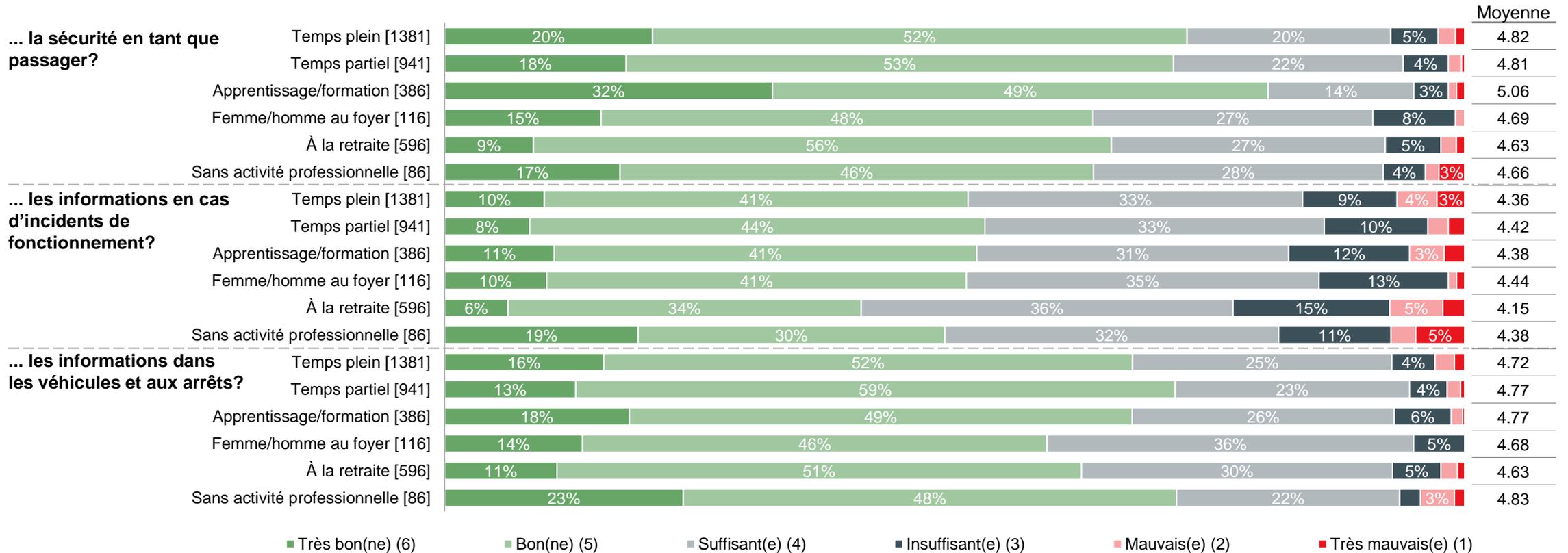
F11600: Nous vous demandons maintenant d'évaluer le fonctionnement et l'infrastructure des transports publics. Comment évaluez-vous...  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)

# Note globale Transports publics – Activité professionnelle 5/8



F11600: Nous vous demandons maintenant d'évaluer le fonctionnement et l'infrastructure des transports publics. Comment évaluez-vous...  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)

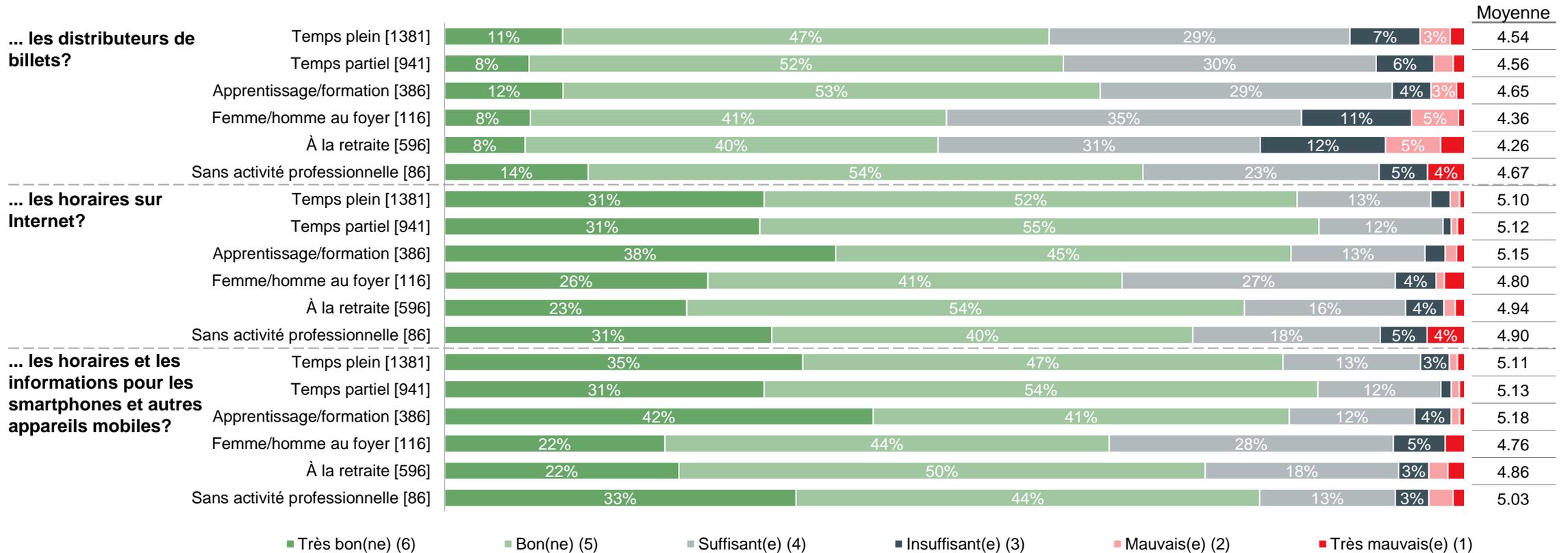
# Note globale Transports publics – Activité professionnelle 6/8



F11600: Nous vous demandons maintenant d'évaluer le fonctionnement et l'infrastructure des transports publics. Comment évaluez-vous...  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)



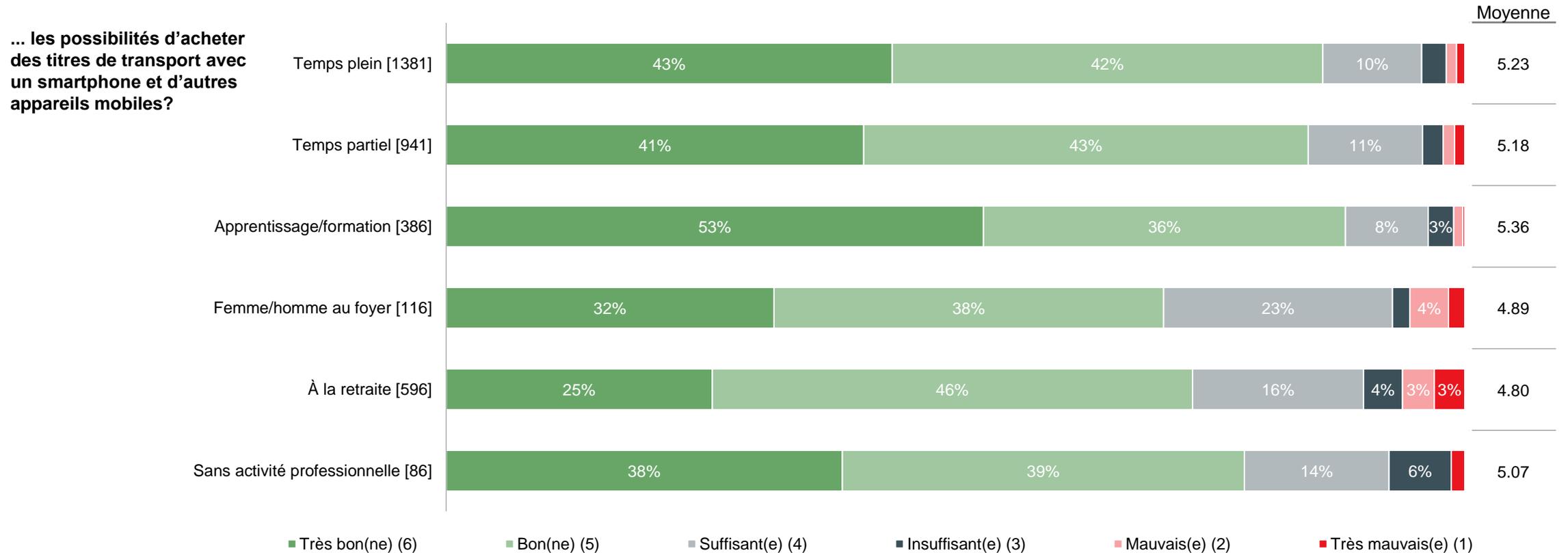
# Note globale Transports publics – Activité professionnelle 7/8



F11600: Nous vous demandons maintenant d'évaluer le fonctionnement et l'infrastructure des transports publics. Comment évaluez-vous...  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)



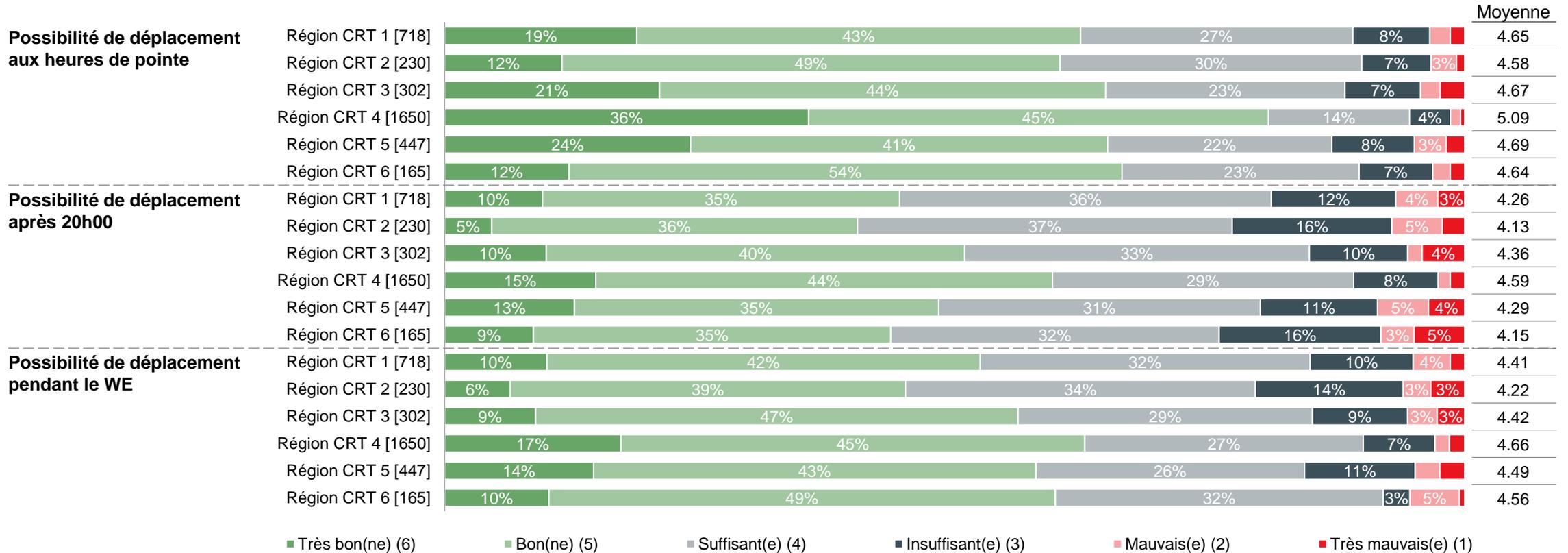
# Note globale Transports publics – Activité professionnelle 8/8



F11600: Nous vous demandons maintenant d'évaluer le fonctionnement et l'infrastructure des transports publics. Comment évaluez-vous...  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)



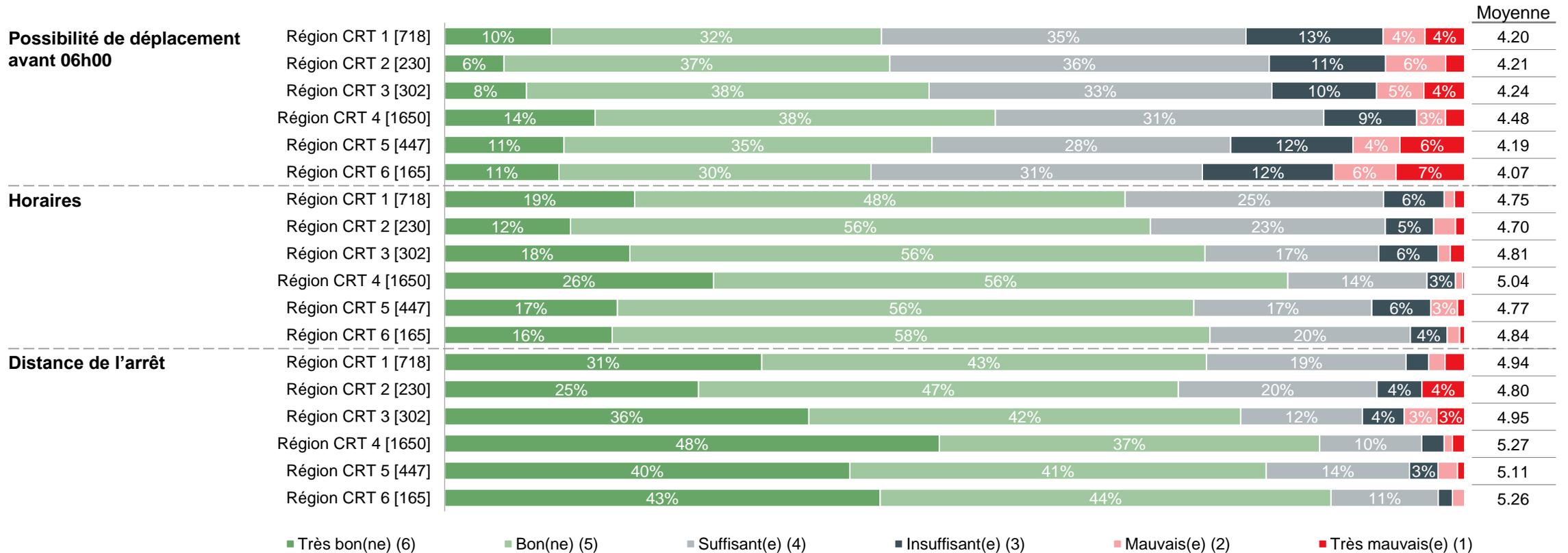
# Note globale Transports publics – Région 1/8



F11401-F11507: Veuillez à présent évaluer différents points de l'offre de transports publics. Dans vos réponses, pensez aux transports publics que vous utilisez habituellement.  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)



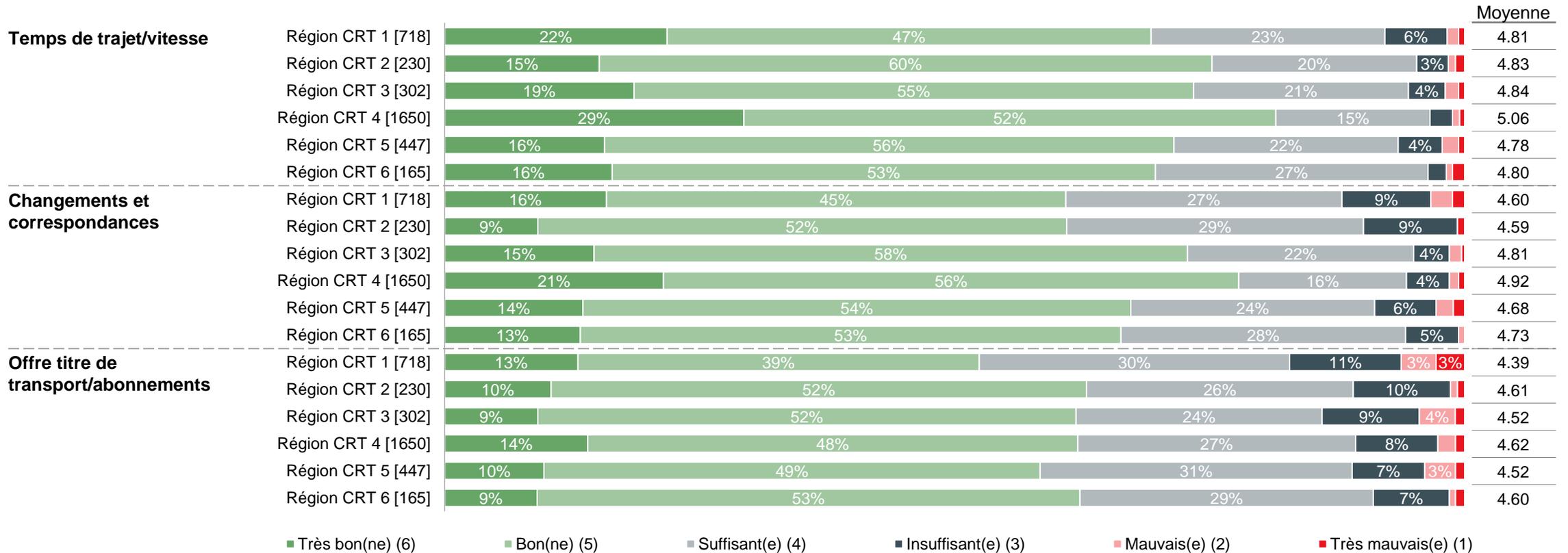
# Note globale Transports publics – Région 2/8



F11401-F11507: Veuillez à présent évaluer différents points de l'offre de transports publics. Dans vos réponses, pensez aux transports publics que vous utilisez habituellement.  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)



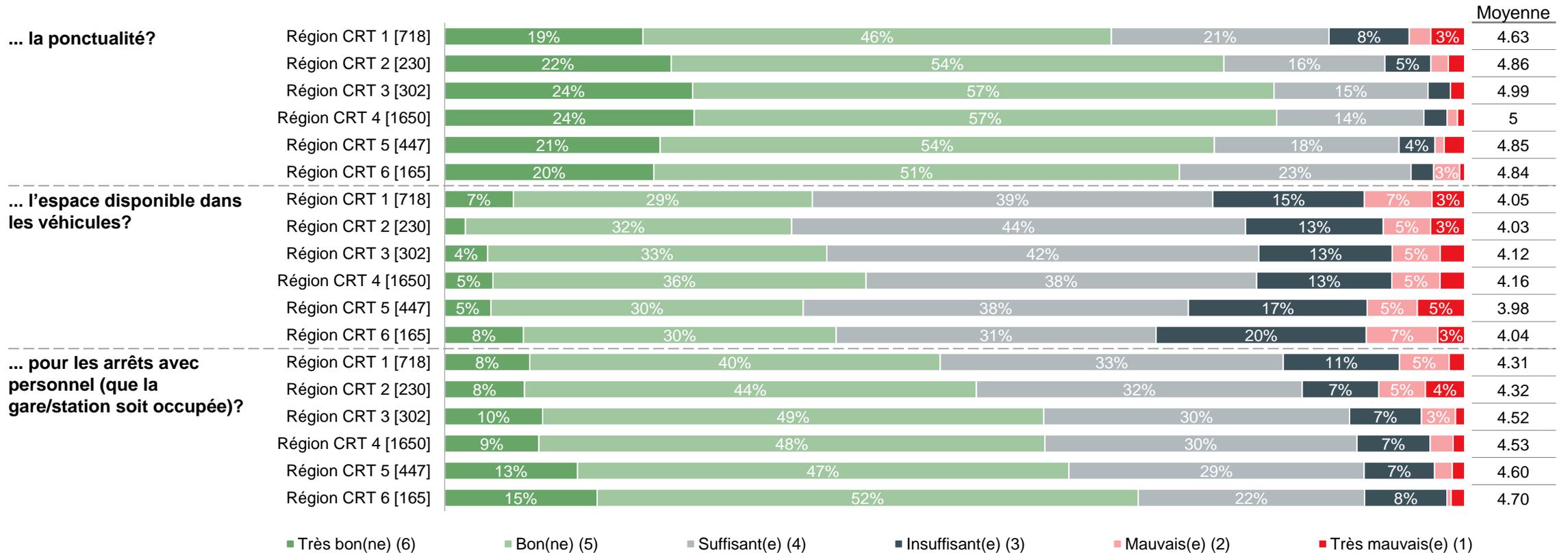
# Note globale Transports publics – Région 3/8



F11401-F11507: Veuillez à présent évaluer différents points de l'offre de transports publics. Dans vos réponses, pensez aux transports publics que vous utilisez habituellement.  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)



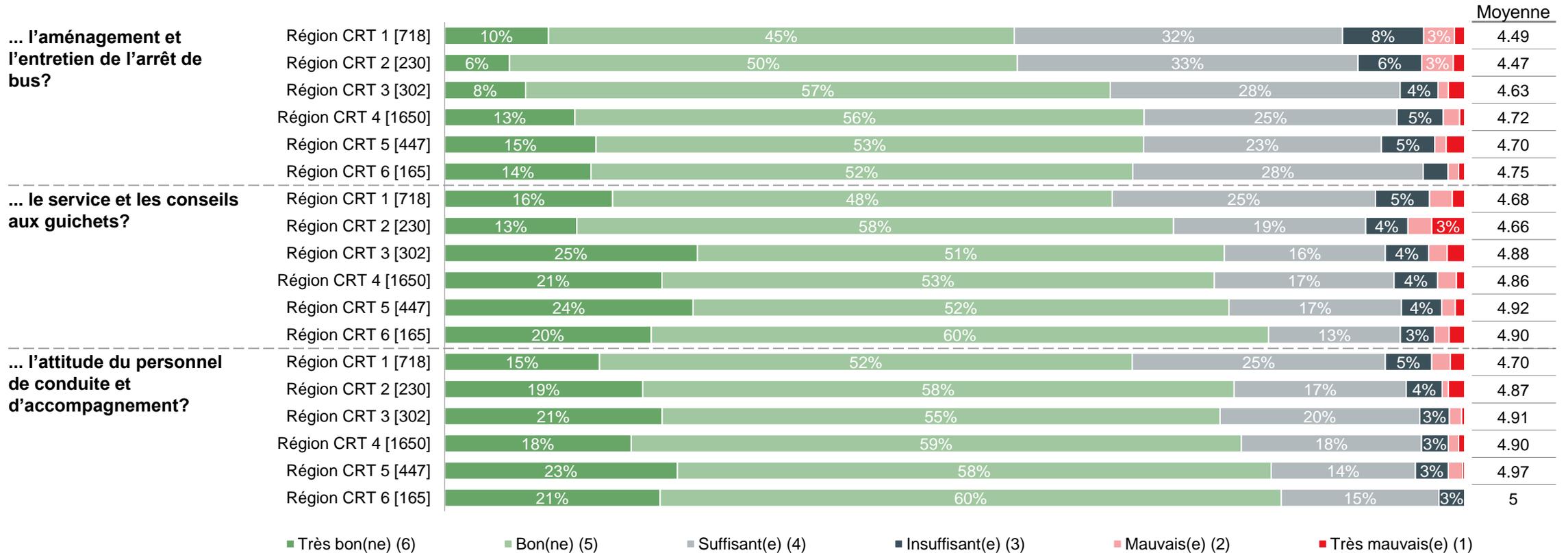
# Note globale Transports publics – Région 4/8



F11600: Nous vous demandons maintenant d'évaluer le fonctionnement et l'infrastructure des transports publics. Comment évaluez-vous...  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)



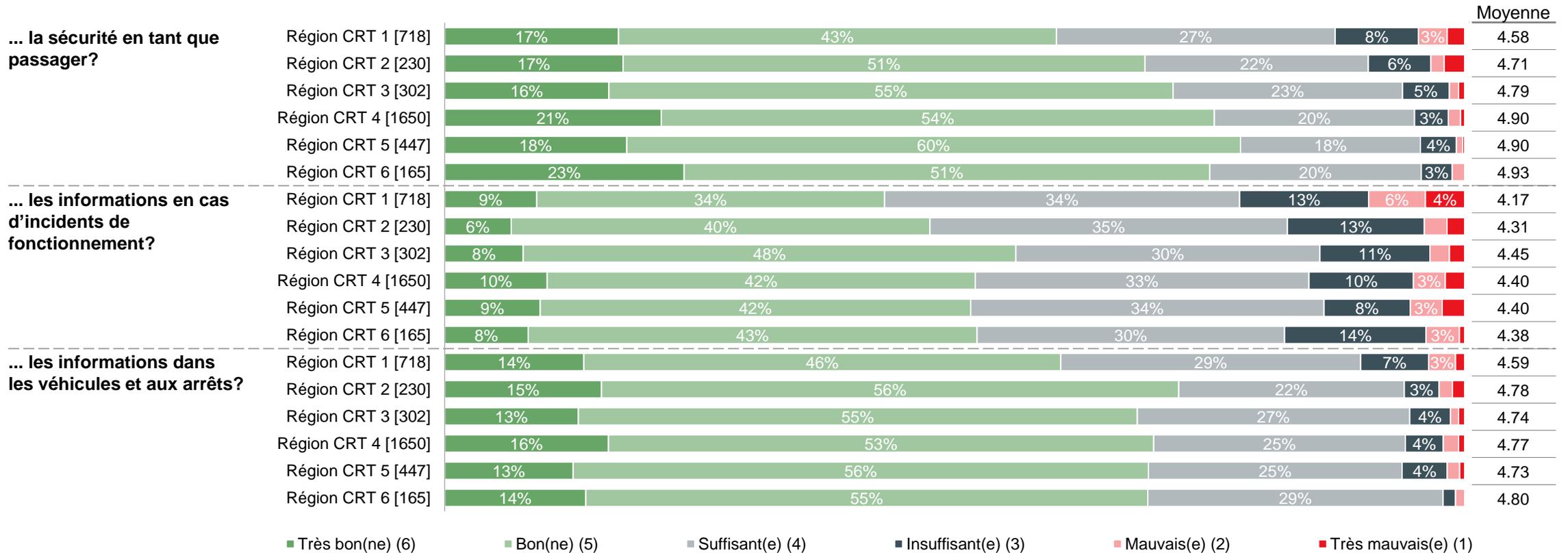
# Note globale Transports publics – Région 5/8



F11600: Nous vous demandons maintenant d'évaluer le fonctionnement et l'infrastructure des transports publics. Comment évaluez-vous...  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)



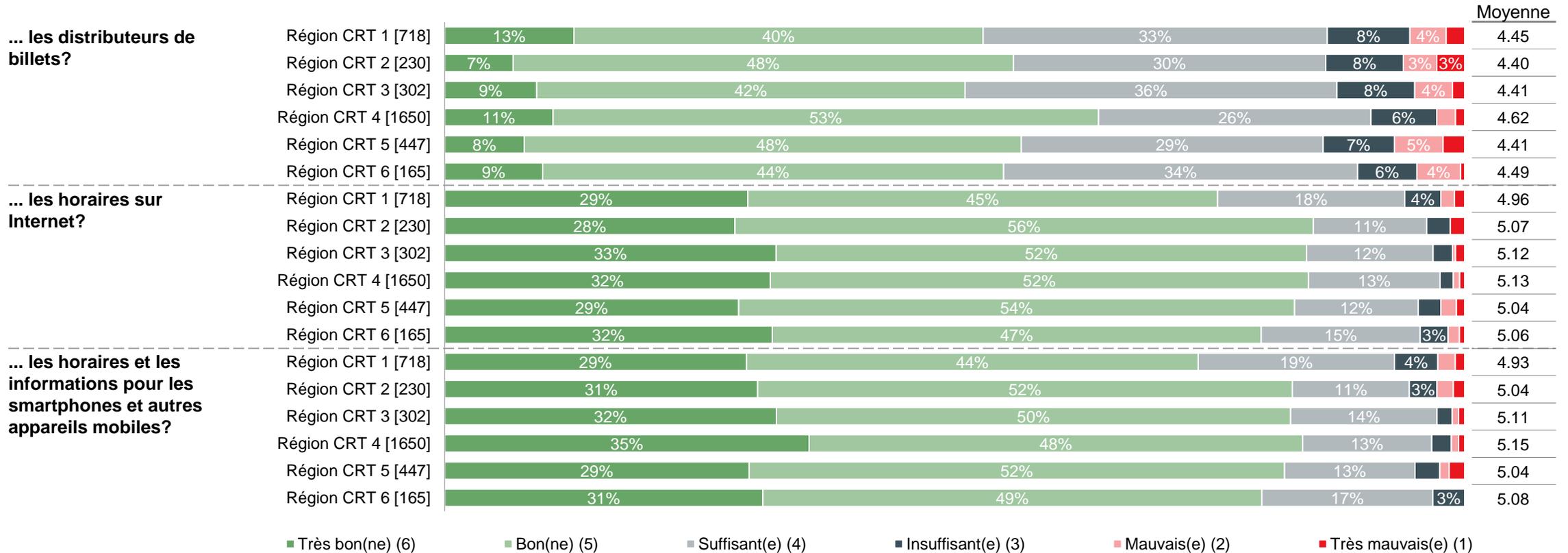
# Note globale Transports publics – Région 6/8



F11600: Nous vous demandons maintenant d'évaluer le fonctionnement et l'infrastructure des transports publics. Comment évaluez-vous...  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)



# Note globale Transports publics – Région 7/8

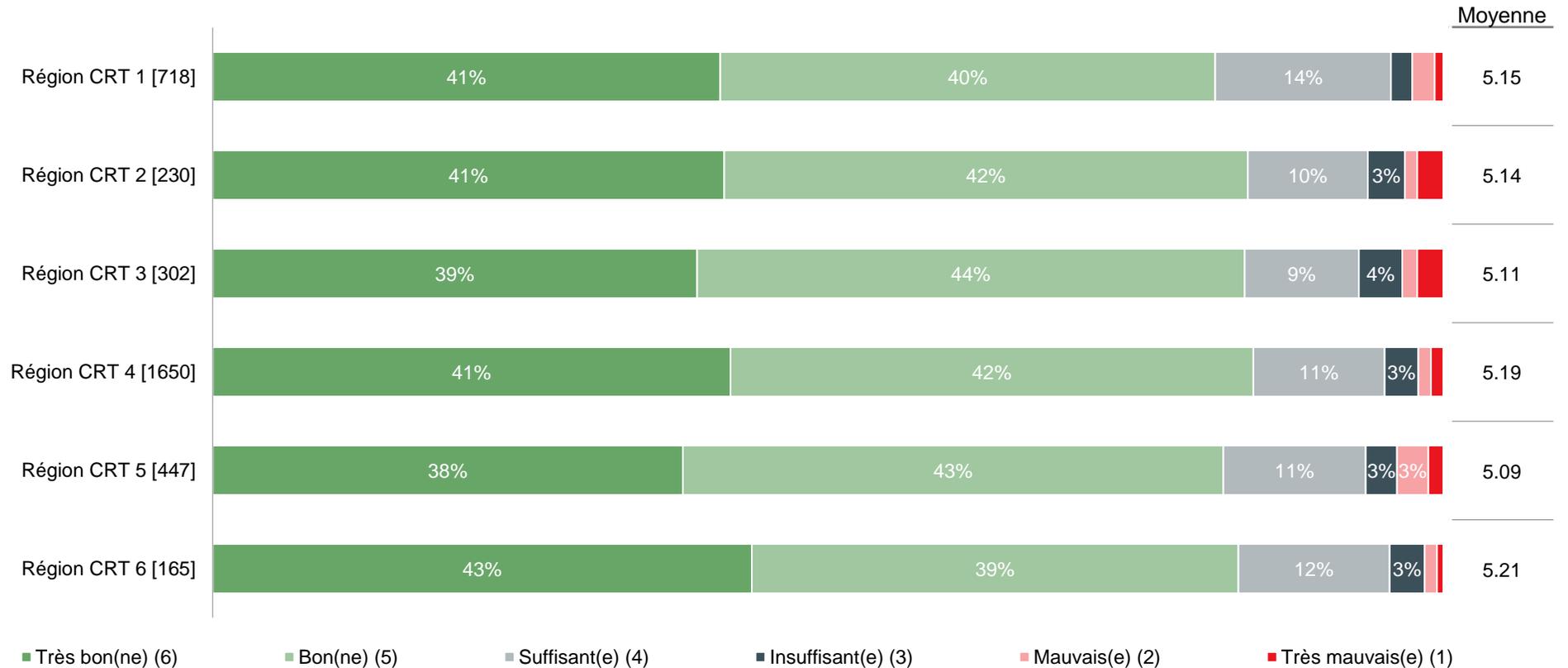


F11600: Nous vous demandons maintenant d'évaluer le fonctionnement et l'infrastructure des transports publics. Comment évaluez-vous...  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)



# Note globale Transports publics – Région 8/8

... les possibilités d'acheter des titres de transport avec un smartphone et d'autres appareils mobiles?



F11600: Nous vous demandons maintenant d'évaluer le fonctionnement et l'infrastructure des transports publics. Comment évaluez-vous...  
Base: n = [ ] | Filtre: Utilise les transports publics au moins 1 jour par semaine | Question graduée : 1= Très mauvais(e) à 6= Très bon(ne)



04

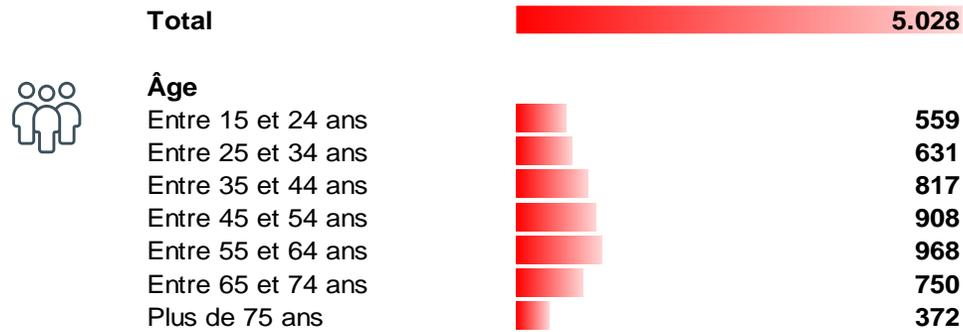
# Résultats lien ouvert



# 4.1 Structure de l'échantillon



# Structure de l'échantillon



\*Dans la région CRT 1, la population de Saint-Imier a été invitée à participer à l'enquête ouverte auprès de la population, une occasion dont ont profité 223 personnes (environ 20% des participants de la région CRT 1).



## 4.2 Résultats lien ouvert



# Résumé

## Note globale

### La satisfaction et ses raisons

- 81% des personnes interrogées sont très ou plutôt satisfaites des transports publics, la satisfaction augmentant également avec l'âge (de 75% chez les plus jeunes à 91% chez les plus âgés).
- Les personnes interrogées de la région CRT 4 sont les plus satisfaites (89% très ou plutôt), alors que celles des régions 1 et 6 sont les plus insatisfaites, avec 41% de plutôt ou pas du tout satisfait(e).
- Les trois principales raisons de satisfaction sont l'amabilité du personnel (93%), la facilité d'utilisation (92%) et le temps de trajet raisonnable (89%).
- Le motif de satisfaction le moins pertinent est «Les coûts des transports publics sont raisonnables», avec 46% de citations.

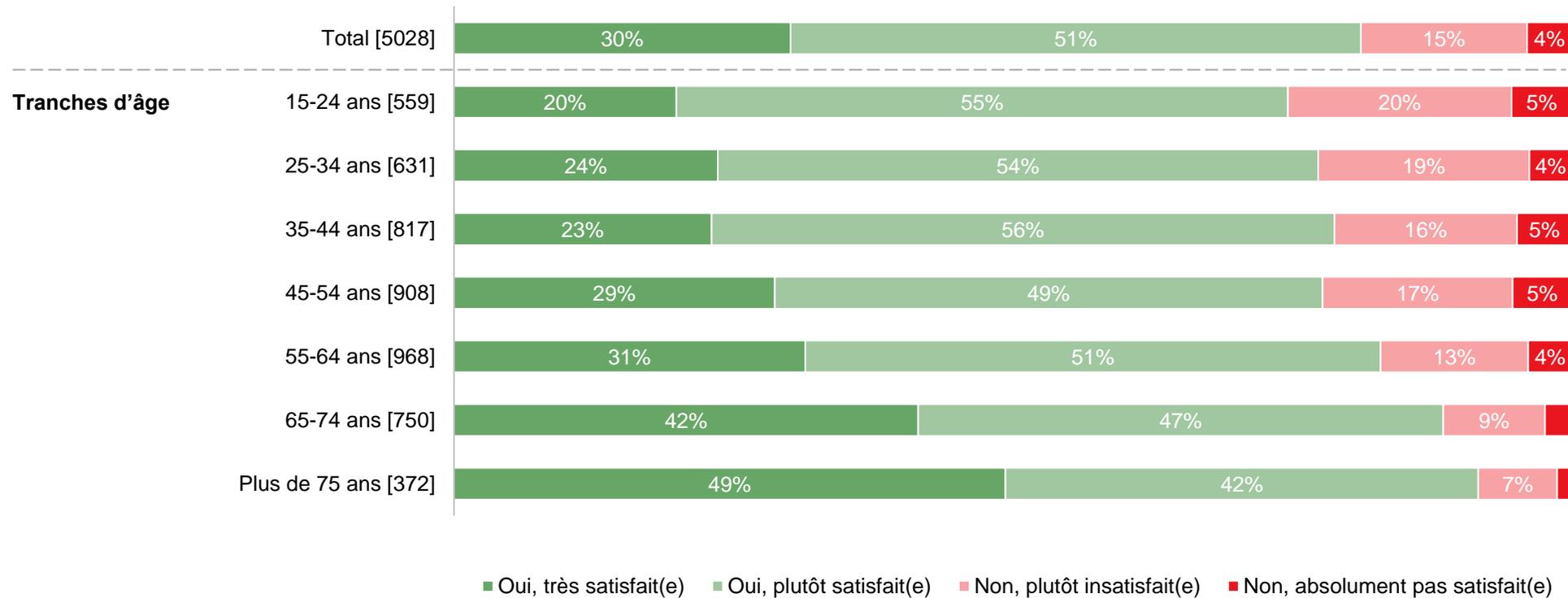
### Motifs d'insatisfaction

- Les trois principales raisons d'insatisfaction sont «trop cher» (78%), les mauvaises correspondances (74%) et les mauvais horaires (69%).
- Les raisons les moins pertinentes sont «Le personnel n'est pas aimable» (19%), le manque de places de stationnement à la gare (34%) et le manque de personnel d'accompagnement (36%).

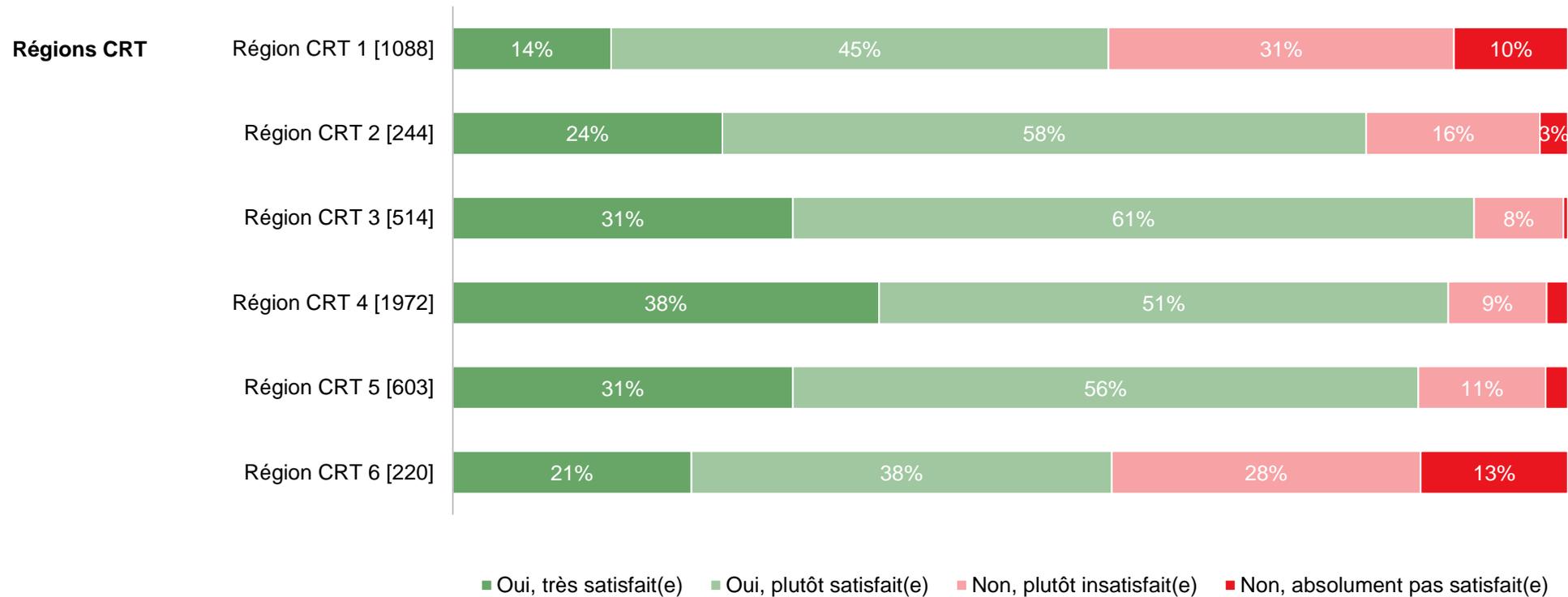
### Fréquence d'utilisation des transports publics

- 62% de ceux qui ont répondu au lien ouvert utilisent les transports publics au moins 3 jours par semaine, seuls 18% moins d'un jour par semaine.
- La fréquence d'utilisation d'au moins 3 jours par semaine diminue avec l'âge des personnes interrogées, passant de 87% chez les plus jeunes à 45% chez les plus âgés.
- En ce qui concerne les régions, c'est la région CRT 4 qui se distingue, avec 72% des personnes interrogées qui utilisent les transports publics au moins 3 jours par semaine. C'est dans la région 2 que ce taux est le plus bas, avec 47%.
- La fréquence d'utilisation est la plus élevée là où le lieu de travail et le lieu de résidence ne sont pas identiques et sont partagés entre la ville et la campagne ou 2 villes.
- Ceux qui utilisent les transports publics au moins 1 jour par semaine le font principalement (plus de 70%) en semaine et le week-end.

# Satisfaction vis-à-vis des transports publics – Âge

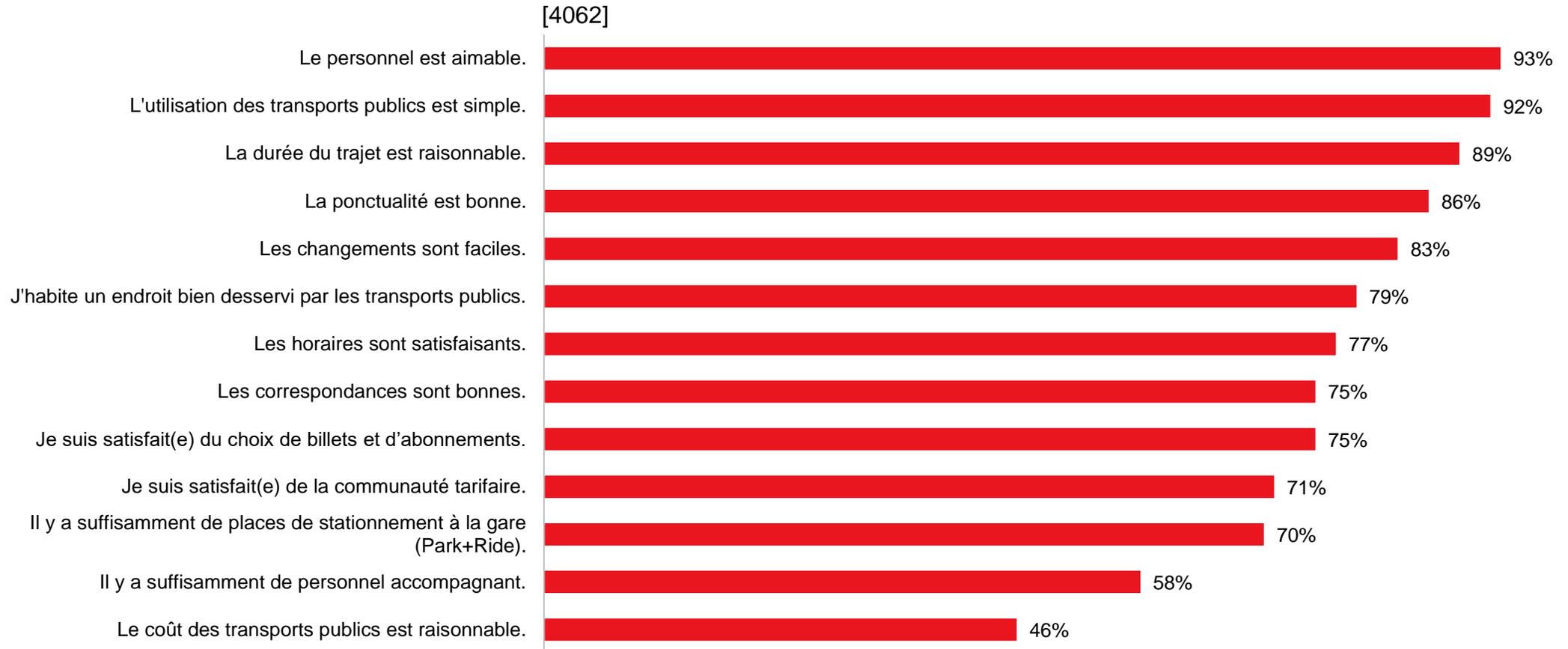


# Satisfaction vis-à-vis des transports publics – Région





# Motifs de satisfaction vis-à-vis des transports publics

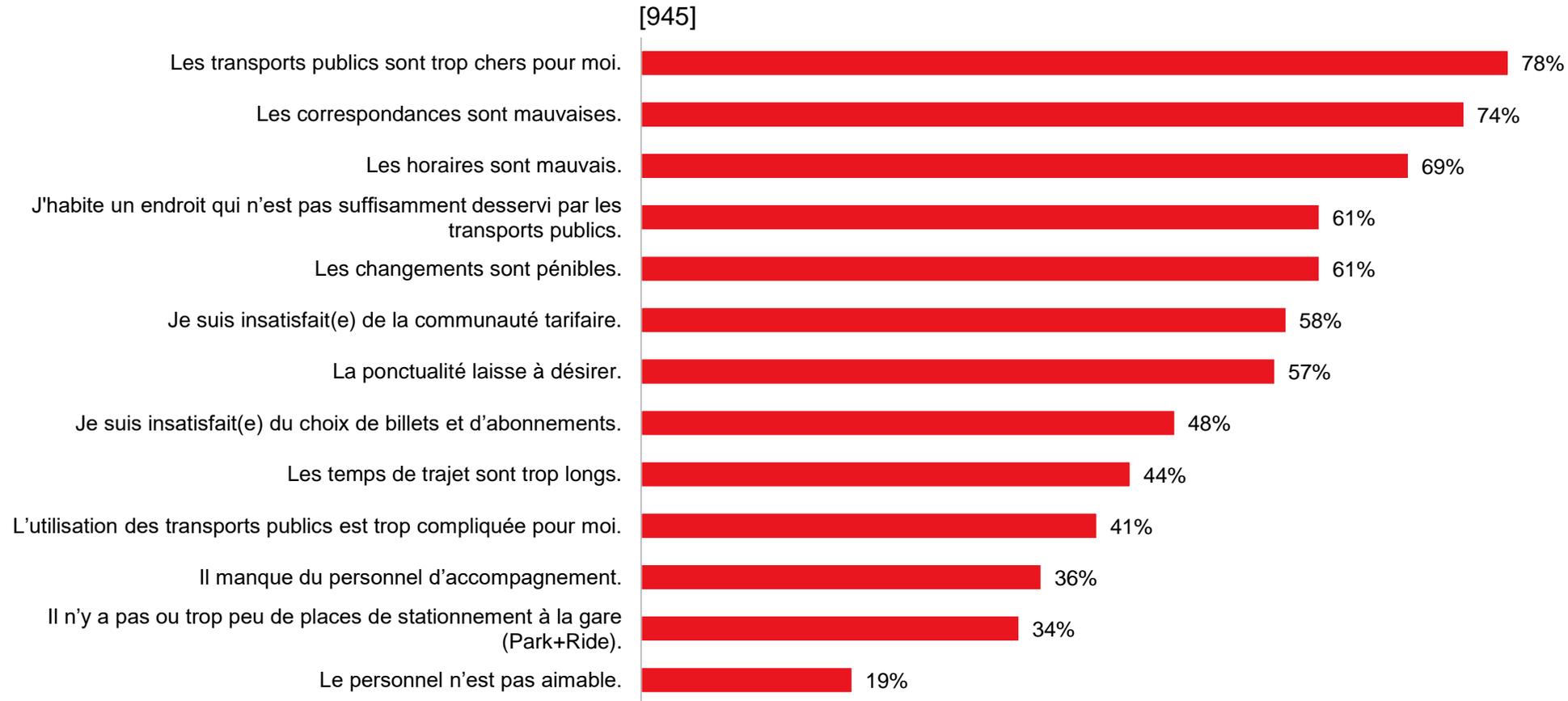


F31050: Si vous êtes plutôt ou très satisfait(e) des transports publics, laquelle des réponses suivantes s'applique le mieux à vous?

Base: n = [ ] | Filtre: (Plutôt) satisfait(e) des transports publics | Question fermée | Deux principales valeurs



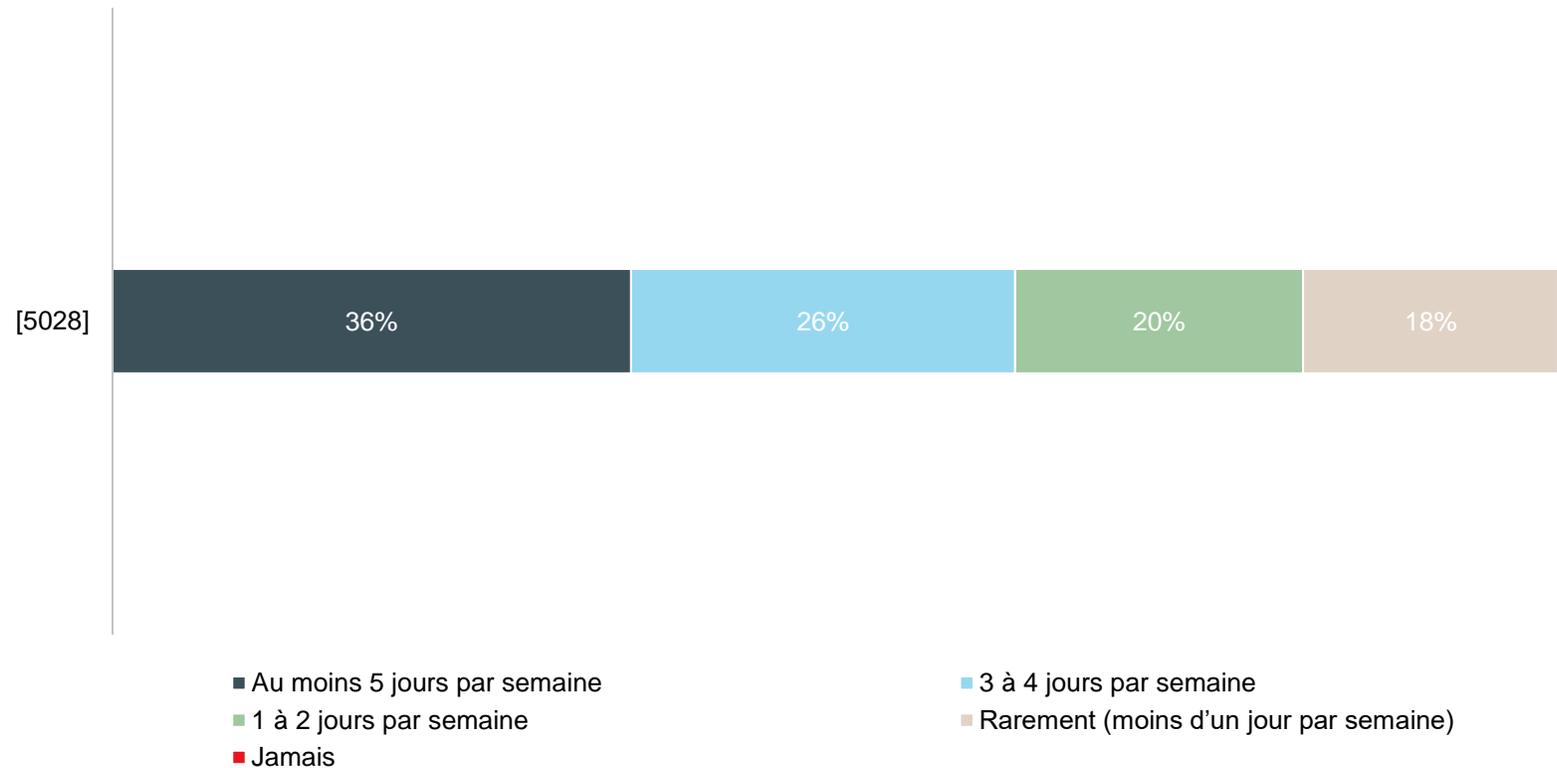
# Motifs d'insatisfaction vis-à-vis des transports publics



F31000: Si vous n'êtes pas du tout ou plutôt pas satisfait(e) des transports publics, laquelle des réponses suivantes s'applique le mieux à vous?  
Base: n = [ ] | Filtre: (Plutôt) insatisfait(e) des transports publics | Question fermée | Deux principales valeurs



# Fréquence d'utilisation hebdomadaire des transports publics 1/4

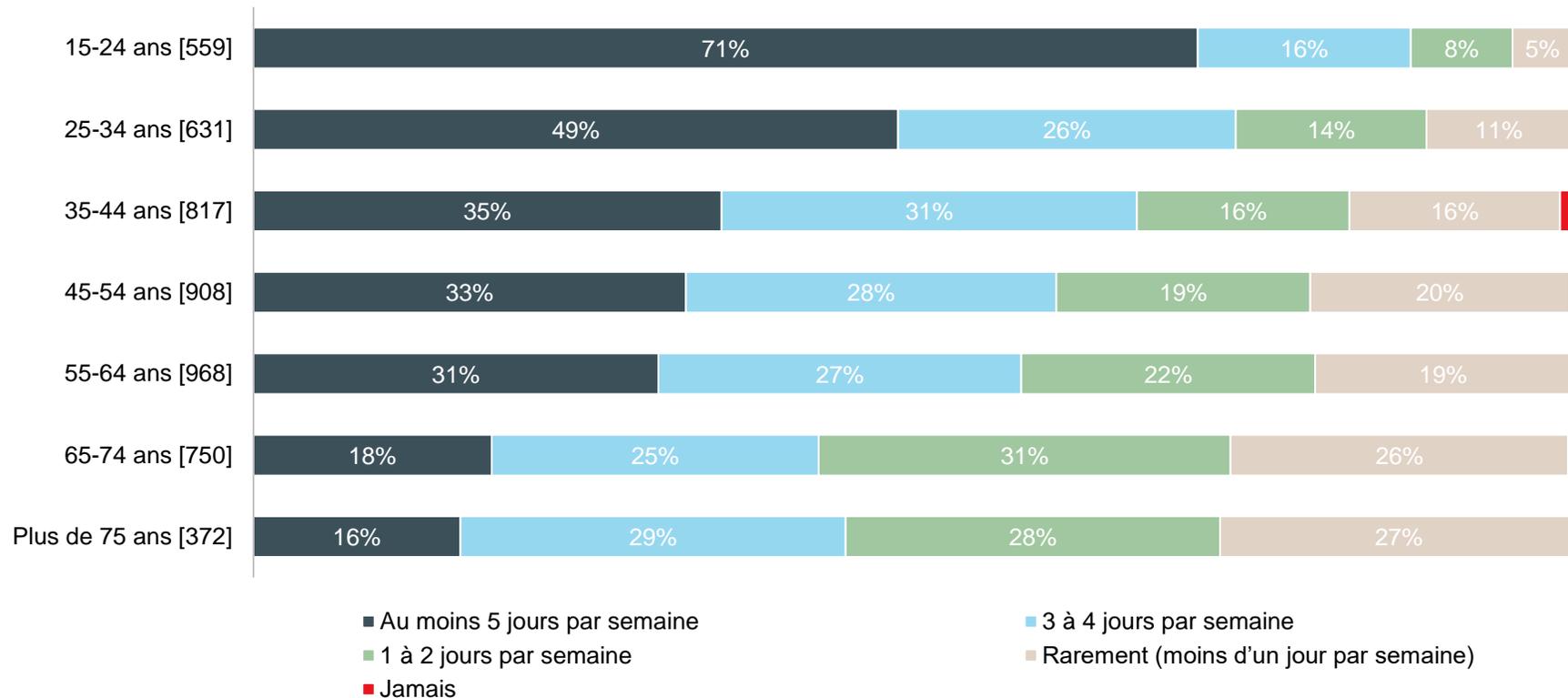


F30200: Combien de jours par semaine utilisez-vous les transports publics?  
Base: n = [ ] | Filtre: Toutes les personnes interrogées | Question fermée



# Fréquence d'utilisation hebdomadaire des transports publics 2/4

## Tranches d'âge

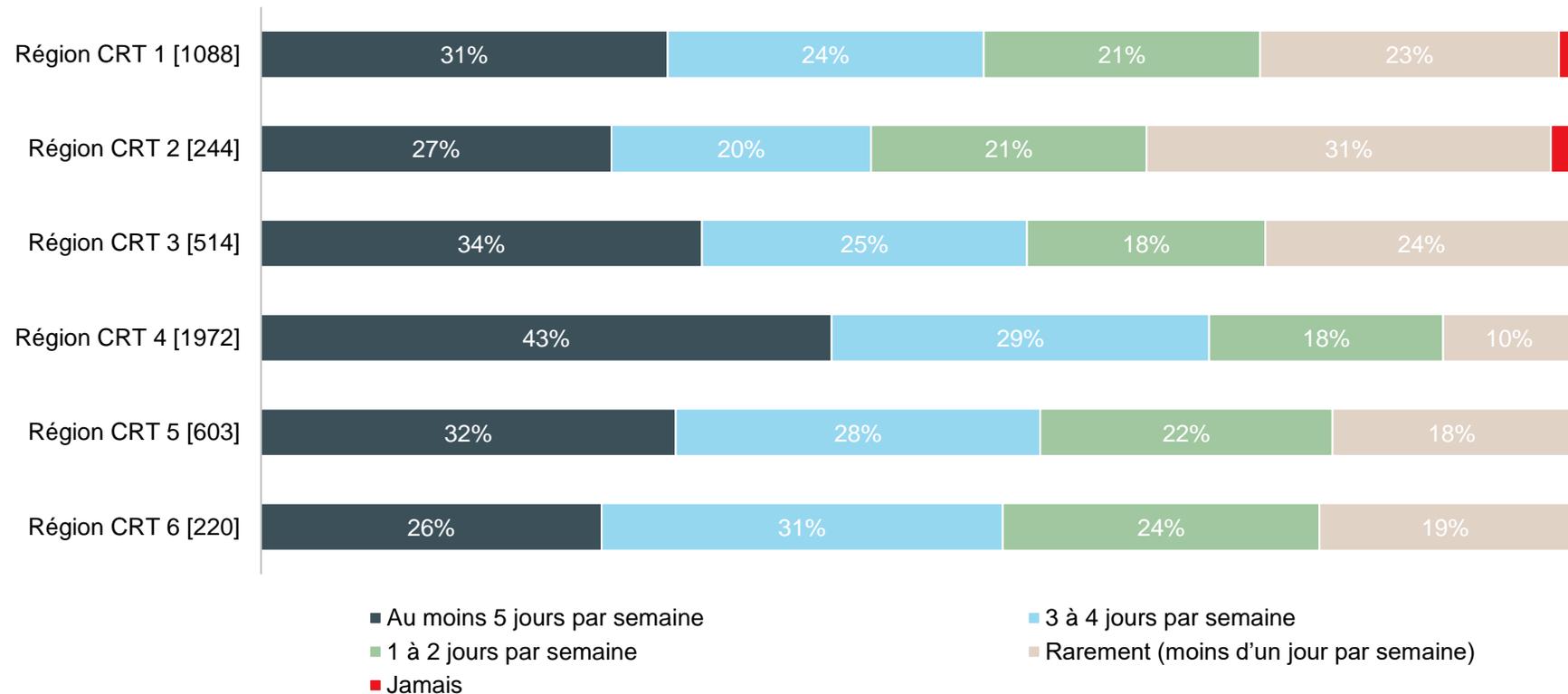


F30200: Combien de jours par semaine utilisez-vous les transports publics?  
Base: n = [ ] | Filtre: Toutes les personnes interrogées | Question fermée



# Fréquence d'utilisation hebdomadaire des transports publics 3/4

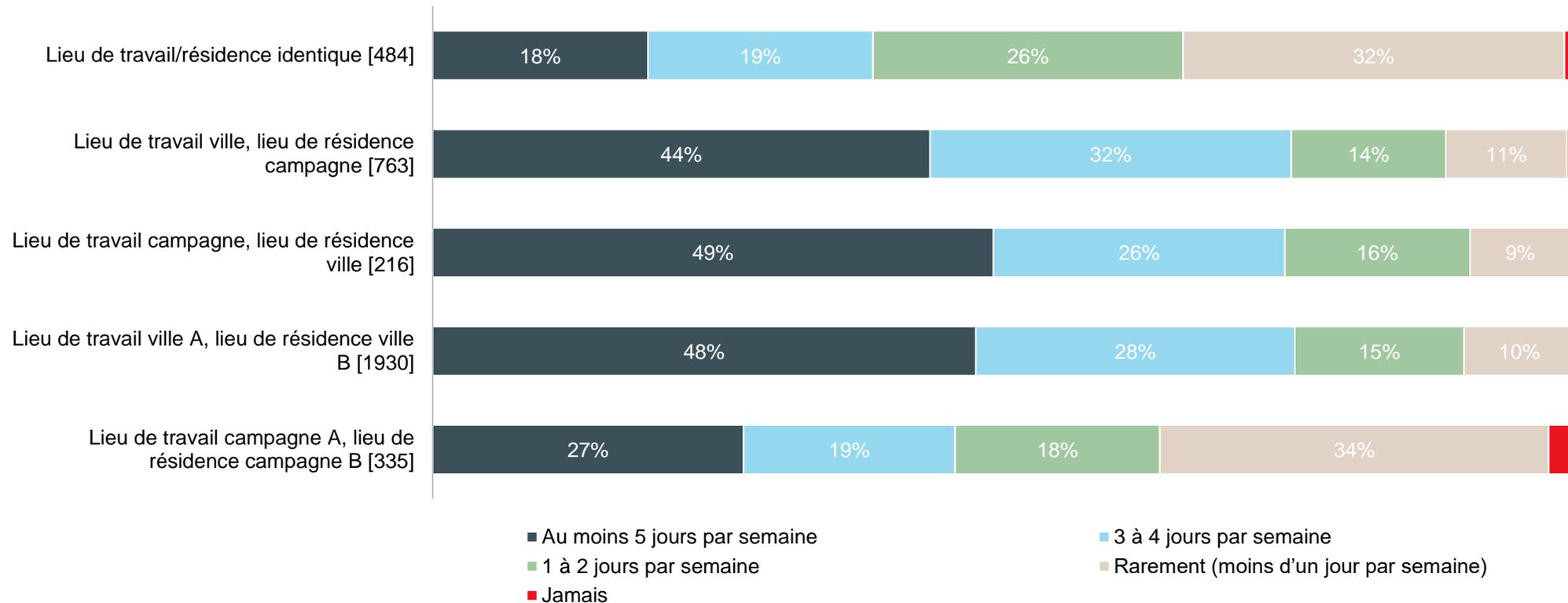
## Régions CRT



F30200: Combien de jours par semaine utilisez-vous les transports publics?  
Base: n = [ ] | Filtre: Toutes les personnes interrogées | Question fermée



# Fréquence d'utilisation hebdomadaire des transports publics 4/4

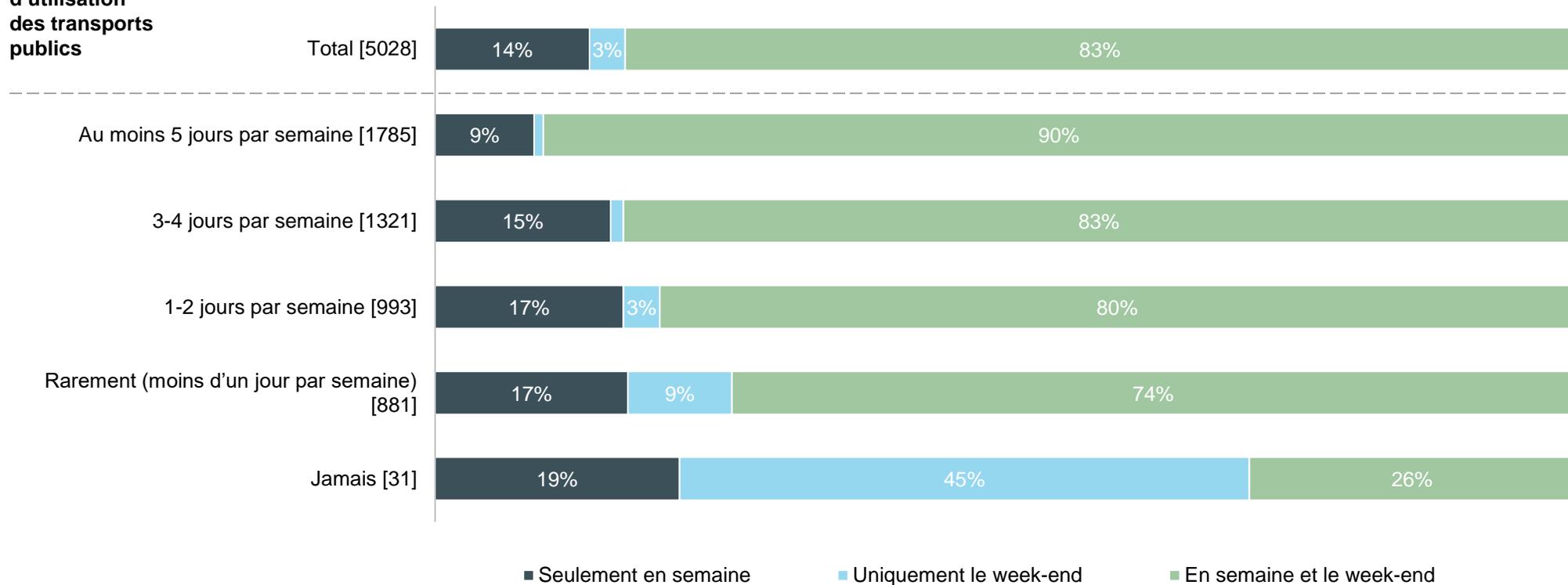


F30200: Combien de jours par semaine utilisez-vous les transports publics?  
Base: n = [ ] | Filtre: Toutes les personnes interrogées | Question fermée



# Utilisation des transports publics – Parties de la semaine

## Fréquence d'utilisation des transports publics



F30300: Quand utilisez-vous les transports publics dans le canton de Berne?  
Base: n = [ ] | Filtre: Toutes les personnes interrogées | Question fermée



# 05

## Résultats en comparaison enquête représentative/lien ouvert



# 5.1 Comparaison directe des résultats



# Résumé

## Comparaison directe des résultats

### Satisfaction

---

- En comparaison directe, les personnes interrogées via l'enquête représentative auprès de la population sont légèrement plus satisfaites (88% de très ou plutôt satisfait(e)) que les personnes interrogées via le lien ouvert (81%).
  - La principale raison de satisfaction pour les deux groupes de personnes interrogées est la facilité d'utilisation (92%), le score le plus élevé étant obtenu par l'amabilité du personnel pour les personnes interrogées via un lien ouvert (93%).
  - Les différences les plus importantes concernent le nombre suffisant de places de stationnement à la gare (70% enquête ouverte / 33% enquête représentative) et la satisfaction vis-à-vis de la communauté tarifaire (71% enquête ouverte / 53% enquête représentative).
- 

### Insatisfaction

---

- En ce qui concerne les motifs d'insatisfaction, la raison principale est le prix (82% enquête représentative / 78% enquête ouverte).
  - De manière générale, les personnes interrogées dans le cadre de l'enquête ouverte sont plus critiques que celles de l'enquête représentative.
- 

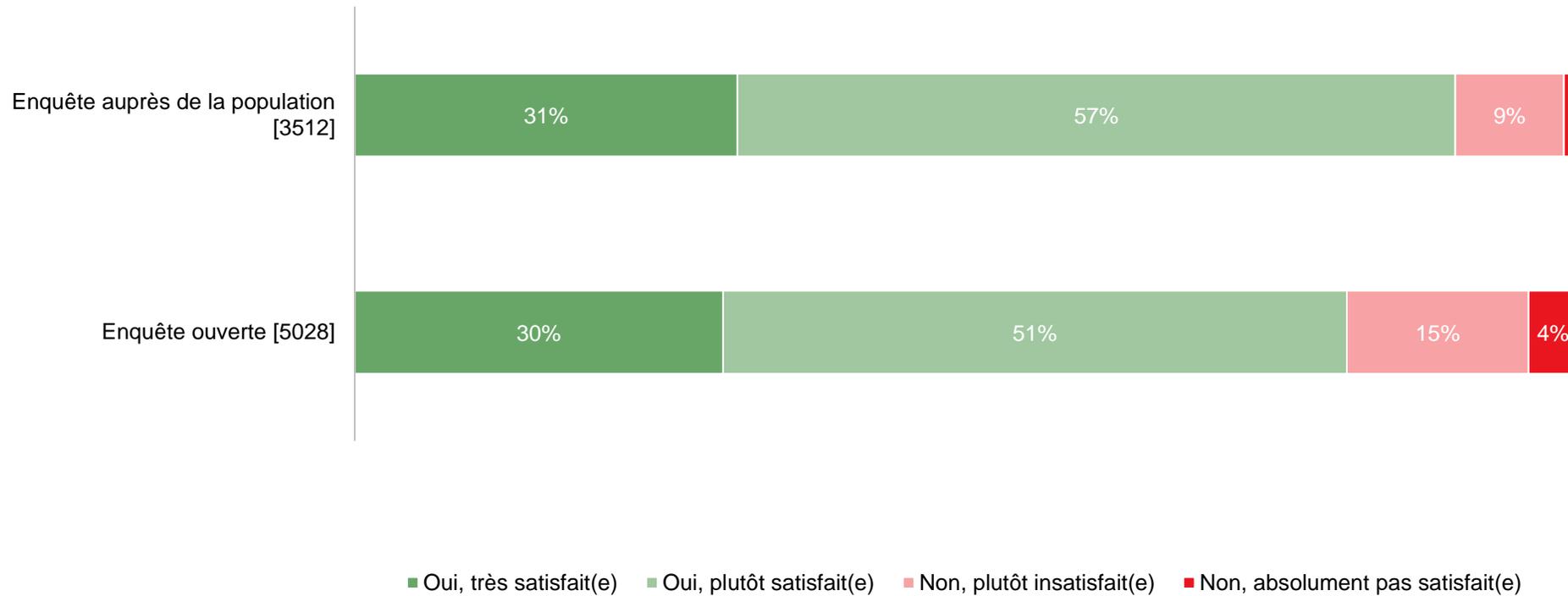
### Fréquence d'utilisation

---

- Les personnes interrogées via le lien ouvert utilisent plus souvent les transports publics (62% au moins 3 jours par semaine) que les personnes interrogées dans le cadre de l'enquête représentative (34% au moins 3 jours par semaine), ce qui peut aussi s'expliquer par le fait que le lien ouvert a surtout été publié dans les véhicules, alors que dans le cadre de l'enquête représentative, ce sont des habitants du canton de Berne qui ont été contactés.
-



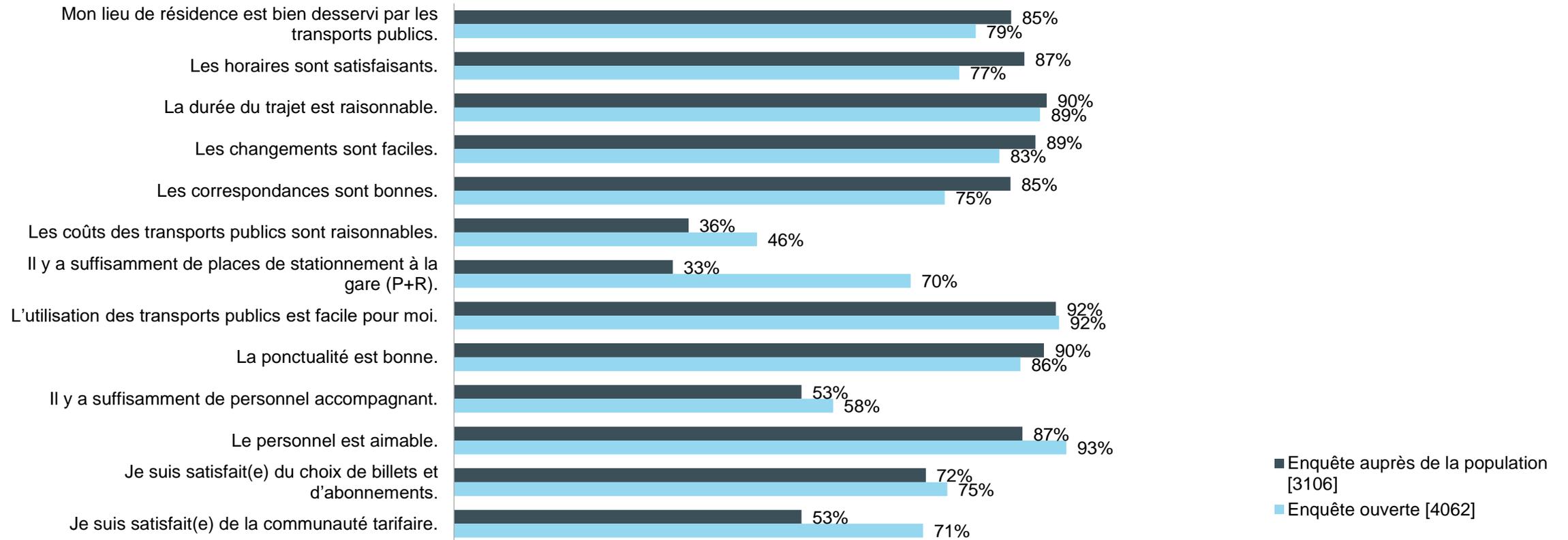
# Satisfaction vis-à-vis des transports publics



F10900 (A)/F30100 (B): Êtes-vous globalement satisfait(e) des transports publics?  
Base: n = [ ] | Filtre: Toutes les personnes interrogées | Question fermée



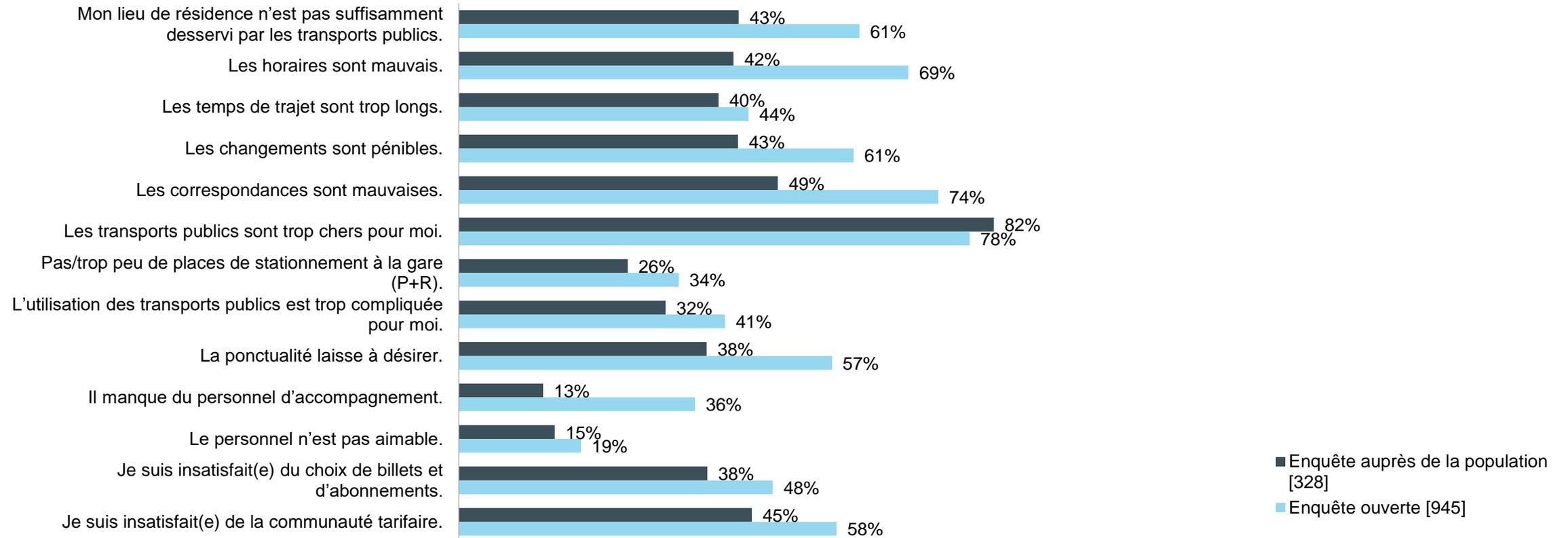
# Motifs de satisfaction vis-à-vis des transports publics



F11050 (A)/F31050 (B): Si vous êtes plutôt ou très satisfait(e) des transports publics, laquelle des réponses suivantes s'applique le mieux à vous?  
Base: n = [ ] | Filtre: (Plutôt) satisfait(e) des transports publics | Question fermée



# Motifs d'insatisfaction vis-à-vis des transports publics

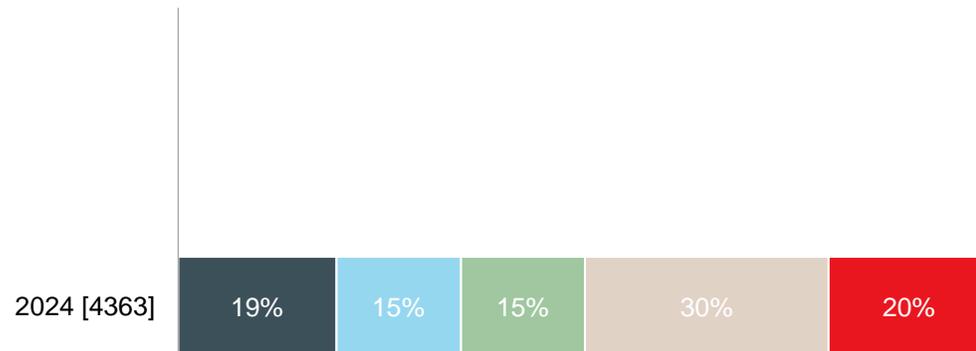


F11000 (A)/F31000 (B): Si vous n'êtes pas du tout ou plutôt pas satisfait(e) des transports publics, laquelle des réponses suivantes s'applique le mieux à vous?  
Base: n = [ ] | Filtre: (Plutôt) insatisfait(e) des transports publics | Question fermée

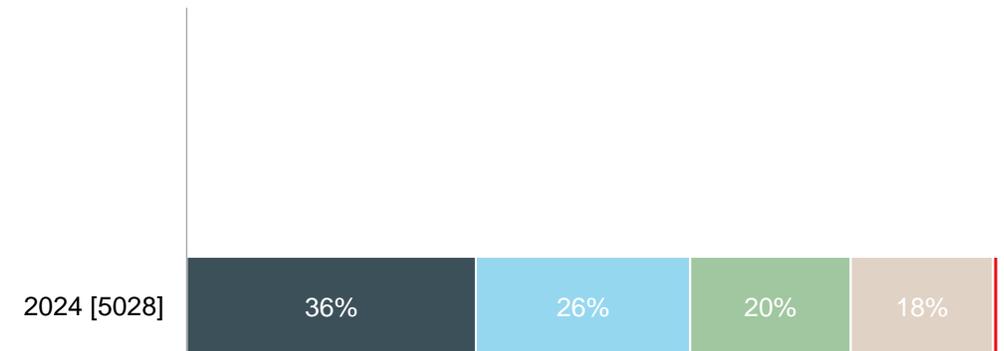


# Fréquence d'utilisation hebdomadaire des transports publics

Enquête auprès de la population



Enquête ouverte

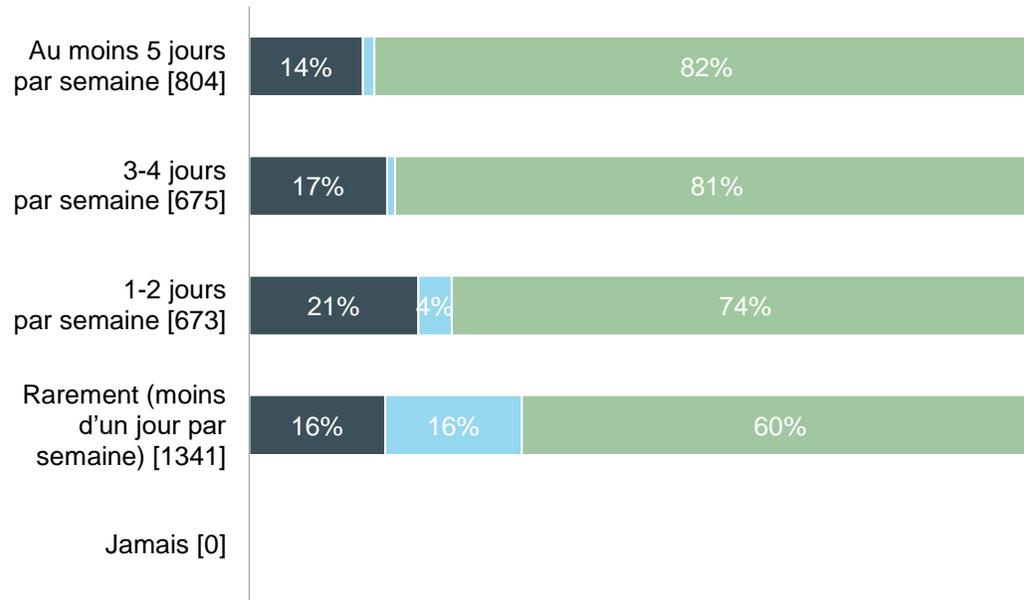


■ Au moins 5 jours par semaine ■ 3 à 4 jours par semaine ■ 1 à 2 jours par semaine ■ Rarement (moins d'un jour par semaine) ■ Jamais

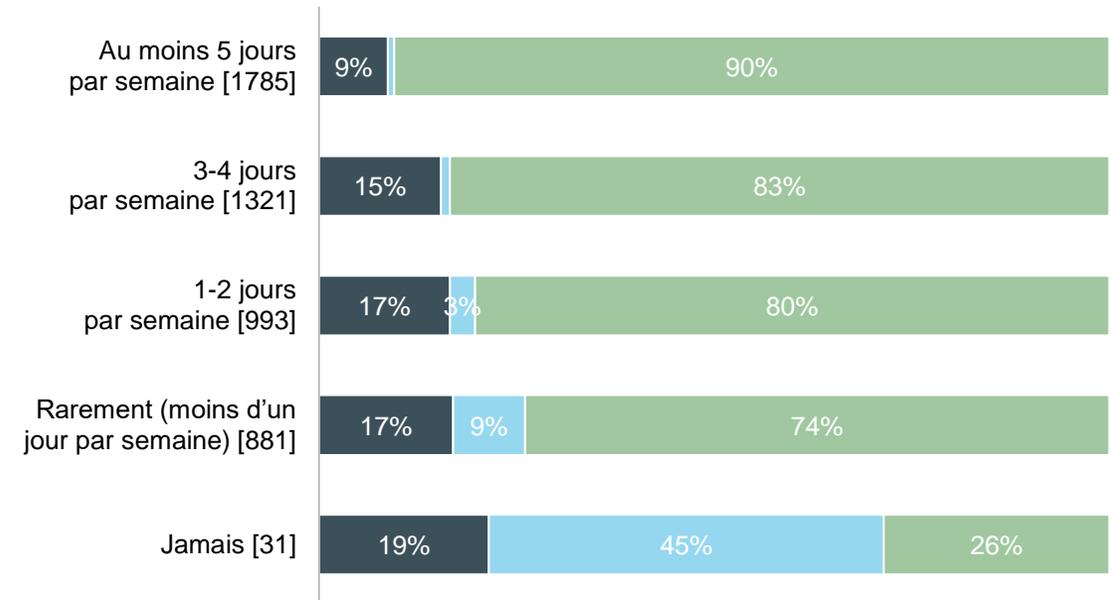


# Utilisation des transports publics – Parties de la semaine

Enquête auprès de la population (3493)



Enquête ouverte (5028)



■ Seulement en semaine ■ Uniquement le week-end ■ En semaine et le week-end



# Merci

## Living consumer intelligence |

### [business.yougov.com/fr](https://business.yougov.com/fr)

YouGov, 2024, tous droits réservés. Tous les éléments contenus dans ce document sont protégés par les lois sur les droits d'auteur. Tout stockage, reproduction ou distribution de ce matériel, en tout ou en partie, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de YouGov est interdit. Ces informations (y compris tout encart ou pièce jointe) sont exclusives et confidentielles et ont été préparées pour l'usage et le bénéfice exclusifs du ou des destinataire(s) et uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été fournies. Nous ne faisons aucune déclaration et ne donnons aucune garantie, expresse ou implicite, quant à l'exactitude, l'exhaustivité ou l'actualité des informations. Nous excluons toutes les conditions, garanties, représentations ou autres termes implicites qui pourraient s'appliquer et nous ne serons pas responsables envers vous pour toute perte ou dommage, que ce soit dans le cadre d'un contrat, d'un tort (y compris la négligence), d'un manquement à une obligation légale, ou autre, même si cela est prévisible, découlant de l'utilisation des informations ou de la confiance accordée à celles-ci. Nous n'excluons ni ne limitons en aucune manière notre responsabilité à votre égard lorsqu'il serait illégal de le faire.